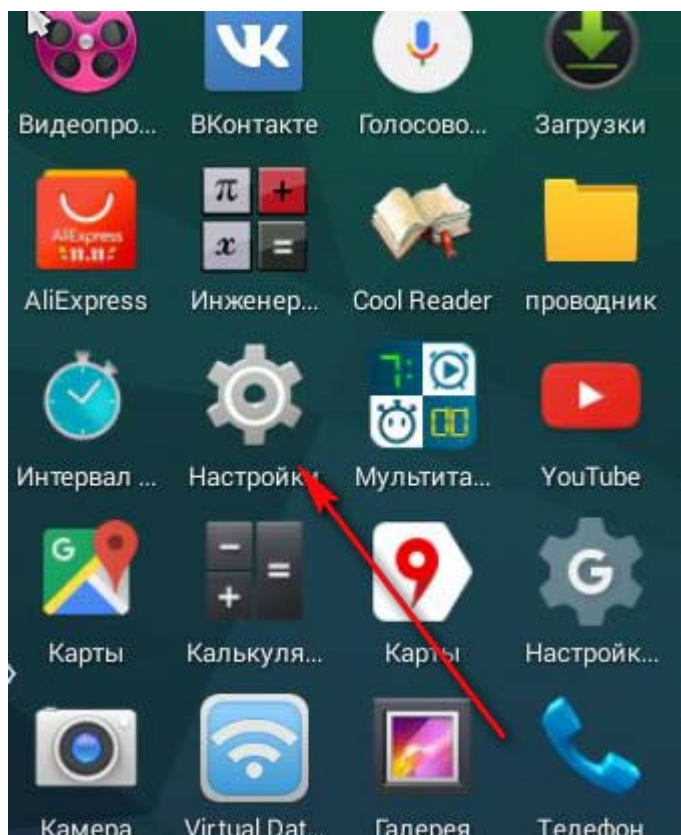
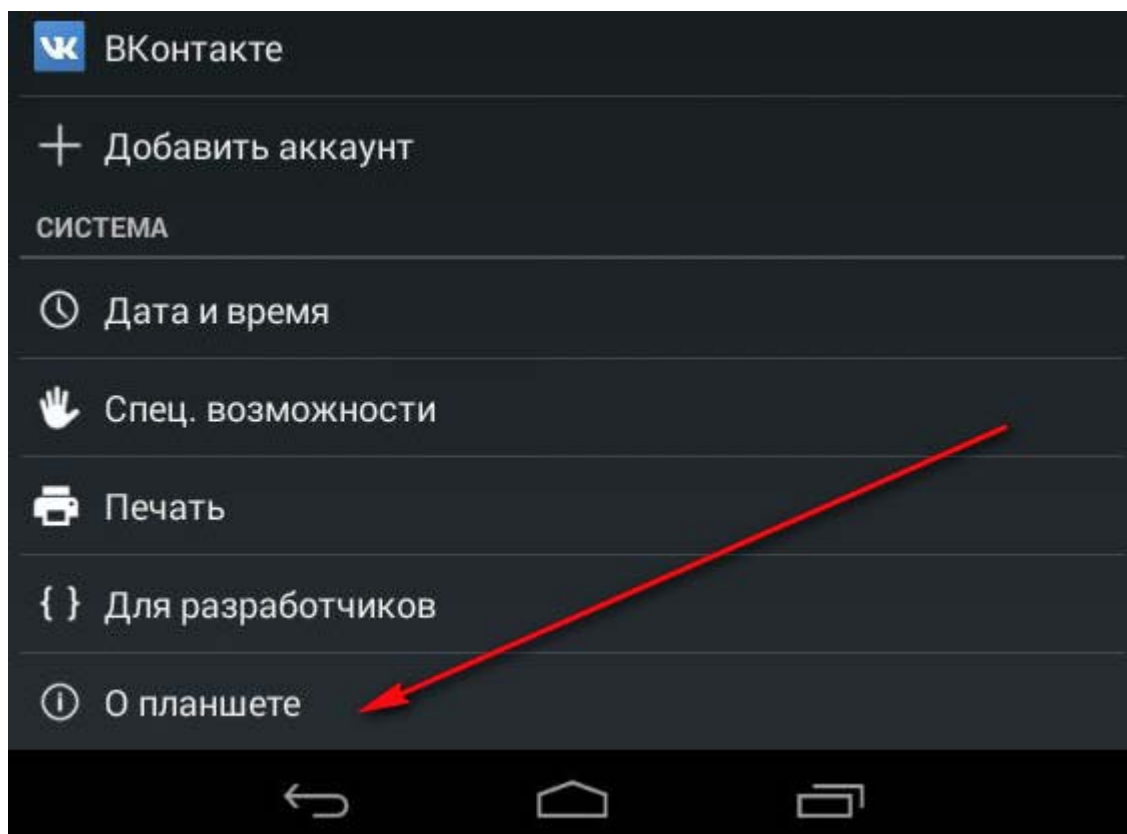


Достаточно часто, для понимания и решения проблемы требуется точно знать версию прошивки, установленную на устройстве. Поскольку информацию переписывать достаточно сложно, мы предлагаем более простой способ переслать её в службу технической поддержки.

