

DIGMA

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ WiFi

Прежде чем осуществить подключение к беспроводной сети WiFi Вы должны узнать несколько простых терминов, которые Вам возможно потребуется использовать при работе с планшетом.

Точка доступа – маршрутизатор сети, с беспроводным интерфейсом, к которому осуществляется подключение (AP).

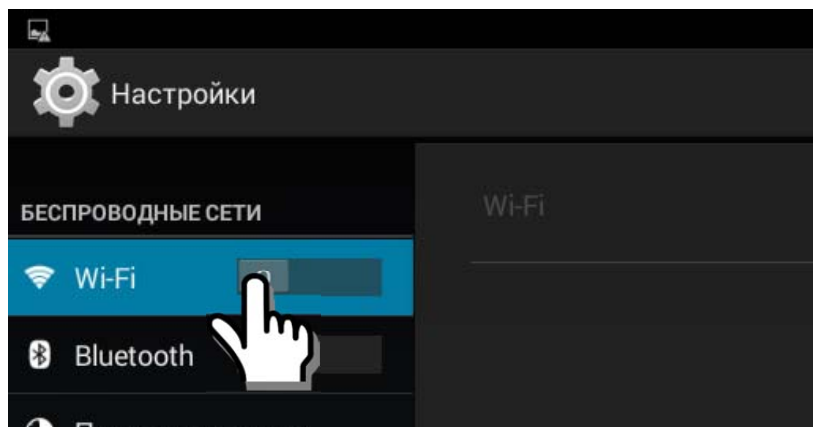
Ключ сети – пароль, с помощью которого осуществляется защита WiFi сети от несанкционированного доступа.

Закрытая/открытая сеть. Если сеть открытая, то при подключении не требуется использовать ключ сети. В случае открытых сетей в местах общего доступа, возможно потребуется подтверждение входа в сеть по смс. Закрытая сеть – сеть в которой доступ ограничен ключом сети.

WiFi direct – специальная технология для прямого подключения к различным устройствам без использования точек доступа.

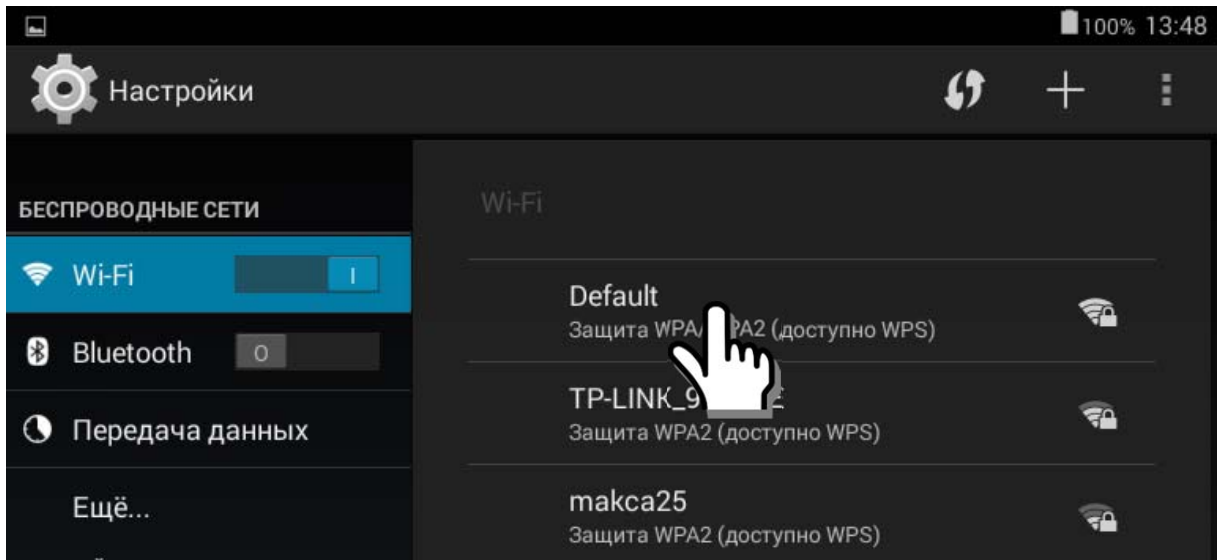
Канал работы сети – частота на которой работает определенная точка доступа (1-13).

