

# ОСОБЕННОСТИ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ СМАРТФОНОВ И ПЛАНШЕТОВ К ПЕРСОНАЛЬНОМУ КОМПЬЮТЕРУ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ОС WINDOWS XP/7/8/10

---

## I. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА К USB ПОРТУ КОМПЬЮТЕРА

1. Вставьте USB кабель в разъем USB вашего компьютера
2. Второй конец USB кабеля вставьте в Ваше устройство до конца.

**Внимание ! Если у Вас планшет или смартфон с ОС Andoroid 4.4 и режим флеш носителя больше не используется - Вы можете сразу переходить к пункту III.**

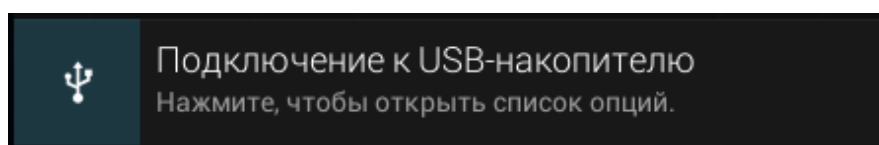
3. На экране устройства должны появиться специальные системные сообщения.

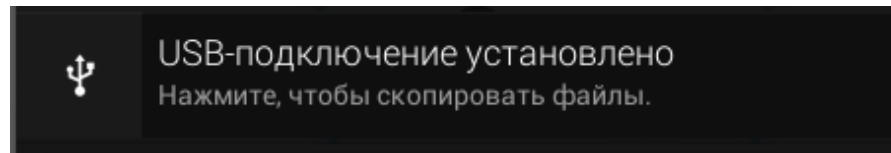


4. Устанавливается связь между ПК и Вашим устройством.
5. Для начала копирования сдвиньте шторку системны сообщений (вверхху или внизу экрана в зависимости от ориентации рабочего стола)

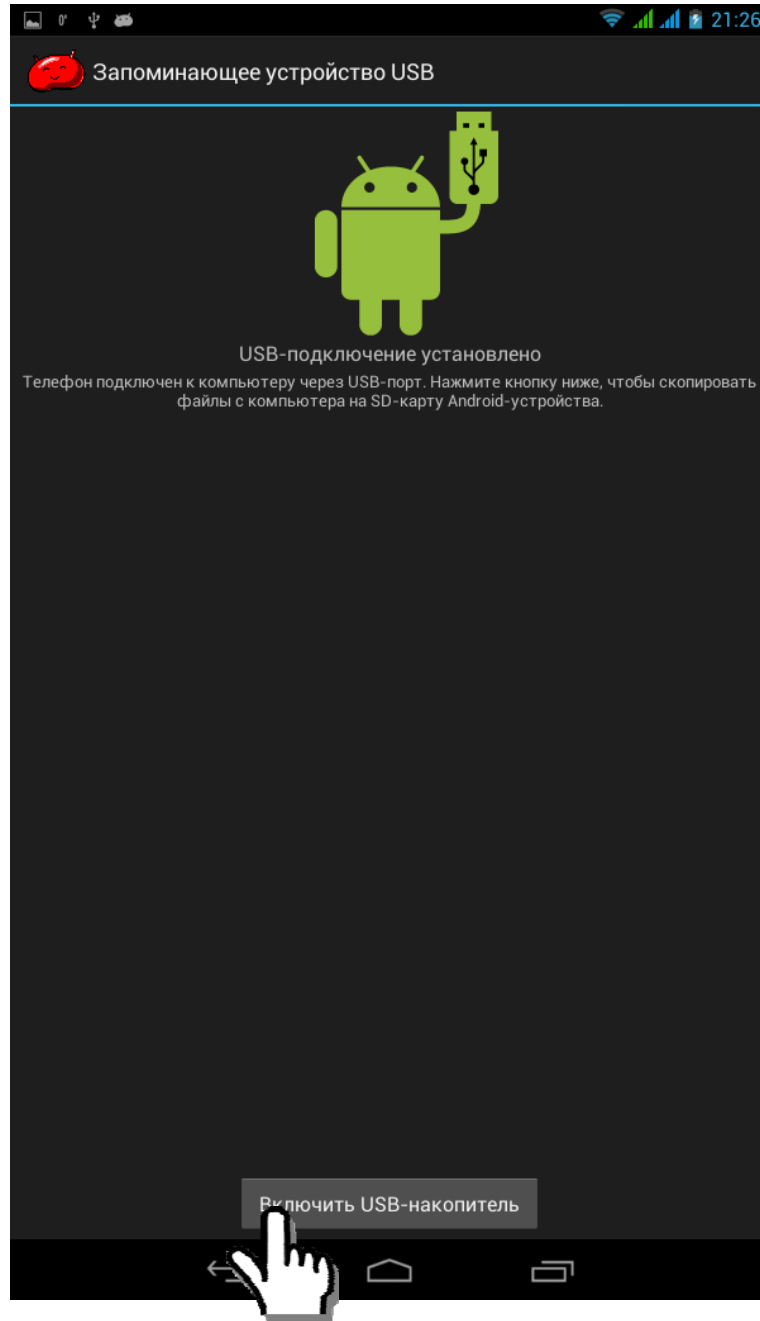


6. Вы увидите два пункта меню (названия могут различаться в зависимости от модели устройств)





7. Затем сдвиньте шторку ещё раз и выберите пункт – USB подключение установлено.