1.Зайдите в программы и найдите иконку «Настройки», щелкните по ней

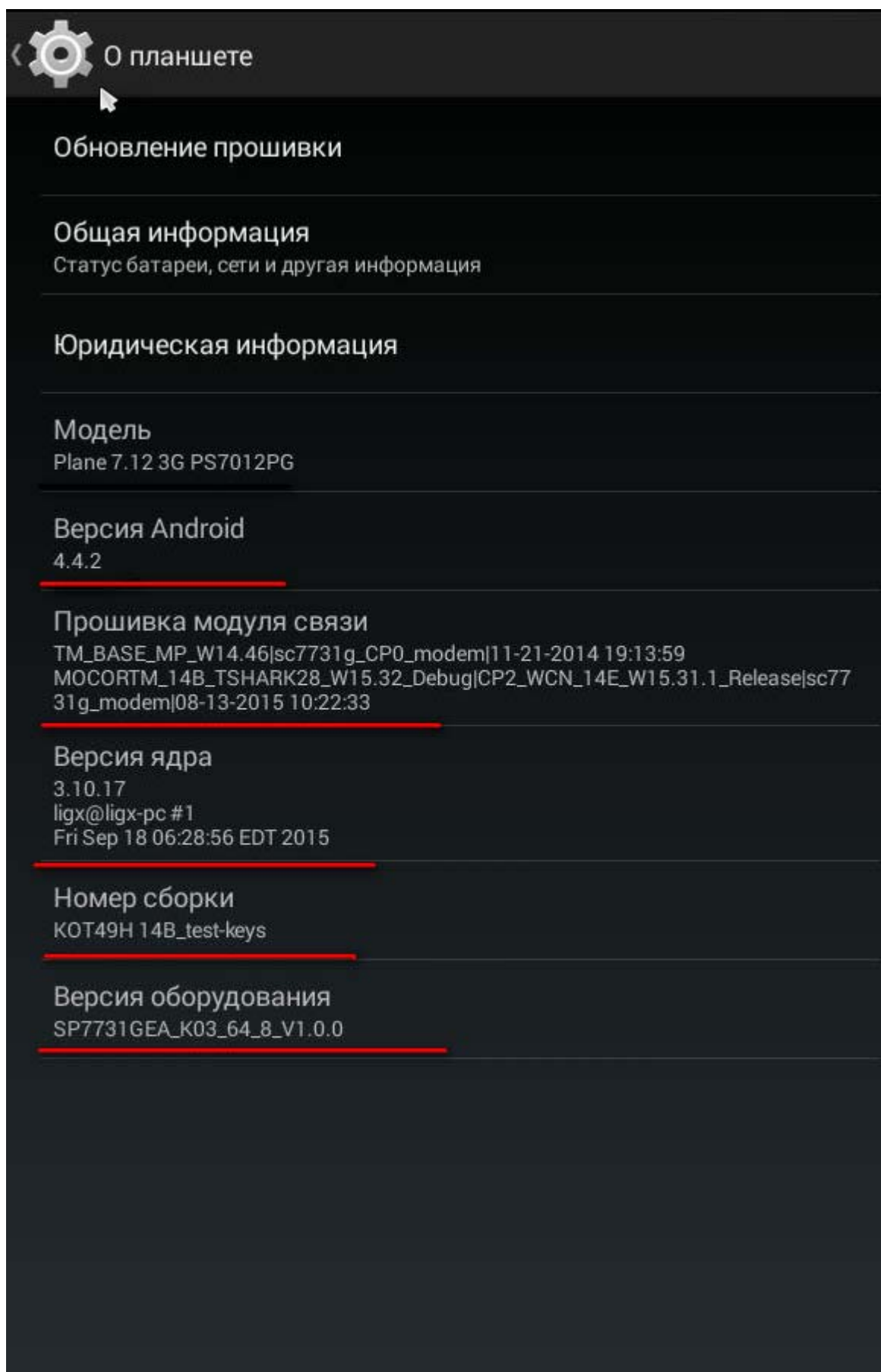



2. В открывшемся списке, в самом низу



3. Выберите пункт «О планшете» или «О телефоне» в зависимости от устройства

В открывшемся окне Вы увидите полную информацию о системе



 О планшете

Обновление прошивки

Общая информация
Статус батареи, сети и другая информация

Юридическая информация

Модель
Plane 7.12 3G PS7012PG

Версия Android
4.4.2

Прошивка модуля связи
TM_BASE_MP_W14.46|sc7731g_CP0_modem|11-21-2014 19:13:59
MOCORTM_14B_TSHARK28_W15.32_Debug|CP2_WCN_14E_W15.31.1_Release|sc77
31g_modem|08-13-2015 10:22:33