Для подключения к беспроводной сети зайдите в настройки



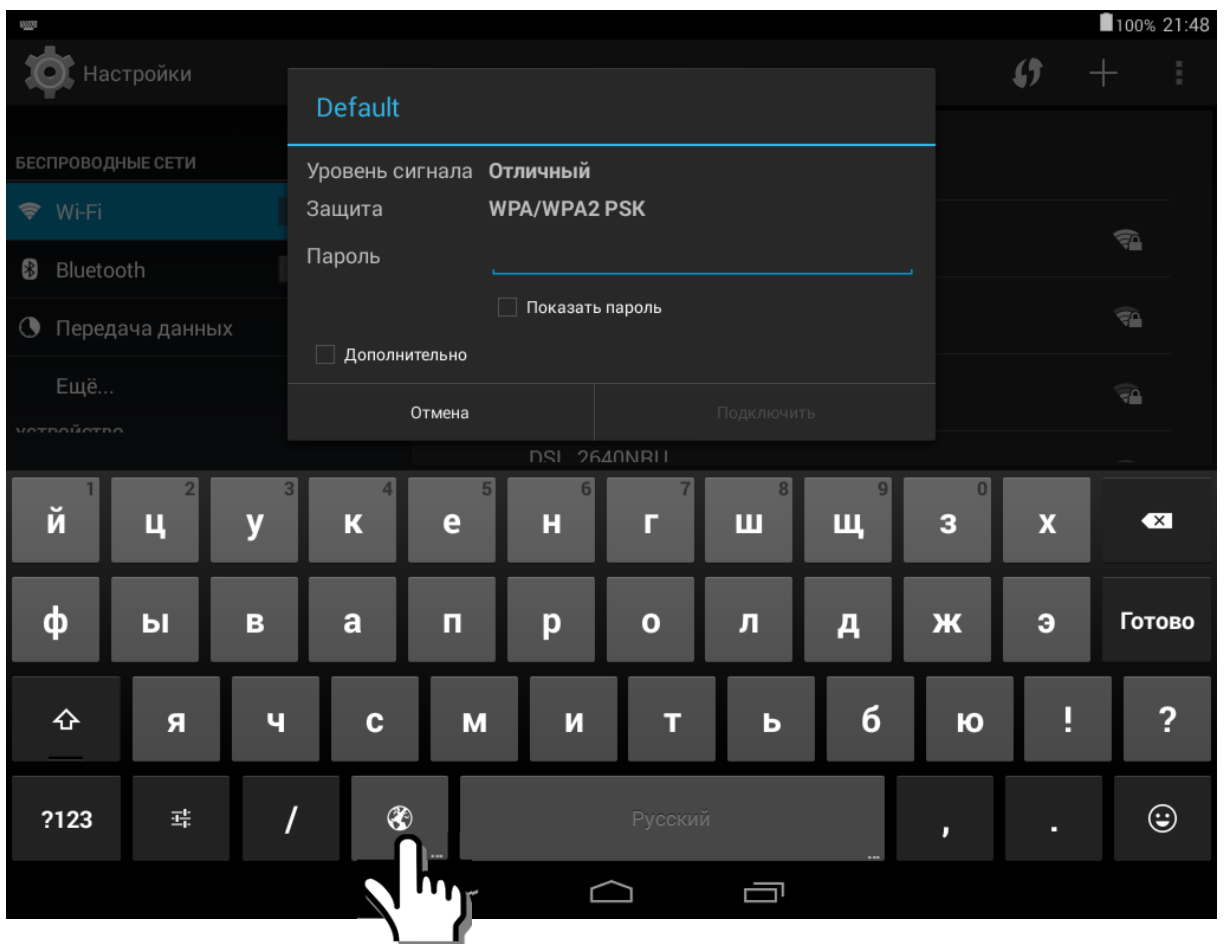
Переведите ползунок включения в положение ON (Включено)

Модуль WiFi активируется, вы увидите список сетей, которые сейчас работают в вашем окружении.