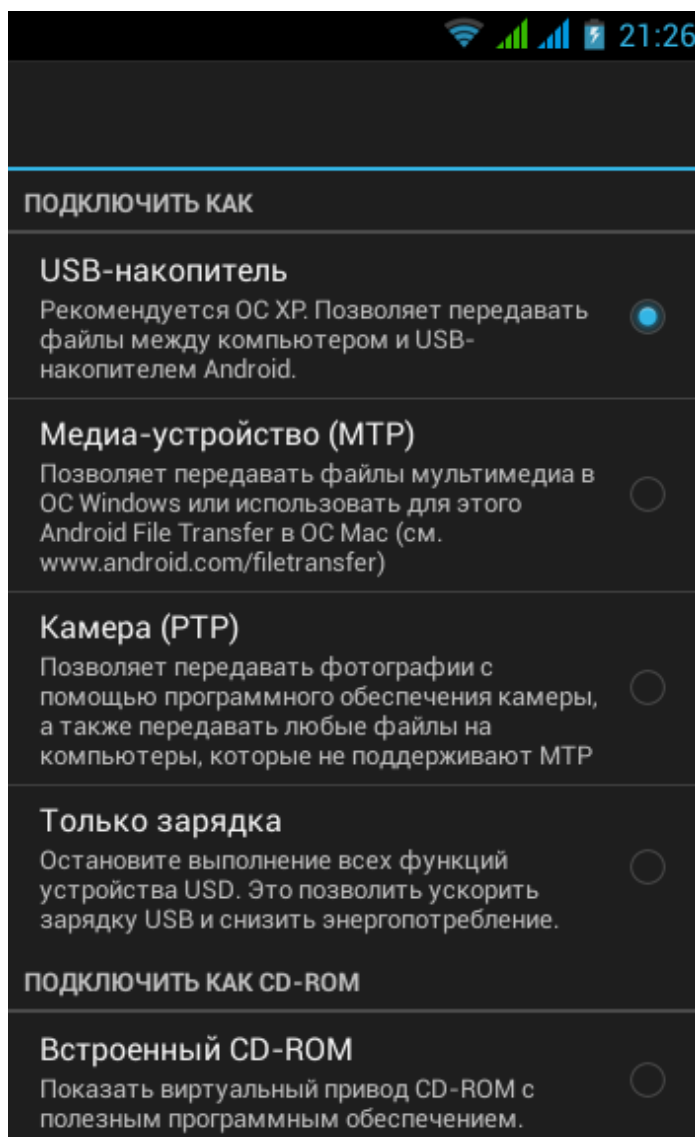


8. Нажмите кнопку «Включить USB накопитель», что бы разрешить передачу данных.

Что бы отключить устройство, перейдите в то же меню, где вы включали USB накопитель и нажмите кнопку «Отключить USB накопитель». Передача данных будет остановлена.

## II. ВЫБОР ТИПА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

В зависимости от версии операционной системы, в настройках можно настроить тип подключения. Как правило, раздел настроек называется «Подключение к USB накопителю» – в этом разделе можно выбрать тип подключения, который зависит от конкретной модели и версии Андроид.



Если Вы хотите подключить устройство как флешку – выберите пункт USB накопитель. В Adndroid 4.4 и выше, режим USB накопитель больше не используется.

### III. Подключение по MTP под различными операционными системами

В случае если у вас современная версия Андроид 4.4 и выше, доступен только MTP - режим объединённой памяти – выберите его.

В этом случае устройство появится в разделе «Мой компьютер».

*Внимание! Если у вас операционная система Windows XP и MTP подключение не происходит автоматически, пожалуйста, установите набор MTP драйверов*

<https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=19153>

*и windows media player (windows media format runtime 11). После этого, все необходимые драйверы будут доступны и планшет будет распознан системой в MTP режиме.*

*К сожалению, из-за большого количества пиратских ОС и сборок, проблемы бывают не только на windows XP.*

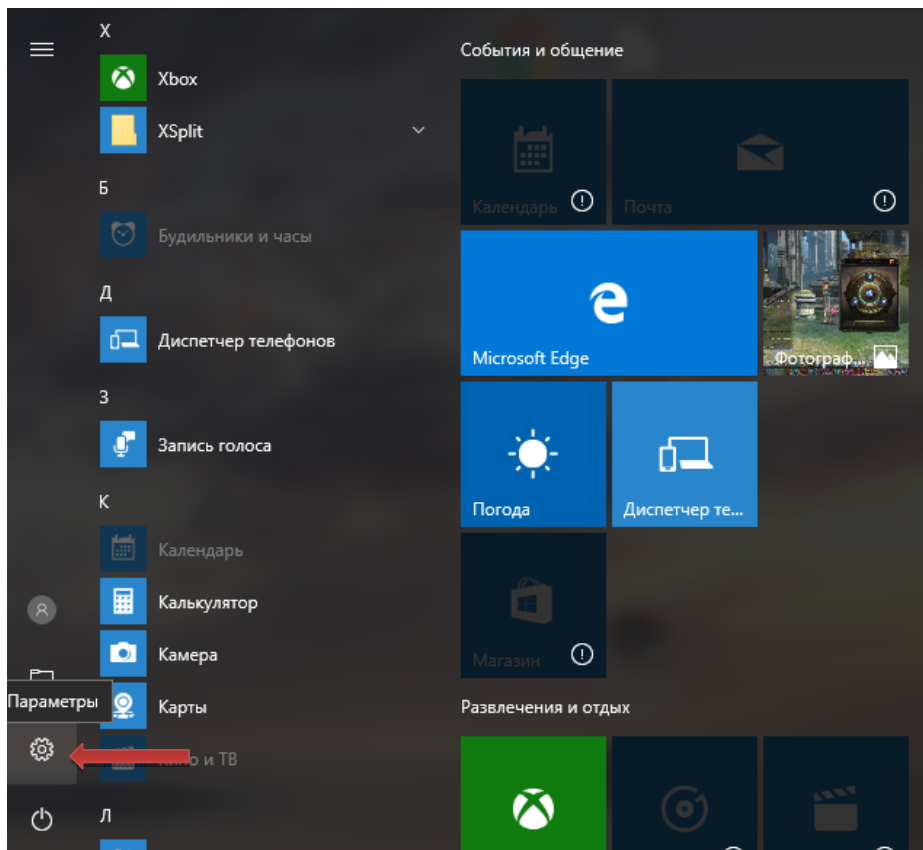
*Большое обсуждение и рекомендации по исправлению ошибки подключения:* <http://4pda.ru/forum/index.php?showtopic=269288>

***Внимание! Если у вас операционная система Windows 8/10 подключение не происходит автоматически, пожалуйста, установите набор MTP драйверов***

