

Решение проблемы с активацией Windows на планшетах DIGMA EVE 1801 DIGMA CITI 1802

19.01.2017

На некоторых экземплярах планшетов DIGMA EVE 1801 и DIGMA CITI 1802 возникает проблема – невозможно активировать операционную систему Windows. Причина – конфликт лицензионного ключа, записанного в память планшета, и версии ОС Windows 10. Для устранения указанной проблемы необходимо переустановить операционную систему требуемой версии.

Данная операция не является сложной и может быть выполнена самостоятельно в соответствии с приведенной ниже инструкцией. Это не повлияет на гарантийные обязательства.

Если Вы по каким-либо причинам не можете или не хотите выполнить обновление самостоятельно, Вы можете обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр DIGMA, где эту процедуру проведут в рамках бесплатного обслуживания. Список сервисных центров можно найти на странице <http://digma.ru/support/service/>

Мы приносим извинения за доставленные неудобства и предлагаем всем пользователям, столкнувшимся с этой проблемой, дополнительные 3 месяца стандартного гарантийного обслуживания (предоставляются автоматически, никаких запросов со стороны пользователя не требуется).

Инструкция по обновлению

Внимание: обновление вернет планшет к заводскому состоянию, все пользовательские данные будут уничтожены. При необходимости сохранить необходимые документы скопируйте их с планшета на резервный носитель.

1. Загрузите архив с образом Windows:

Для EVE 1801:

http://www.ddixlab.com/public/digma/tabletpc/eve/eve_1801_es1049eg/eve_1801_es1049eg_r2_uefi_w10h32sl_20170112.rar

(или короткая ссылка <http://dl.digma.ru/01003>)

Для CITI 1802:

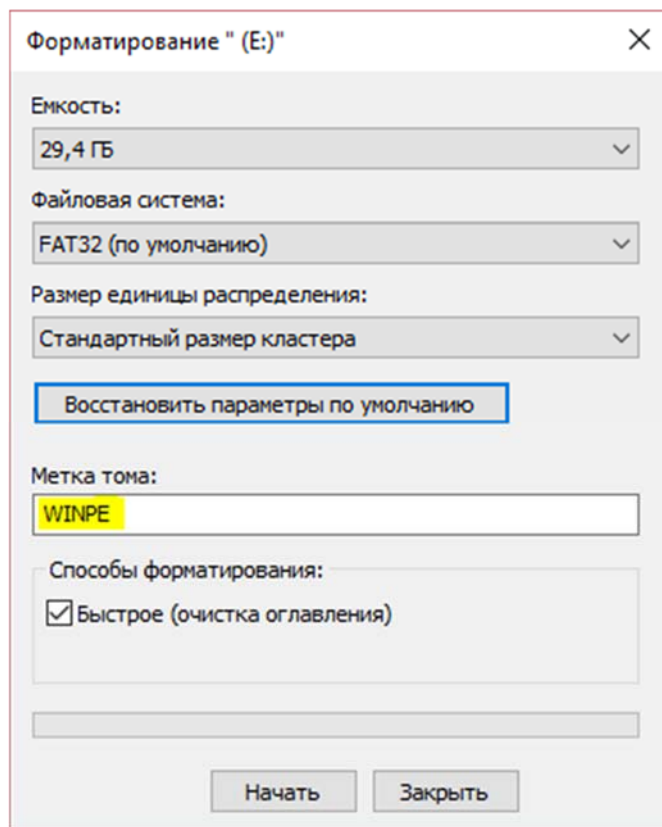
http://www.ddixlab.com/public/digma/tabletpc/citi/citi_1802_es1061eg/citi_1802_es1061eg_uefi_w10h64sl_20170113.rar

(или короткая ссылка <http://dl.digma.ru/01005>)

2. Отформатируйте USB Flash диск емкостью не менее 8Гб. При форматировании тип файловой системы должен быть FAT32 или NTFS.

