



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОБИЛЬНЫМ СЕТЯМ 3G/4G

Подготовка к работе.

Прежде чем Вы перейдете к настройке устройства для работы с мобильной сетью Вашего провайдера, пожалуйста, выполните следующие действия.

Если у вас сеть 3G:

1. Проверьте баланс вашей сим карты и возможность осуществлять подключение к сети интернет. Т.е. если у вас обычный тариф, а доступ в интернет опциональный через специальную услугу, услуга должна быть активна. В качестве примера, у вас обычный тариф, услуга безлимитный интернет за 200 рублей в месяц. Услуга неактивна, на счету 60 рублей. В таком случае сим карта активна, вы можете совершать звонки, но подключиться к интернету провайдер не разрешит. Вы сможете выйти в интернет, но ни один ресурс не будет доступен.
2. Проверьте контакты сим карты. На них не должно быть загрязнений или следов от пальцев рук. Это увеличивает сопротивление и иногда сим карта не определяется.

Если у вас сеть 4G, то в дополнение к указанным выше пунктам проверьте

3. Наличие блокирующей тарифной опции у вашего провайдера. К примеру, если у вас давно была активирована сим карта, некоторые операторы вводят специальную блокировку 4G

[меню Интернет-Помощника](#) / [Тарифы и услуги](#) / Управление услугами

УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ

[+ ПОДКЛЮЧИТЬ НОВЫЕ УСЛУГИ](#)

СПИСОК ПОДКЛЮЧЕННЫХ УСЛУГ

Название	Дата подключения	Стоимость в месяц (руб.)	
SIM не поддерживает 4G (LTE)	03.07.2014	0,00	✕ отключить
SMS информирование при добавлении/удалении услуг	27.08.2009	0,00	

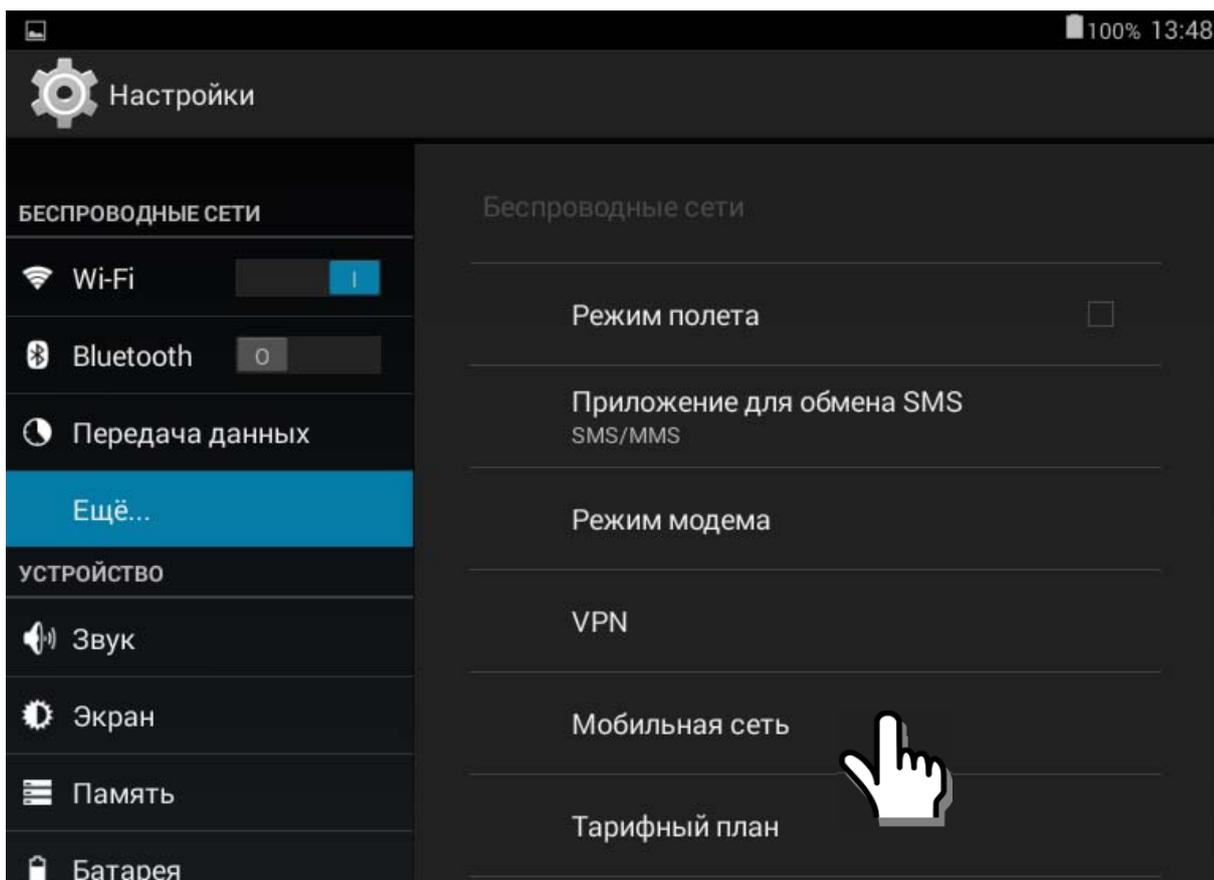
В указанном выше примере, 4G принудительно отключен оператором сотовой связи.