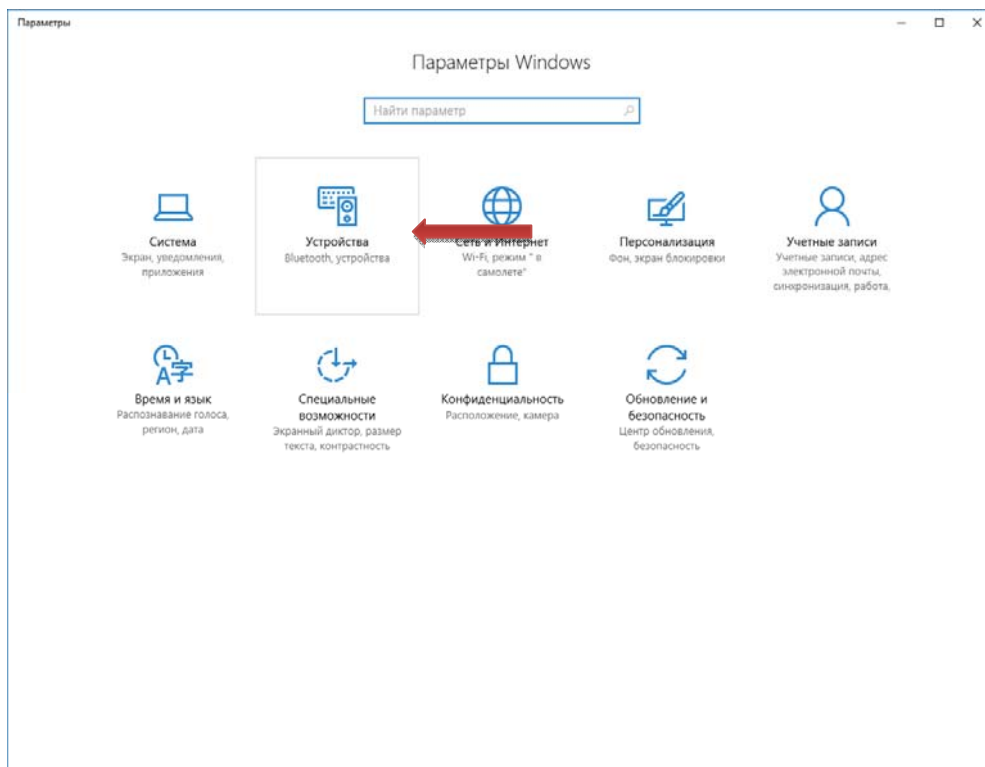
#### **Решение проблемы:**

➤ Откройте диспетчер устройств. Сделать это можно несколькими способами: нажать кнопку Win+Pause Brake или щелкнув правой кнопкой мыши на «Мой компьютер» выбрать свойства.

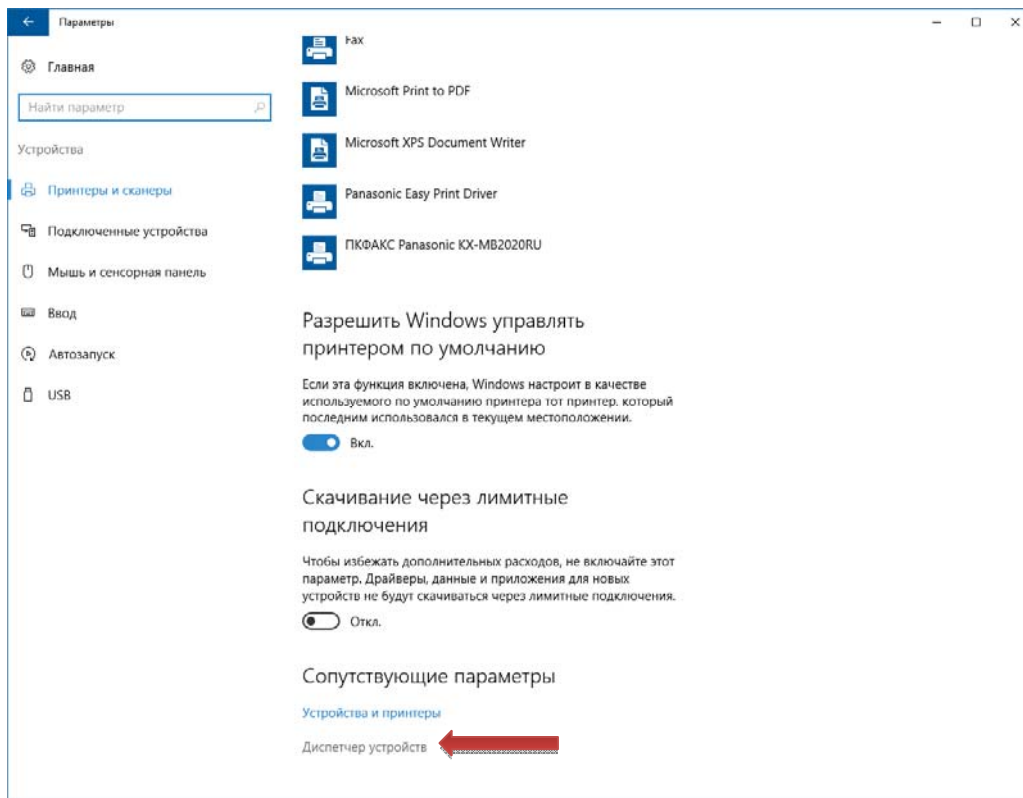
Так же открыть диспетчер устройств можно через меню «Пуск»



Нажмите «Пуск», выберите иконку «Параметры», откроется панель с настройками.