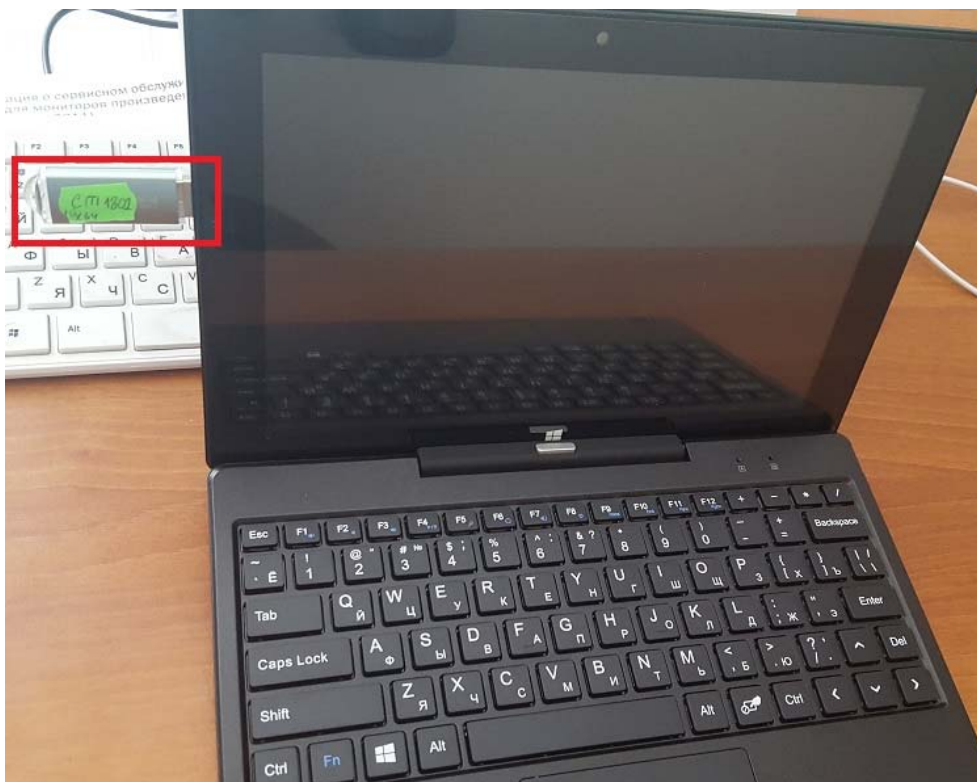
Обязательно задайте название диска (Метка тома) **WINPE**

Если название диска будет любым другим, обновление не запустится!!!



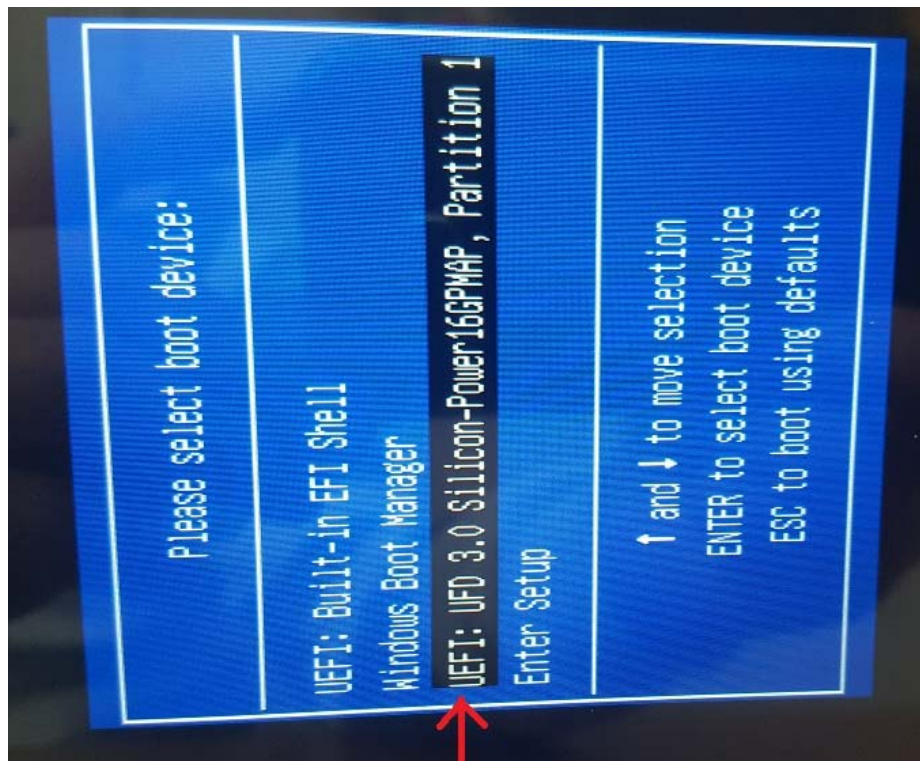
2. Распакуйте содержимое загруженного архива с образом полностью в корневой каталог USB Flash диска.