4. Уточните у оператора сотовой связи, поддерживает ли Ваша симкарта стандарт 4G. Если нет – замените сим карту в офисе оператора. Это пока бесплатно, нужен лишь паспорт.
5. Уточните у оператора сотовой связи наличие покрытия в месте, где вы планируете использовать стандарт 4G. Иногда некоторые районы или области не имеют покрытия, даже при наличии рекламы о поддержке стандарта.

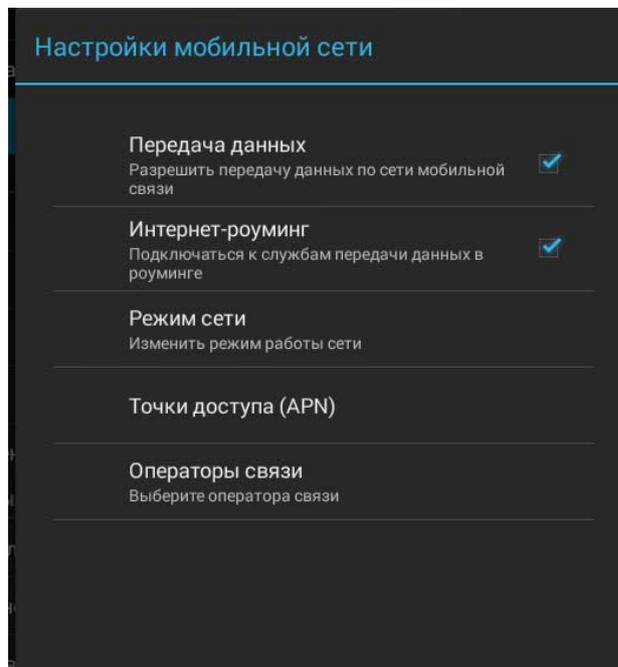
Перед подключением к сети интернет, обязательно уточните стоимость передачи информации. На некоторых тарифах используется очень дорогой трафик, что может привести к серьезным материальным затратам.

Устанавливайте сим карту только в выключенное устройство (обратите особое внимание, устройство должно быть выключено, а не находиться в состоянии сна).

Установите сим-карту в устройство и включите его.



После загрузки устройства зайдите в настройки – выберите пункт «Ещё». Проверьте не включен ли режим полета (галочка должна быть убрана), затем зайдите в раздел Мобильная сеть.



Проверьте, включена ли опция «Передача данных», у некоторых устройств она может называться несколько иначе, например «Modem Power».