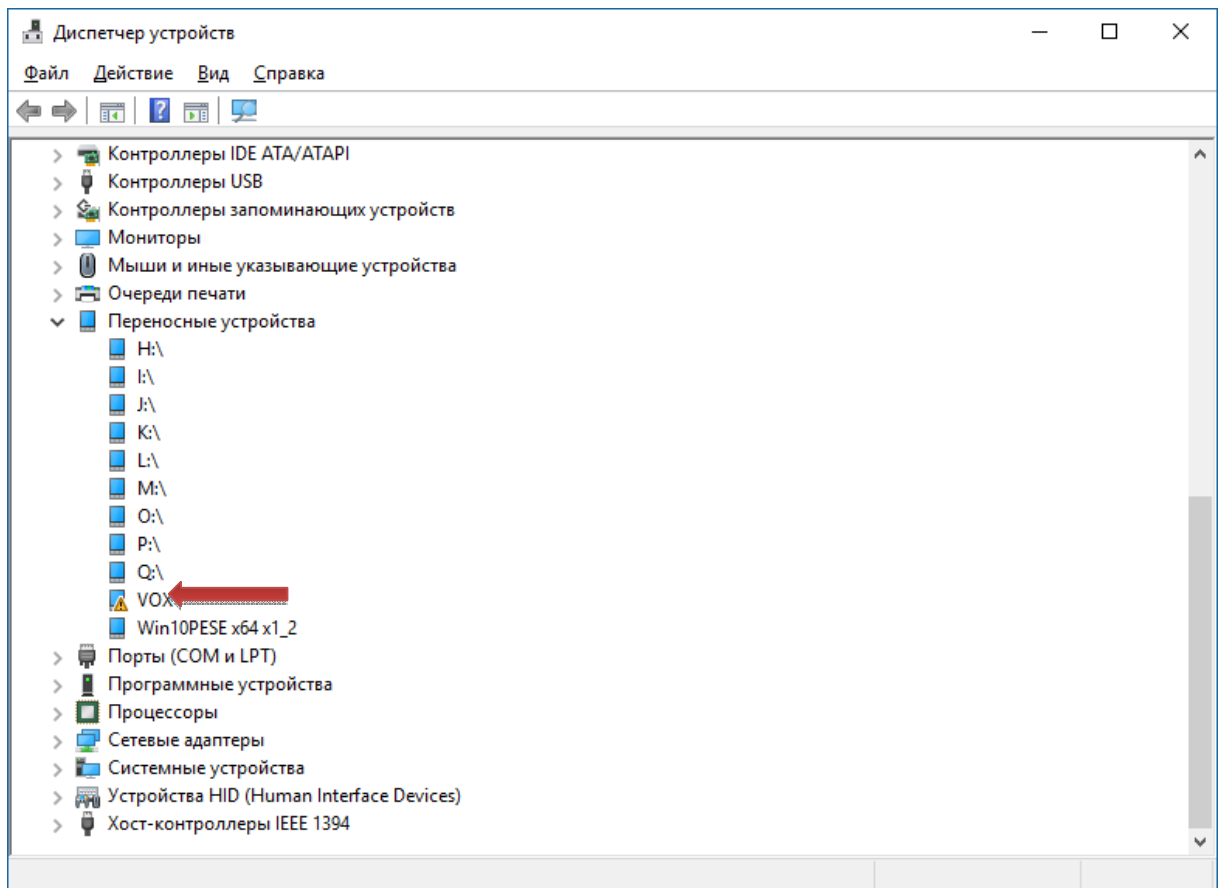


Выберите пункт «Устройства».

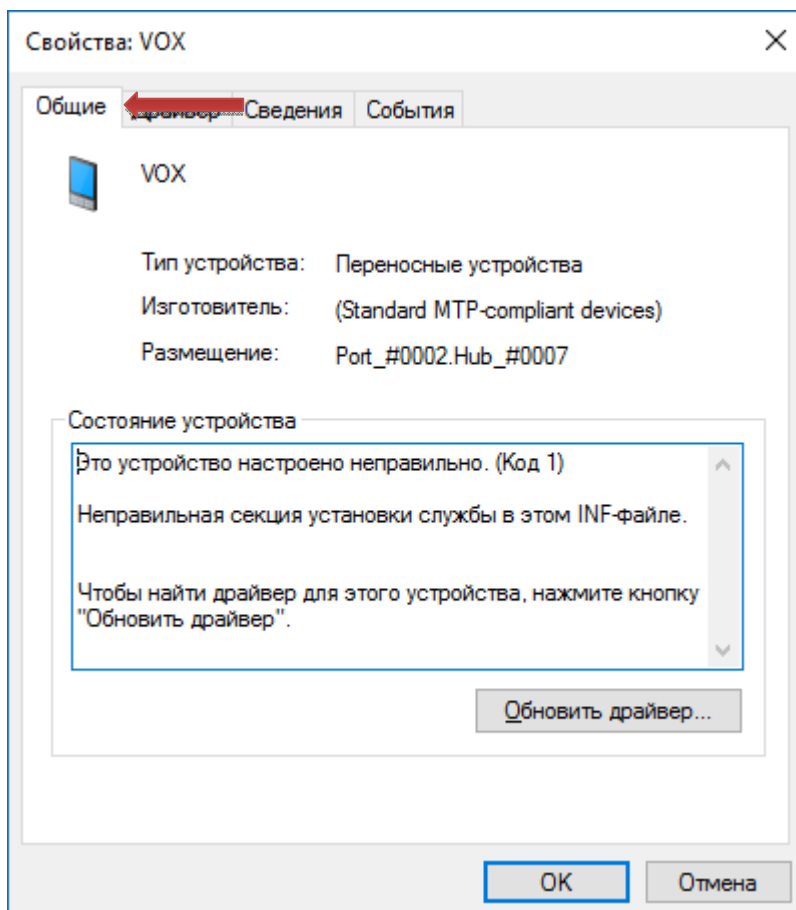


В открывшемся окне справа внизу найдите пункт «Диспетчер устройств». Откройте его.

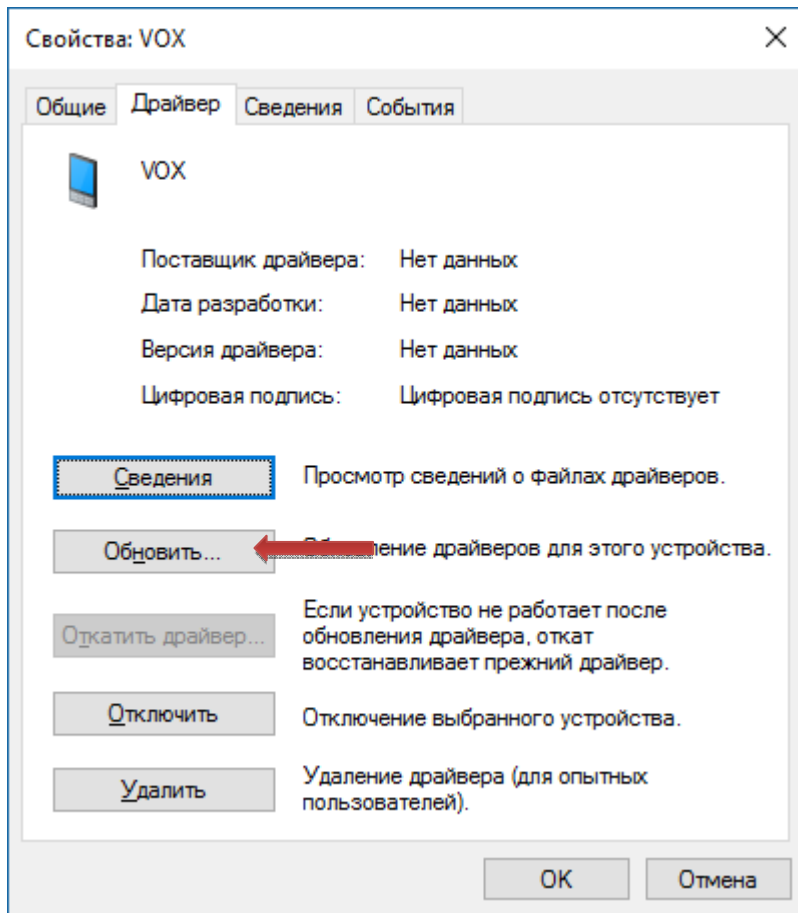
- В диспетчере устройств найдите раздел – Переносные устройства. Проблемное подключение помечено восклицательным знаком.



