

DIGMA

СБРОС И ОБНОВЛЕНИЕ СЕРВИСОВ GOOGLE И МАГАЗИНА GOOGLE PLAY MARKET

Описание проблемы:

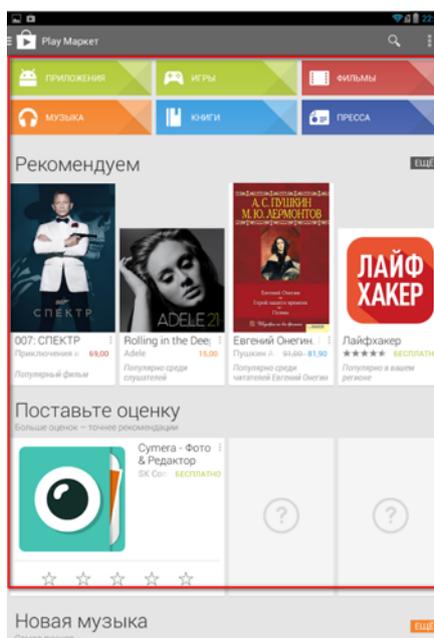
В последнее время компания Google активно обновляла сервисы и связанные приложения осуществляя переход на новые версии Андроид для современных устройств. Обновление сервисов и магазина приложений, вызвало проблемы в использовании версий магазина Google Play Market установленных до декабря 2015 года.

Наиболее частые проявления проблемы выражаются в следующем:

- не обновляются приложения
- приложения вылетают с ошибкой
- приложения не запускаются
- при скачивании приложений с Google Play Market возникает ошибка
- при просмотре роликов в системе Youtube возникает ошибка приложения
- при подключении к Google Play Market возникает ошибка приложения Google.

Даже если Вы не столкнулись с перечисленными выше ошибками, мы настоятельно рекомендуем обновить сервисы Google и магазин Google Play Market на последнюю актуальную версию.

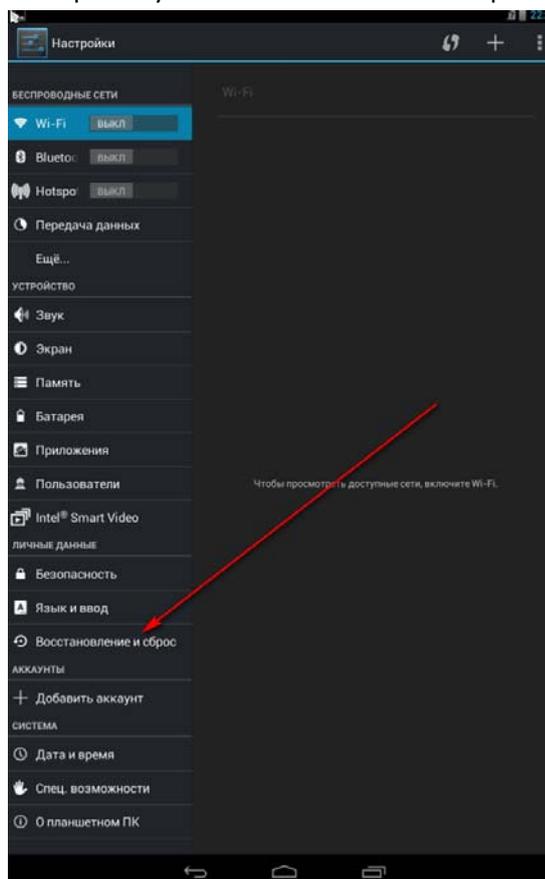
Предыдущая версия Google Play Market 2014-2015 годов имеет следующий вид



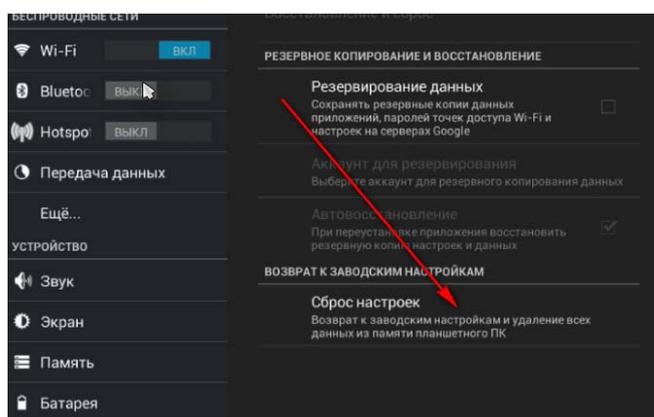
И визуально отличается от новой версии (скриншоты новой версии представлены далее в руководстве)

Порядок обновления сервисов Google и Google play market.