Если у вас в устройстве две сим карты, то меню может выглядеть несколько иначе

Настройки мобильной сети

Соединение для передачи данных
Выкл

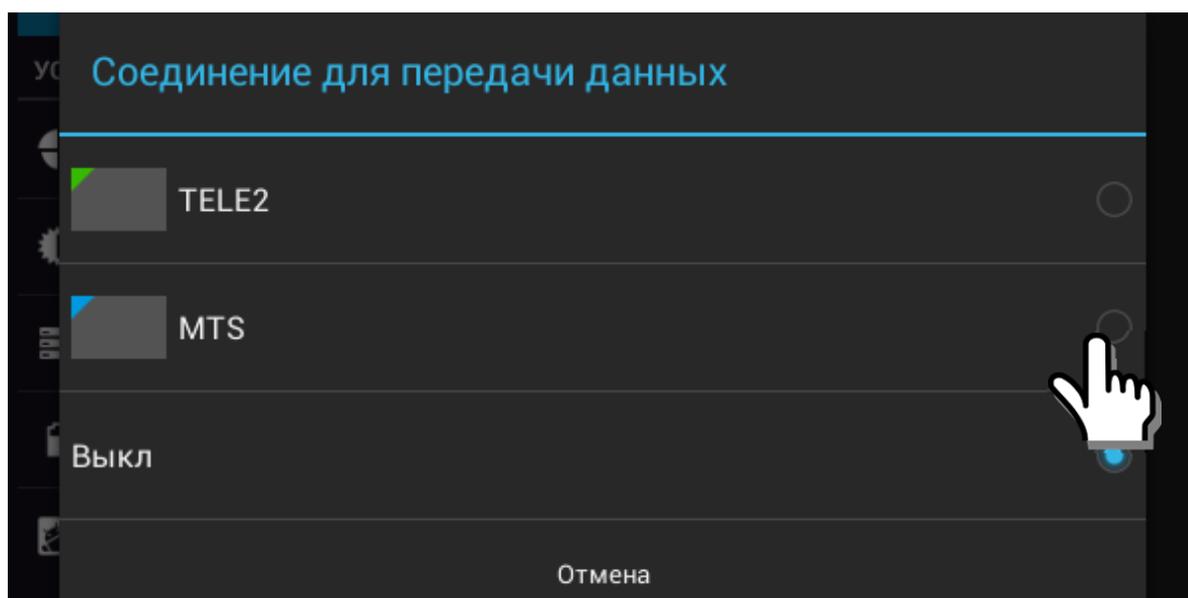


Служба 3G

Предпочтения

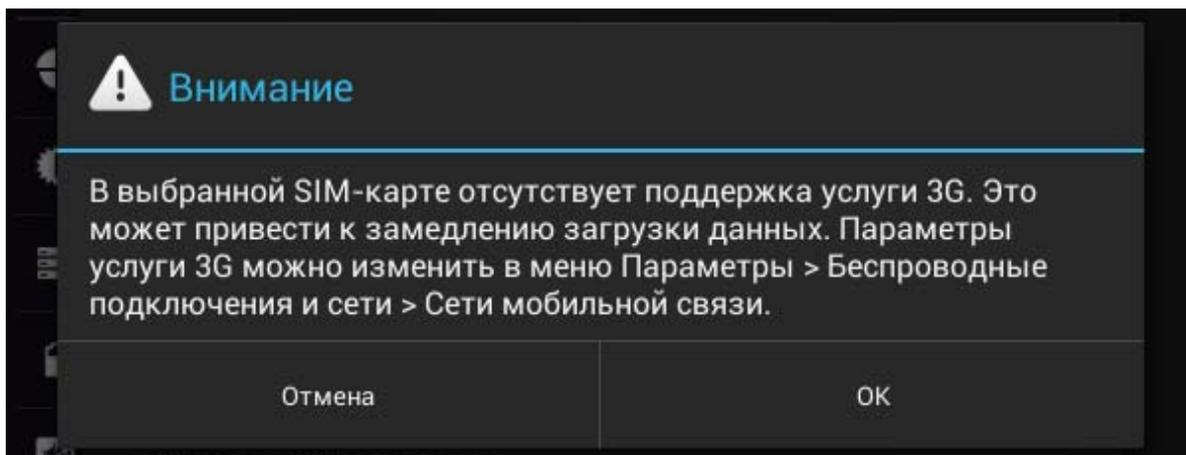
Точки доступа (APN)