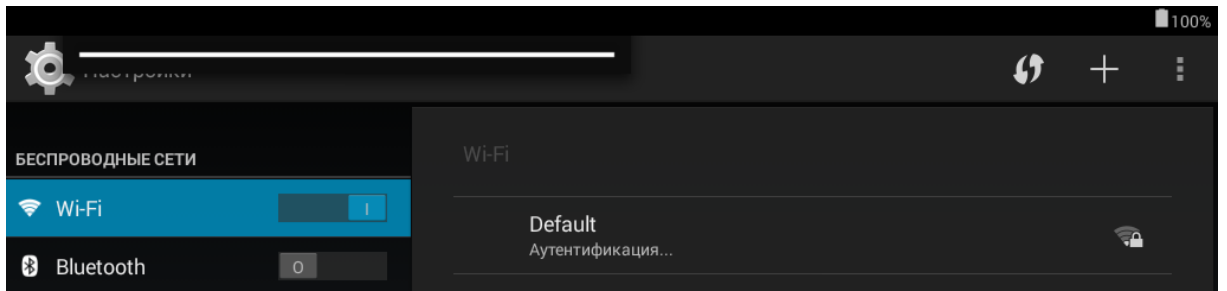


Ниже названия сети находится описание шифрования (это означает, что сеть закрытая, используется ключ сети для доступа)

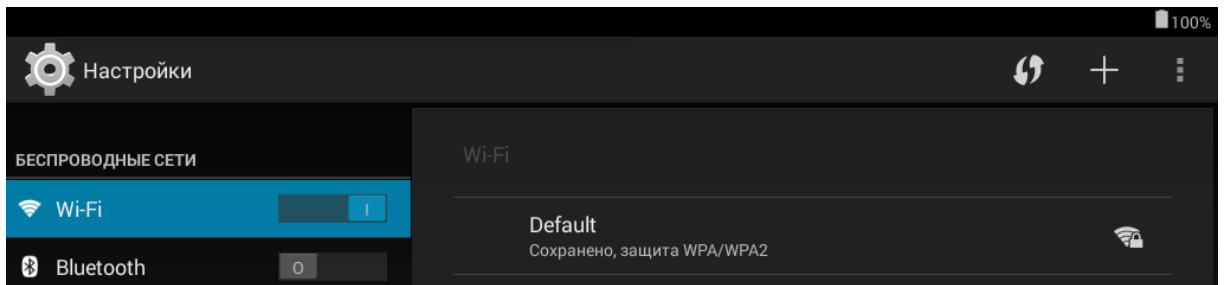
Выберите Вашу сеть (если Вы не знаете имя вашей сети, свяжитесь с вашим поставщиком сетевых услуг).



В случае если язык не соответствует выбранной точке доступа, переключите раскладку.