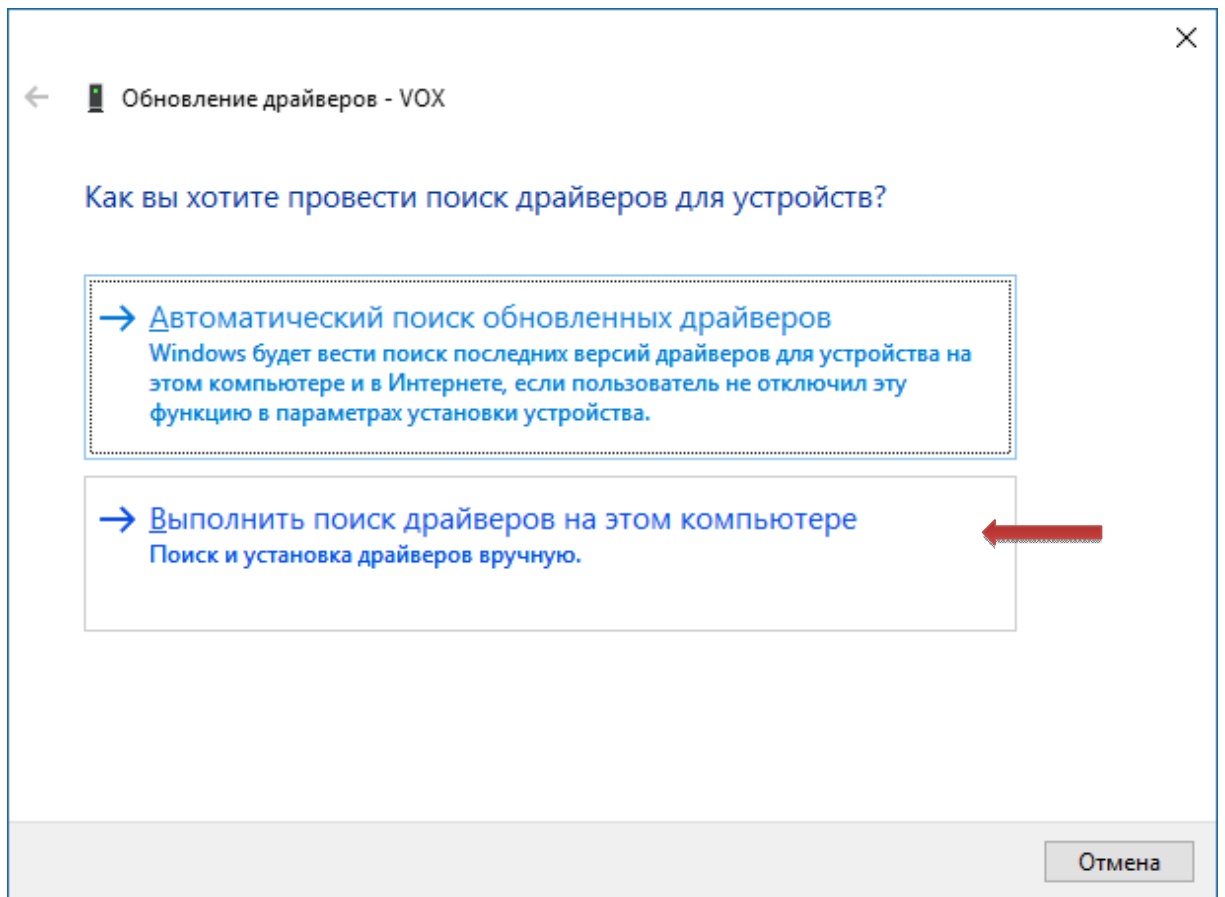
- Щелкните по нему два раза левой кнопкой мышки, откроется окно свойств устройства.



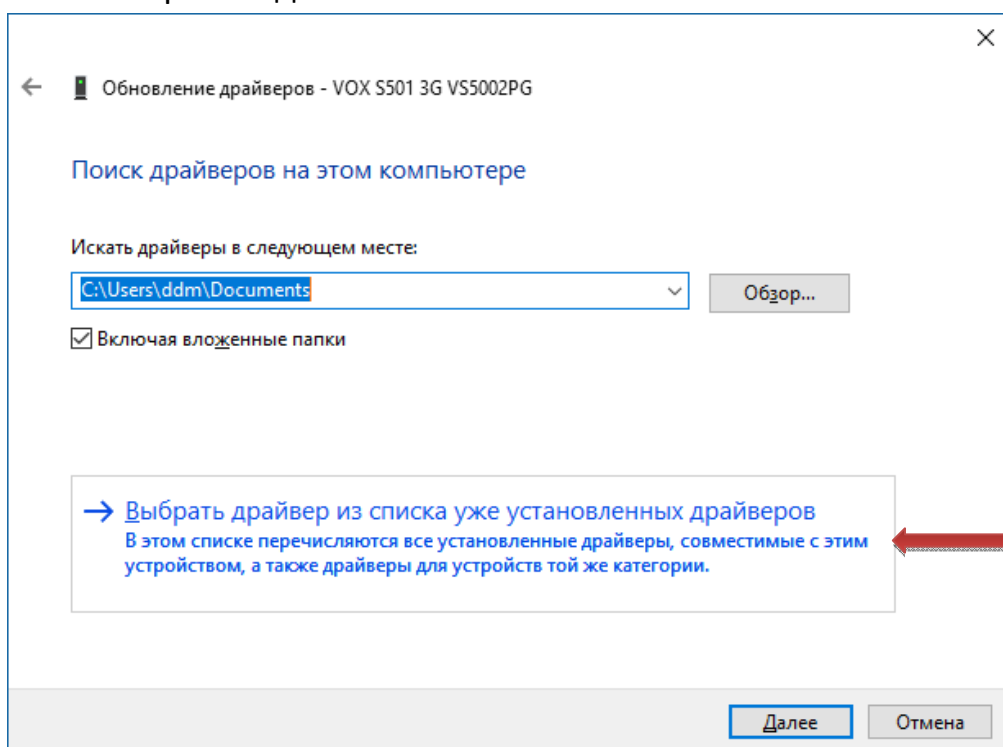
- Выберите вкладку «Драйвер», затем нажмите на кнопку «Обновить».