Операторы связи
Выберите оператора связи

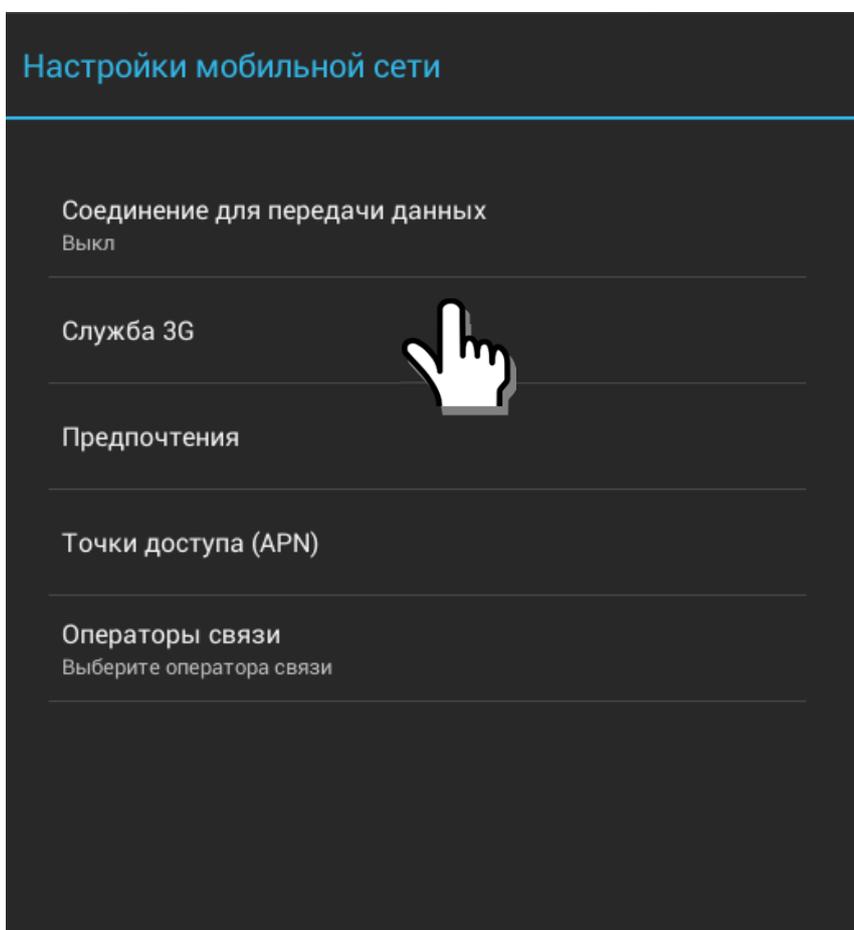


В этом меню необходимо выбрать оператора, с помощью которого Вы осуществляете доступ в интернет.

После выбора оператора, если Вы увидите сообщение,



проверьте включены ли режимы 3G/4G у вашего устройства (4G только для поддерживаемых устройств)



И включите 3G/4G для выбранной вами сим карты.

После всех настроек, сим карты будут переактивированы, сначала требуется время, для активации сим карты в сети мобильного оператора. Если сеть достаточно серьезно загружена, время может потребоваться от 1 до 3-5 минут.

После этого сверху или внизу, в зависимости от расположения экрана, появится специальная иконка мобильного подключения.



На картинке выше показано успешное соединение с оператором сотовой связи. Следующий этап – подключение к сети интернет. Устройство использует данные о точке доступа в сеть, прописанной на сим карте или в шаблонах устройства и автоматически выполняет соединение с сетью.

Если соединение прошло успешно, на иконке соединения с мобильной сетью, вы увидите дополнительные буквы (E- Edge/3G/H+/4G/LTE).



В зависимости от поддерживаемого в данный момент соединения.

На этом настройка доступа в интернет завершена.

Возможные проблемы и пути их решения:

Проблема: устройство подключается только к Edge, хотя сим карта 3G

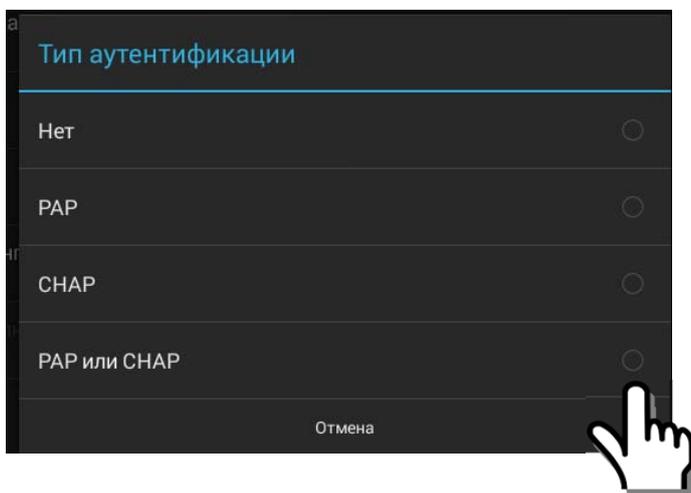
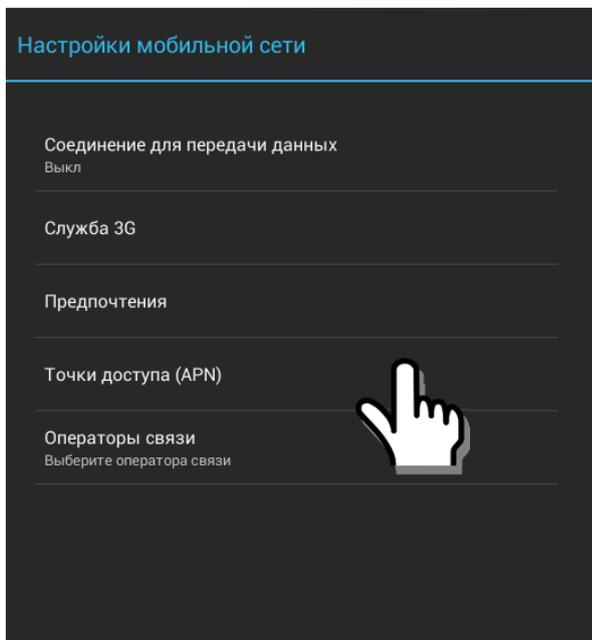
Решение: Это не зависит от устройства, т.к. 3G - это протокол высокоскоростной передачи данных. Наличие или отсутствие этого протокола никак не влияет на передачу данных. Он лишь позволяет сделать передачу быстрее. Что бы протокол был работоспособен нужно несколько условий:

1. Базовая станция оператора, которая сейчас активна и с которой идет прием , должна поддерживать протокол 3G
2. Мощность сигнала с базовой станции должна быть достаточна для 3G, иначе соединения просто не будет. Наши устройства рассчитывают выбор протокола исходя из умеренных шансов соединиться. Это означает, что когда некоторые устройства показывают 3G, в процессе передачи при неустойчивом приеме они меняют протокол на HSPA или Edge.
3. Симкарта должна поддерживать работу в 3G и видеовызовы. Сразу при вводе протокола , эти услуги подключались отдельно у операторов. 99% что она уже включена, но нужно уточнить.

Проблема: соединение с сотовым оператором установлено, но иконки интернета нет.

Решение: когда устанавливается соединение с оператором сотовой связи, это значит что все узлы устройства и сим карта работает успешно, значит проблема только в точке доступа APN.

Некоторые операторы сотовой связи (например, Beeline) требуют специально прописывать параметры. К примеру, авторизации. Изменить их можно в меню – точки доступа



Вторая наиболее вероятная причина – неправильно указана сама точка доступа. Например, у некоторых операторов (Beeline) она бывает указана неверно (home.beeline.ru вместо internet.beeline.ru) (например, когда вы покупали карту для другого тарифа) – уточните точный адрес точки доступа у оператора связи.

Третья причина – передача данных у вас заблокирована оператором.

Проблема: сим карта вставлена, но устройство пишет – неверный IMEI

Решение: обратитесь в службу технической поддержки Digma

Проблема: сим карта вставлена, но устройство пишет – нет сим карты

Решение: Возможно несколько вариантов, из-за которых появляется такая ошибка. Вот лишь некоторые из них: сим карта не исправна, сим карта не верно установлена, проблемы в работе 3G/4G модуля. Прежде всего нужно проверить правильно ли вы вставили сим карту. Иногда её не устанавливают до конца. Желательно проверить сим карту на другом аппарате.

Проблема: я подключился к сети 4G/3G, но скорость очень низкая

Решение: сменить оператора или тариф. Да, это тот единственный ответ. Операторы сотовой связи оставляют за собой право либо делать трафик приоритетным в зависимости от тарифа, либо не расширять базовые станции, поэтому иногда сеть просто перегружена. Данная информация конфиденциальна и бороться с ней бесполезно в настоящий момент.