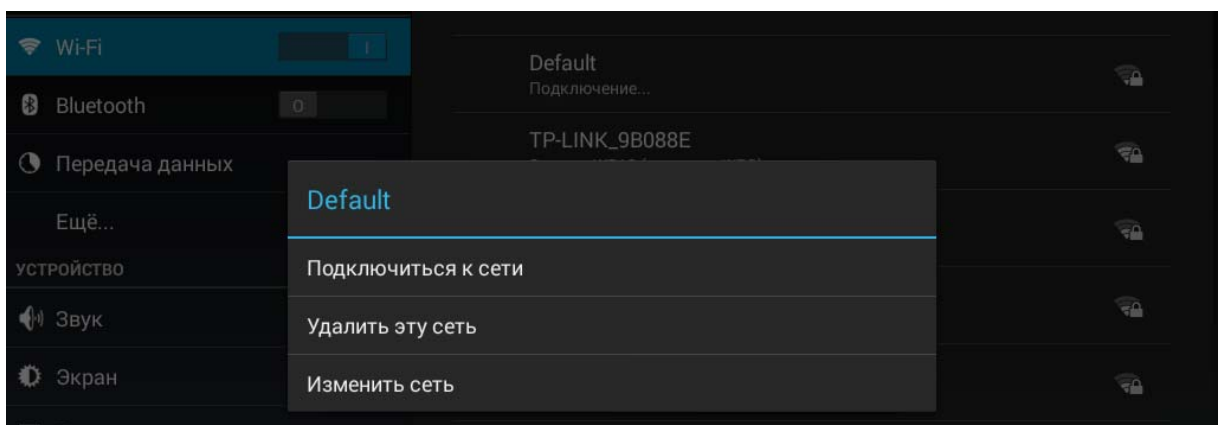
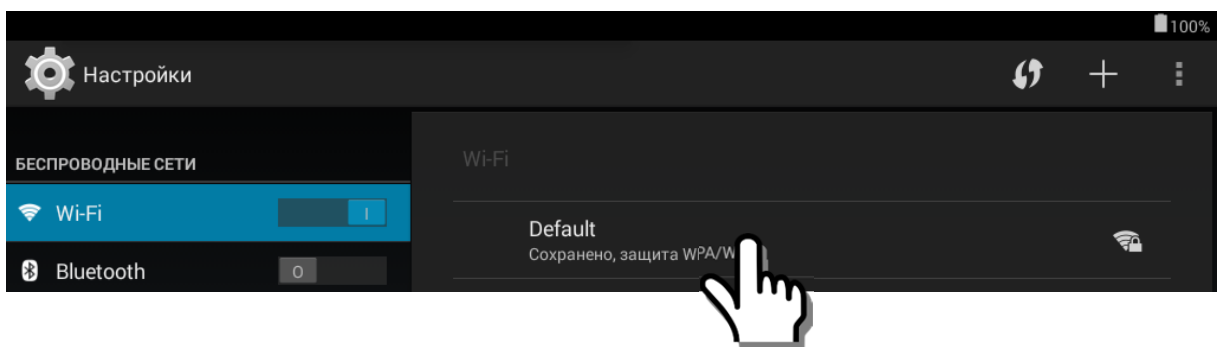


После того как вы введете пароль, устройство выполнит попытку подключения к сети. Вы увидите надпись, что проходит аутентификация.



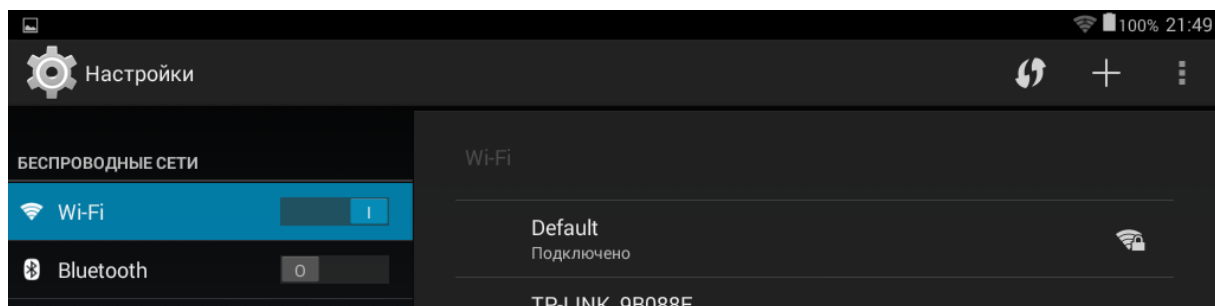
Обратите внимание, если Вы ввели пароль неправильно, то состояние подключение перейдет в режим «Сохранено». Так же, если на точке доступа включена защита от подключений по mac адресу вы так же увидите такое же состояние.