Версия ядра
3.10.17
ligx@ligx-pc #1
Fri Sep 18 06:28:56 EDT 2015

Номер сборки
KOT49H 14B_test-keys

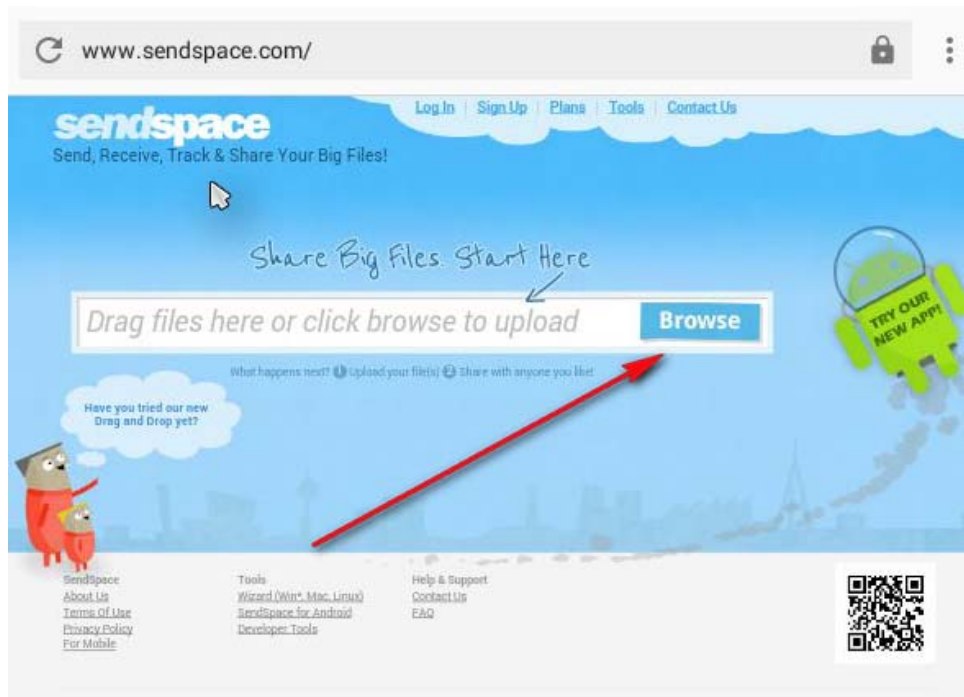
Версия оборудования
SP7731GEA_K03_64_8_V1.0.0

4. Удерживая одновременно кнопки «Vol-» и «Питание» (их надо нажать точно одновременно)



Снимите скриншот экрана. Расположение кнопок на каждом устройстве разное.

5. Подключитесь к интернету, откройте браузер. В адресной строке наберите www.sendspace.com и перейдите на сайт. Нажмите кнопку «Browse» (просмотр) и выберите раздел, где можно выбрать откуда загрузить файл (документы, проводник), источники могут различаться в зависимости от прошивки.



Найдите ваш скриншот в Галерее и выберите его


Файл появится в списке файлов готовых к загрузке






6.Нажмите кнопку Upload для загрузки файла на сервер.

После успешной загрузки файла на сервер, вы увидите ссылку на файл

Congratulations! Your upload finished successfully

 [Screenshot_2016-10-27-21-49-53.png](#) (97.50KB)

SHARE this file WITH YOUR FRIENDS

 FACEBOOK  TWITTER  VKONTAKTE

Direct Download Link

Available for premium users only

Direct download link will start the download immediately, without redirecting the downloader to a HTML page on sendspace. This way you can link from (or embed files directly into) web-pages and the visitor will stay on the page. File served at maximum speed and won't expire after 30 days of inactivity. See our [Premium plans](#).

Pro Download Page

Available for premium users only

Sendspace's download page without advertising. File served at maximum speed and won't expire after 30 days of inactivity. See our [Premium plans](#).

Download Page Link

<https://www.sendspace.com/file/5r0eqj> [Copy Link](#)


Sendspace's download page with ads. File served at limited speed and will be deleted if not downloaded for 30 days.

Delete File Link

<https://www.sendspace.com/delete/5r0eqj/1cf8629bd8f5...> [Copy Link](#)

Share this link to allow the downloader to delete the file. A confirmation will be shown.


[Show HTML & Forum Links](#)



SendSpace
[Upload](#)
[About Us](#)
[Terms Of Use](#)
[Privacy Policy](#)
[For Mobile](#)

Tools
[Wizard \(Win*, Mac, Linux\)](#)
[SendSpace for Android](#)
[Developer Tools](#)

Help & Support
[Contact Us](#)
[FAQ](#)



7.Скопируйте или перепишите ссылку и пришлите её в службу технической поддержки, что бы мы могли загрузить и посмотреть версию вашей текущей прошивки.

Если у вас есть персональный компьютер, выполните пункты 1-4, затем подключите планшет к ПК и скопируйте скриншот на ЭВМ (как правило скриншоты находятся в папке pictures/screenshots).

Затем на ПК откройте браузер и на сайте www.sendspace.com загрузите скриншот, скопируйте ссылку и пришлите её в службу технической поддержки.

Посылать картинку в службу технической поддержки не нужно, эти файлы блокируются при получении обращений от пользователей.