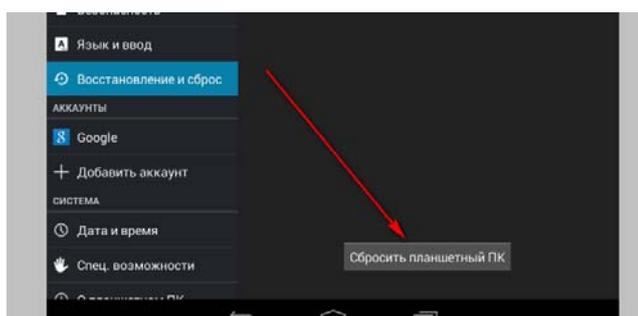
1. Подключите планшет к ПК и **сохраните все важные данные (фото, документы и т.д.)**
2. Выключите планшет, подключите его к зарядке и зарядите его полностью.
3. Включите планшет.
4. Зайдите в меню «Настройки» и выберите пункт «Восстановление и сброс»



5. Выберите «Сброс настроек»

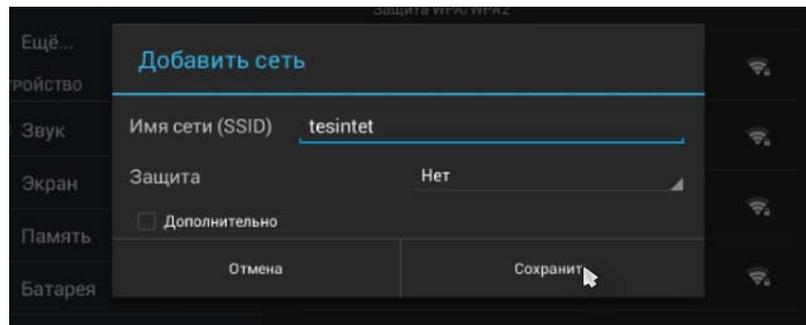


6. И нажмите «Сбросить планшетный ПК»

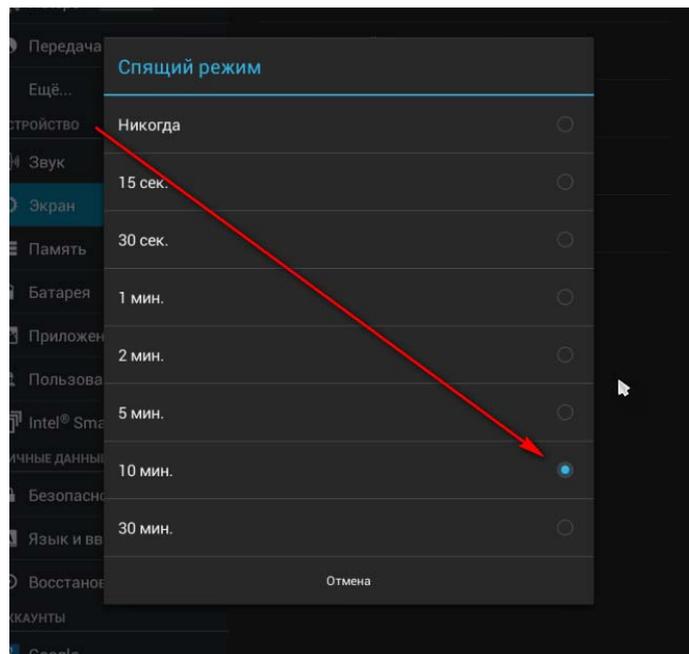


7. Дождитесь пока планшет будет перезагружен и все данные возвращены к заводским установкам.