Для того, что бы исправить неправильно введенный пароль, удерживайте палец на выбранной точке доступа.

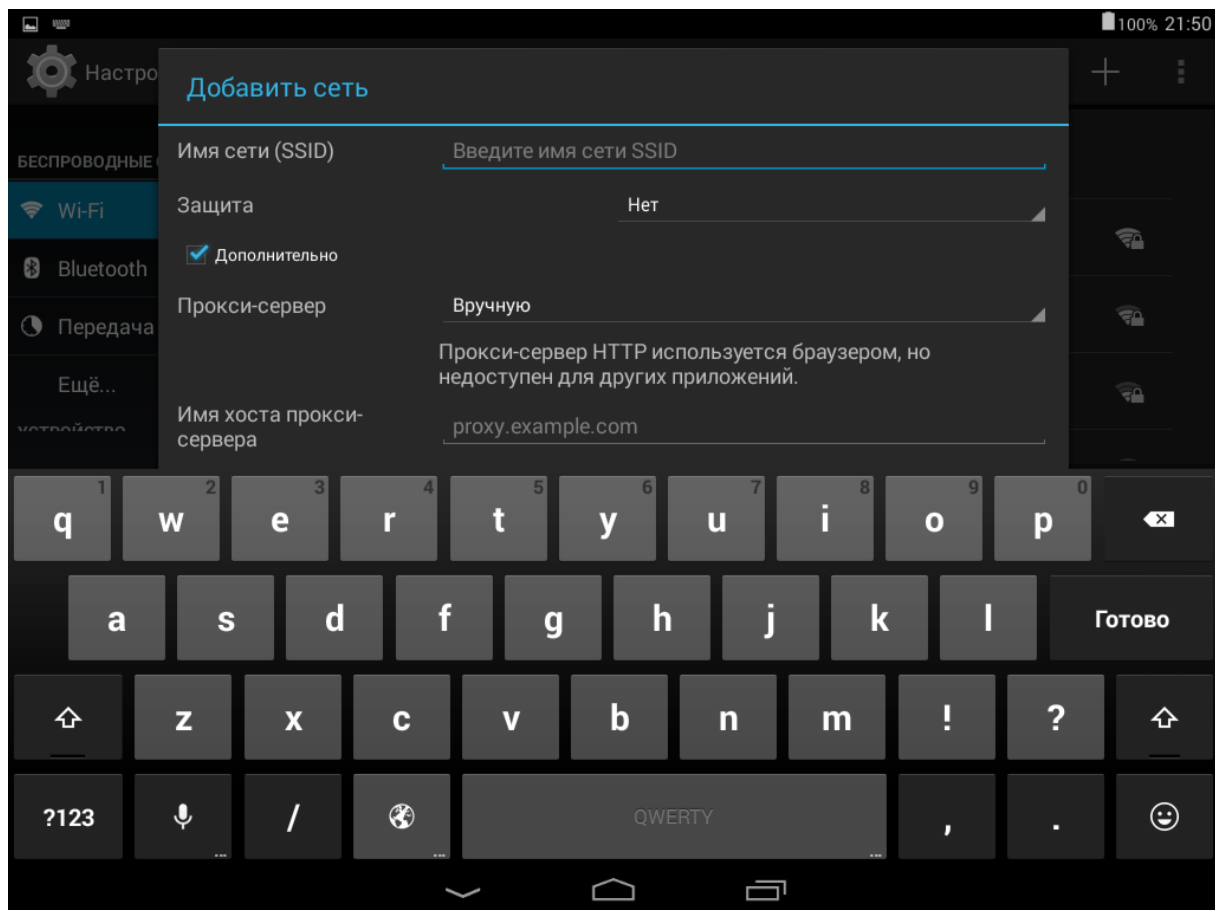


Выберите «Изменить сеть» или «Удалить сеть». Затем выполните настройку вновь.