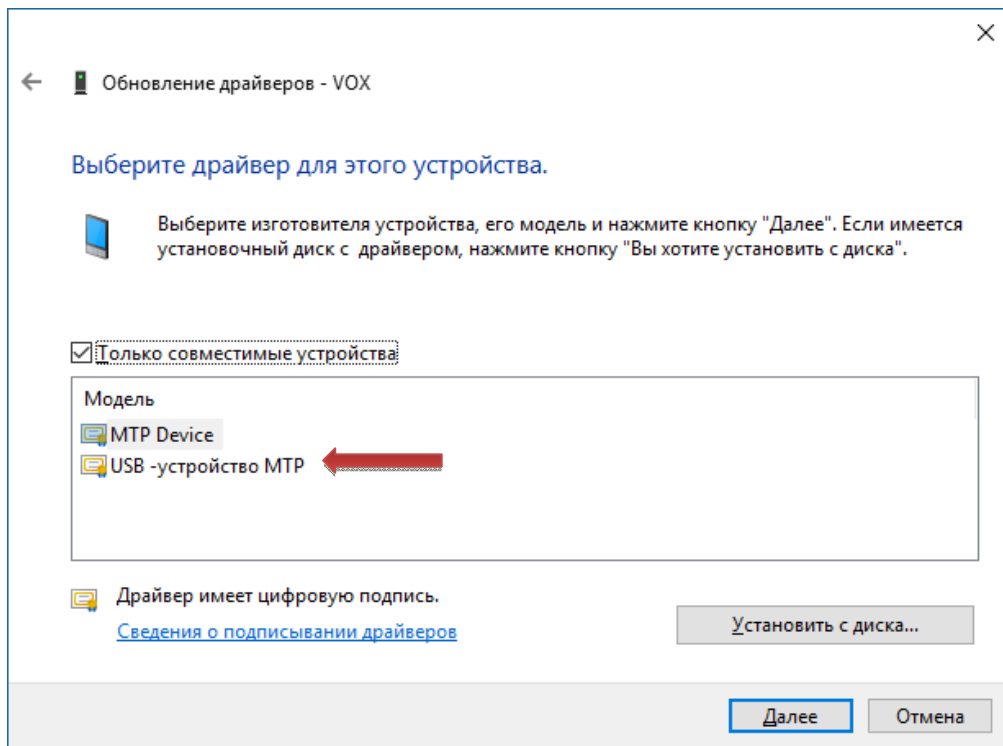




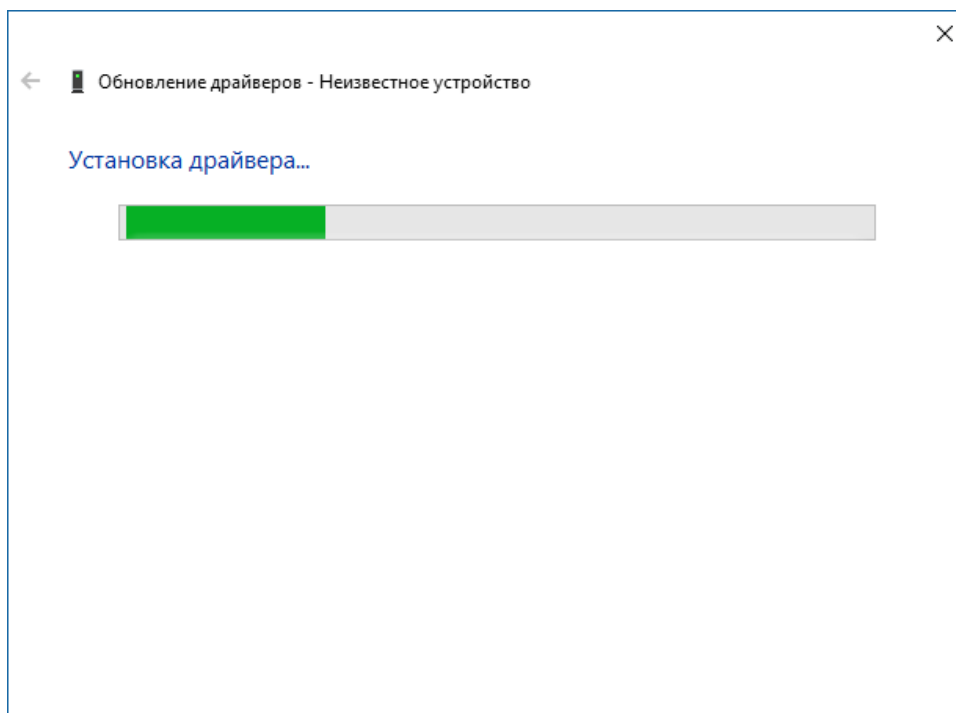


- Нажмите «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере». Выберите «Выбрать драйвер из списка установленных» и дождитесь пока система произведет поиск.

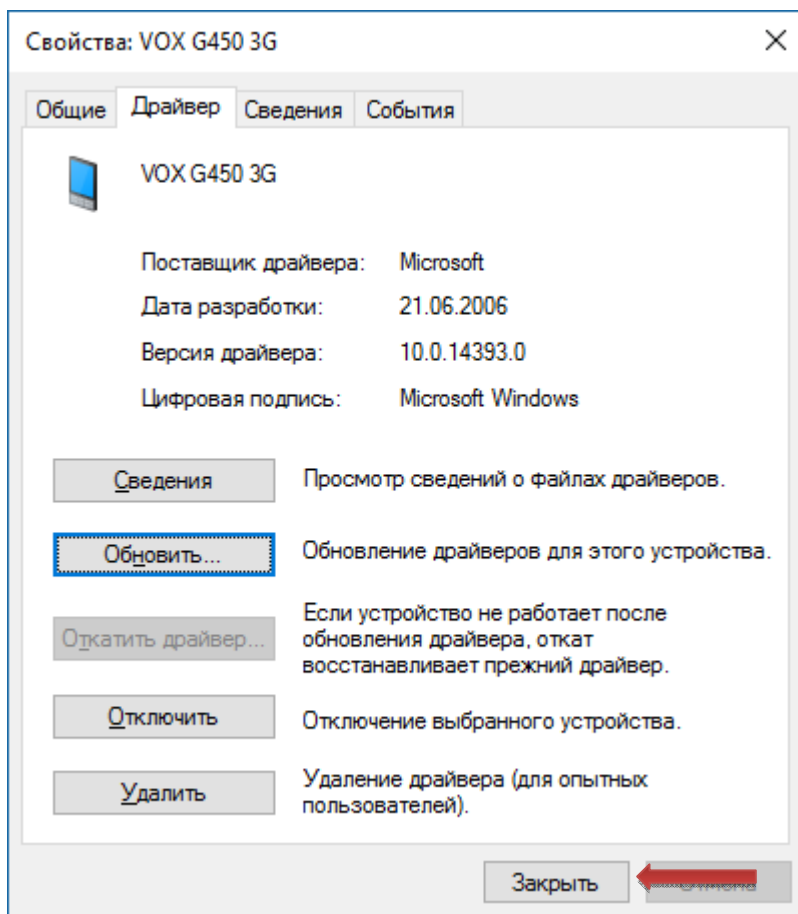




- В предложенных драйверах выберите «USB устройство MTP».