3. Подключите выключенный планшет к клавиатуре и вставьте подготовленный диск в разъем USB планшета

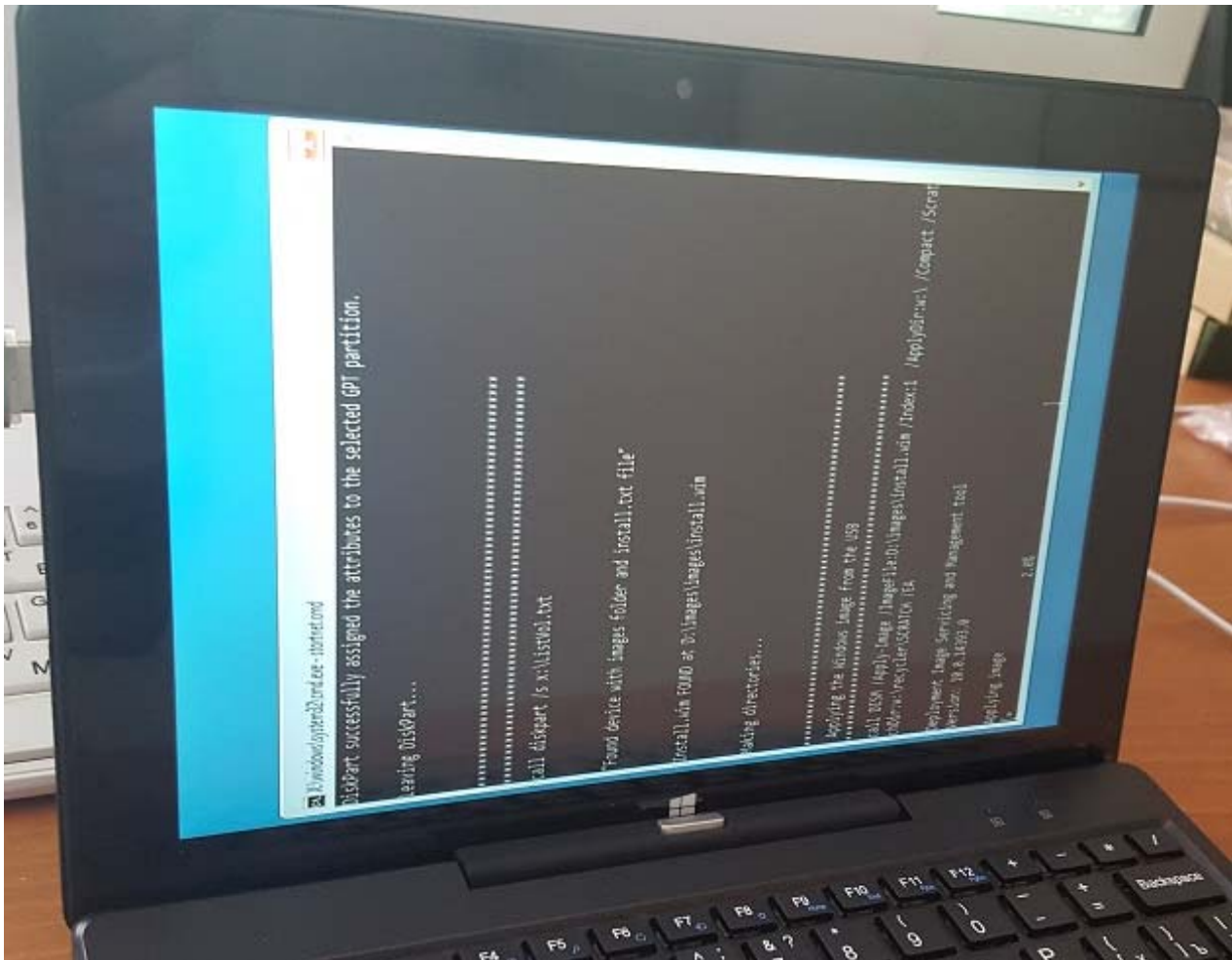


4. Включите планшет, удерживая нажатой клавишу F7 на клавиатуре. Планшет включится в режиме выбора устройства загрузки (синее меню выбора устройства загрузки)

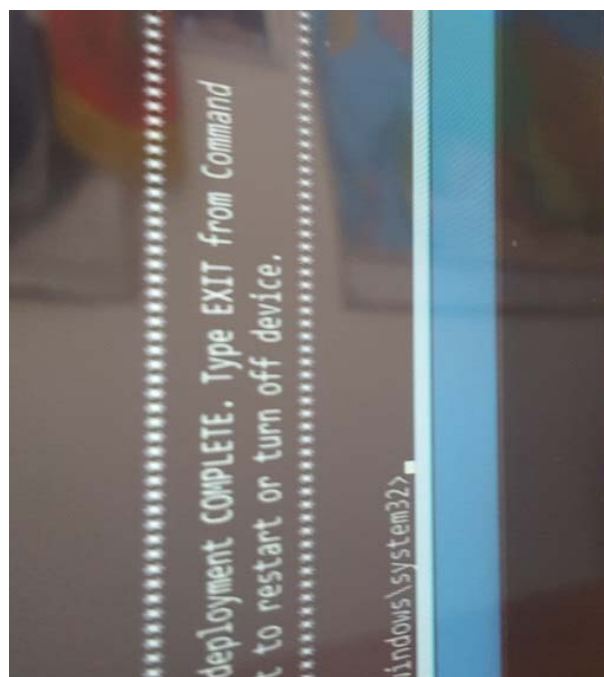
С помощью клавиши «Вниз» выберите в качестве загрузочного устройства USB Flash диск: **UEFI: UFD**