8. После загрузки планшета подключитесь к сети WiFi

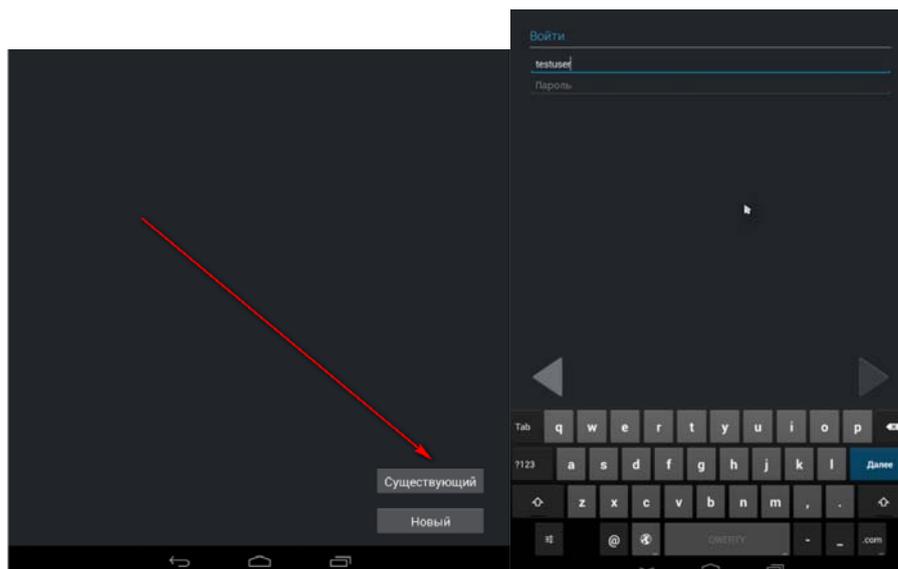


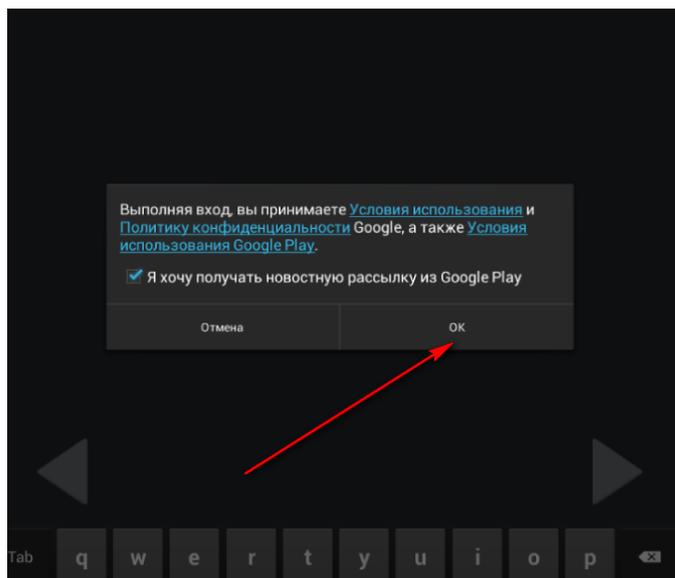
9. Зайдите в настройки экрана и выберите включение спящего режима через 10 или 30 минут (иногда после ухода в сон планшет отключается и сеть WiFi бывает не доступна)



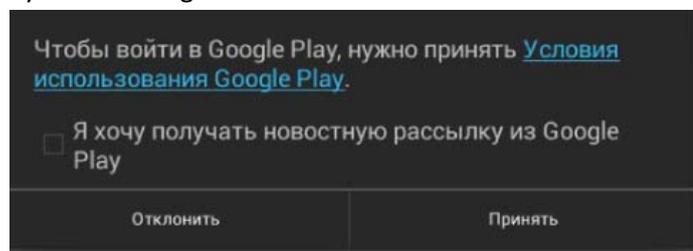
10. В программах выберите иконку Google Play Market и запустите программу

11. Введите данные вашей учетной записи и примите все соглашения Google

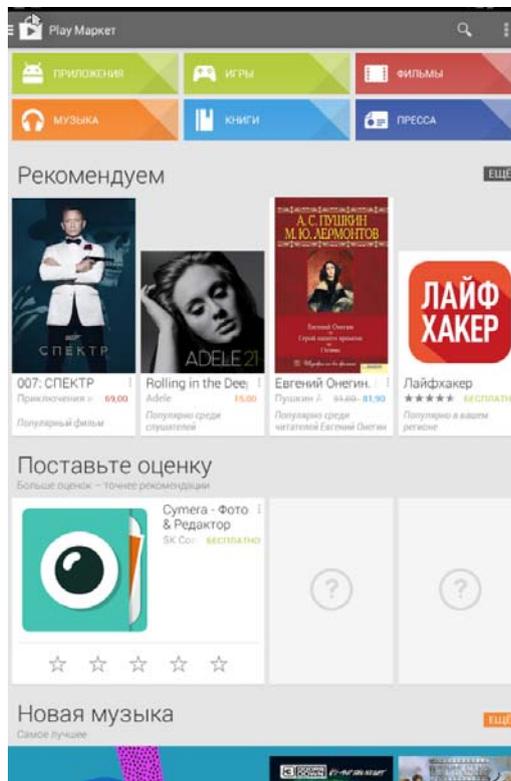




12. Примите дополнительные условия Google



13. После этого загрузится версия маркета установленная в ваше устройства с прошивкой.