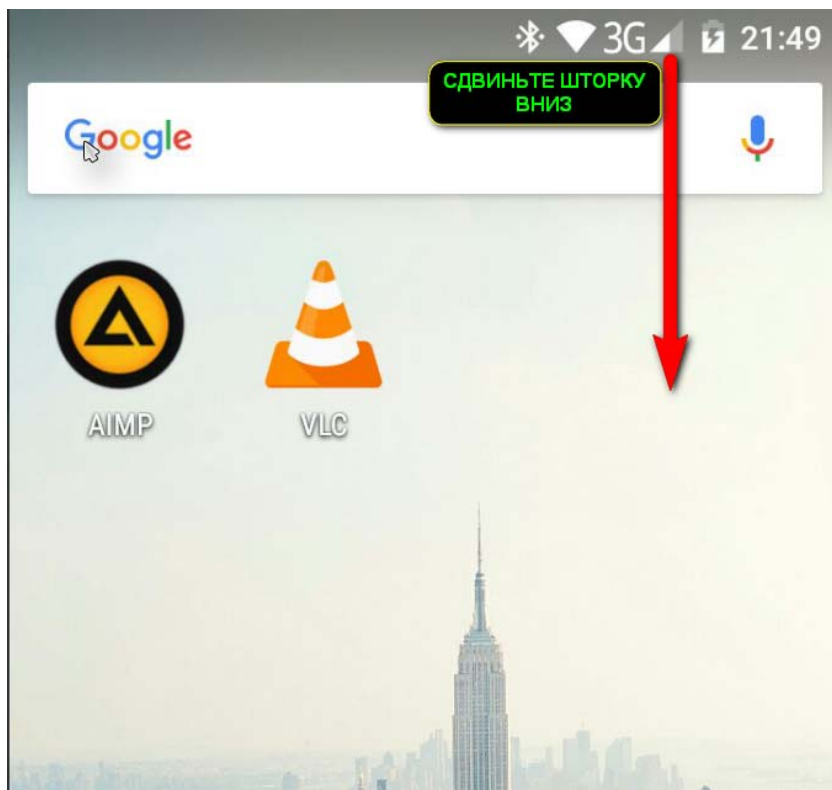
- Дождитесь установки драйвера.



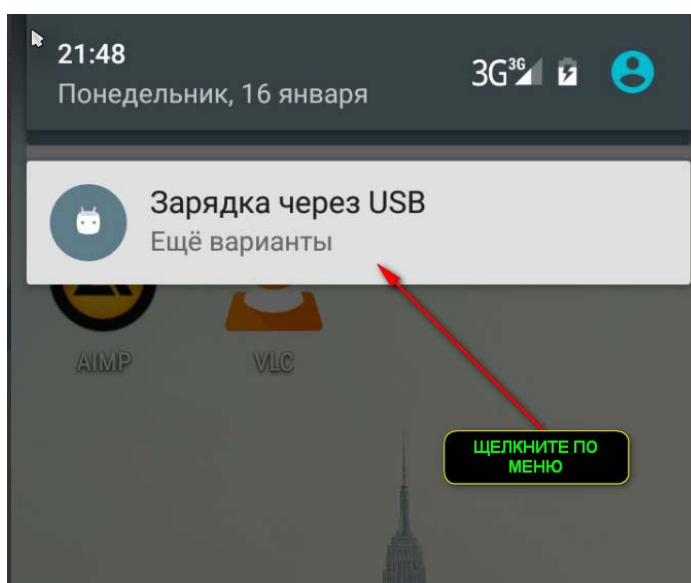
- После чего закройте окно свойств устройства, нажав на кнопку «Закреть»
- Ваше устройство должно появиться в списке переносных устройств.
- Зайдите в «Мой компьютер», там Вы увидите что ваше устройство появилось после физических дисков.

#### IV. Выбор режима подключения в Android 5.1/6

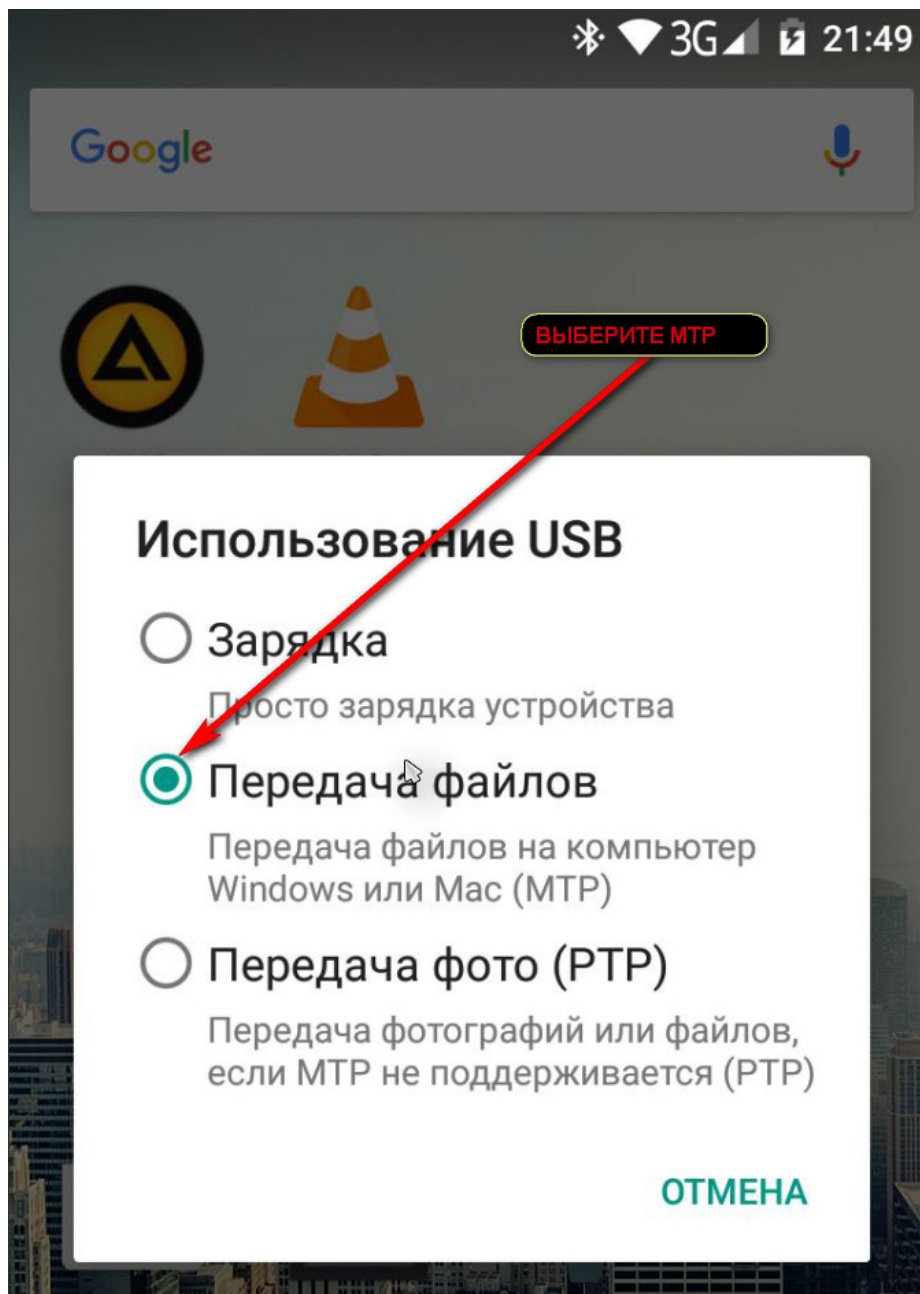
В операционных системах Android 5.1/6, по умолчанию режим передачи данных может быть выключен. Что бы его включить, нужно выполнить следующие действия