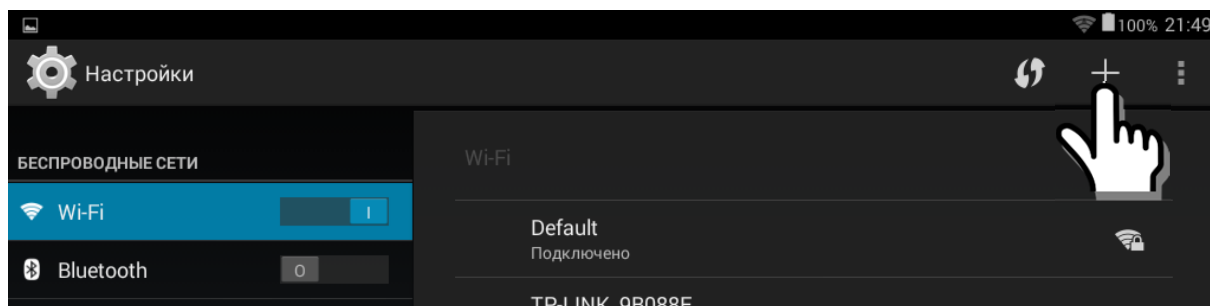
Когда процесс авторизации прошел успешно, Вы увидите соответствующее сообщение о получении IP адреса, а затем надпись – подключено.



В случае, если поставщик услуг осуществляет подключение через Proxy, вы можете настроить параметры при подключении к точки доступа.



Если сеть, к которой осуществляется подключение, работает в скрытом режиме (имя сети не видно при сканировании) – добавьте сеть вручную



Нажмите иконку «+» и введите параметры сети.

Возможные проблемы и способы решения:

Проблема: пароль введен правильно, но устройство пишет, что пароль неверный.

Решение: существует небольшая вероятность несовместимости устройств (вашего и точки доступа), так же возможно на маршрутизаторе стоит белый список (в сеть допускаются только предварительно прописанные устройства). Настройте маршрутизатор без использования ключа доступа и попробуйте подключиться, так же на время отключите черный и белый списки.

Проблема: сигнал от беспроводной точки доступа очень слабый.

Решение: Это очень не простой вопрос и однозначно сказать, что делать в этом случае нельзя. Если это открытая публичная точка доступа – попробуйте изменить свое местоположение, если домашняя – для начала попробуйте поменять угол антенны на маршрутизаторе. Если Вы сами осуществляли настройку беспроводного маршрутизатора, попробуйте изменить канал (желательно использовать до 9 включительно).

Проблема: ползунок WiFi при включении возвращается обратно.

Решение: для начала сохраните все важные данные и попробуйте выполнить сброс настроек на заводские. Возможно, какое то установленное ПО блокирует включение сети. Если это не поможет, обратитесь в ближайший сервисный центр для диагностики.

Проблема: подключение к WiFi произошло, IP адрес получен, но при открытии сайтов устройство пишет, что нет доступа к сети.

Решение: сделайте сброс настроек на заводские, удалите все ПО и попробуйте снова. Дело в том, что некоторые утилиты, например, вирус Clean Master удаляет системные библиотеки работы сетевых протоколов. Так же антивирусы и сетевые экраны установленные на устройство блокируют доступ в интернет. Поэтому восстановить поврежденные файлы удалив ПО вы уже не сможете.

Если это не помогло, у вас проблемы либо у провайдера, либо в настройках вашего маршрутизатора. Т.е. вы получили доступ в вашу локальную сеть, но доступ в интернет вам не предоставили. Попробуйте подключиться в этом случае к бесплатной сети, где-нибудь в кафе или метро, что бы проверить работу.