14. Закройте маркет. Выключите планшет.

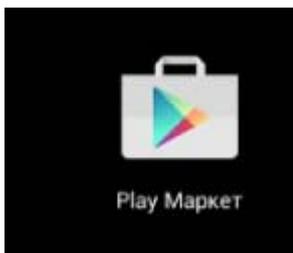
15. Включите планшет. Дождитесь загрузки.

16. Проверьте что бы интернет на планшете был подключен. **Не открывайте маркет.**

17. **Оставьте планшет в покое на 15-20 минут. За это время все сервисы будут автоматически обновлены, маркет будет установлен последней версии.**

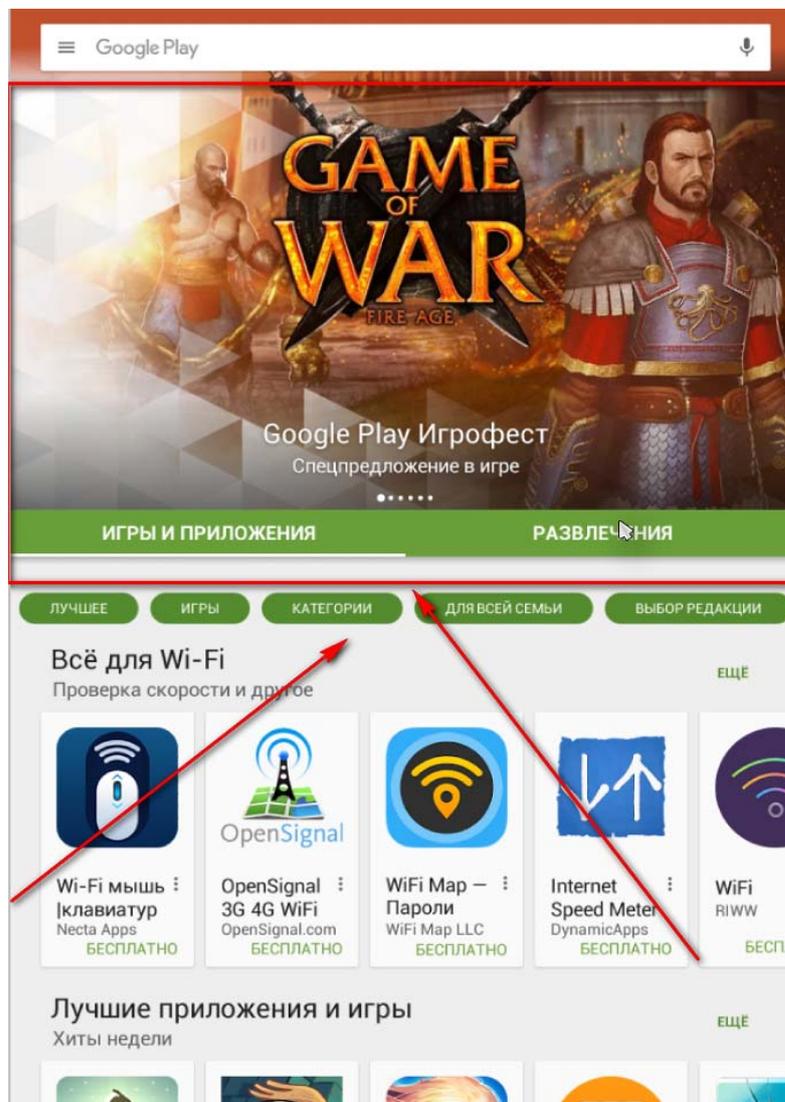
18. Проверить то, что маркет обновился, можно загрузив его.

Обновится иконка маркета



Отличается от иконки маркета выпуска 2010-2014 гг.

и внешний вид



Добавится рекламная область и разделы ниже неё. Если вы увидите такую картинку, Google Play Market обновлен до последней версии.

19. Вы можете устанавливать игры и если выйдет очередное обновление Сервисов Google Play – примите предложение игры и обновите сервисы по мере выхода новых версий.

Если после всех проделанных операций, Google Play Market будет вылетать с ошибкой, попробуйте выполнить все операции снова и в п. 17 увеличить время ожидания до 40 минут. Иногда сервера компании Google перегружены и обновления устанавливаются с задержкой.