Сдвиньте шторку рядом с часами вниз до появления меню. Щелкните по пункту зарядка



Выберите тип подключения MTP (передача данных)



Устройство подключится в режиме MTP

## **V. ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К USB**

Если после указанных действий устройство так и не подключилось, то существует несколько причин, по которым устройство не определяется в операционной системе.

**1. Поврежден USB кабель. Из-за этого данные об устройстве не передаются системе.**

**Решение - заменить USB кабель на заведомо исправный. Проверьте до конца ли вставлен разъем USB кабеля в устройство.**

**2. Поврежден USB порт компьютера. Иногда такое бывает, когда USB устройства часто подключаются к порту. Проверьте, не загнулись ли контакты у кабеля.**

**Решение - попробовать другой USB порт.**

**3. Поврежден USB разъем устройства.**

**Решение – для начала продуть разъем, под лупой и хорошим светом посмотреть разъем на предмет посторонних объектов.**

**Если все чисто - обратиться в ближайший СЦ для диагностики (если устройство гарантийное) или в любую мастерскую или АСЦ (если гарантия закончилась).**

Если повреждение произошло не по вашей вине - ремонт будет бесплатный в рамках гарантийного обслуживания.

**4. Система блокирует установку драйвера. Это может произойти из-за антивирусов и сетевых экранов.**

**Решение - проверить и отключить программы, из-за которых может происходить такой эффект. Антивирусы, сетевые экраны могут оказывать подобное воздействие.**

**5. Система имеет "урезанный набор" драйверов либо установлена пиратская сборка, либо установщик устанавливал минимальный набор.**

**Решение - установить полноценную версию операционной системы. Если вы используете «кастомную» сборку Windows XP/Windows 7/8 где важные службы были просто «вырезаны», даже установка драйверов для МТР не позволит увидеть устройство.**

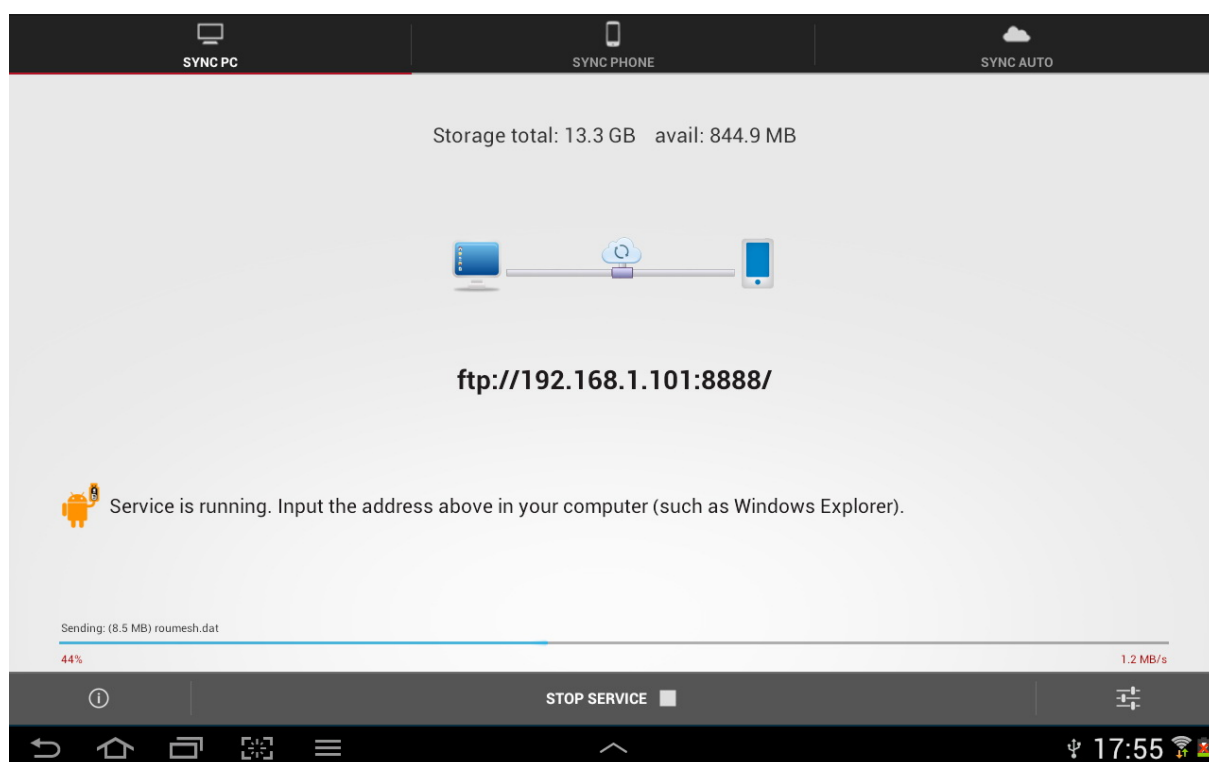
## VI. АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МЕТОДЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПК

Если вы хотите продлить ему срок службы вашего ПК и разъемов USB, то вы можете подключиться к вашему устройству по сети WiFi.

Для этого установите специальное ПО с Google Play Market - Soft Data Cable.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.damiapp.softdatacable>

Для соединения ПК и устройства, оба они должны находиться в одной сети. Запустите ПО на вашем устройстве, вы увидите адрес, который присвоен устройству в сети



После чего наберите данную строчку в адресной строке вашего браузера и вы получите доступ к Вашему устройству. После подключения вы сможете передать нужную вам информацию.