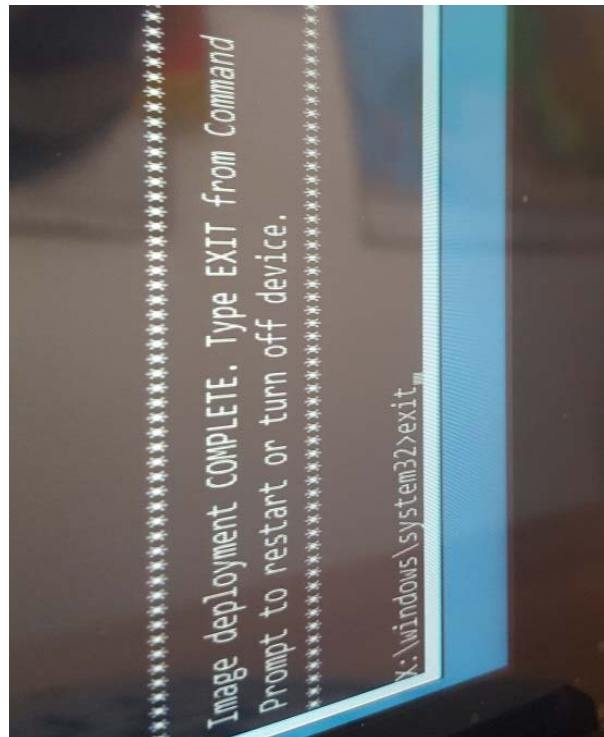
5. Нажмите на клавиатуре клавишу Enter (Ввод) для запуска загрузки. Начнется процесс копирования установочных файлов.



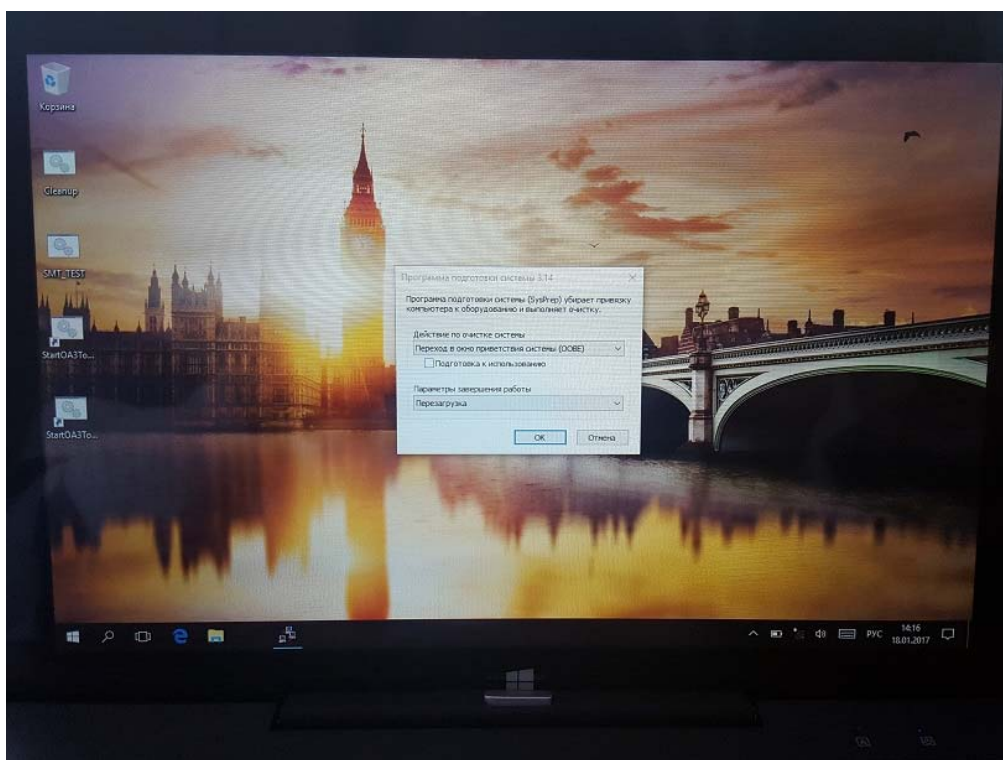
6. По окончании процесса копирования появится сообщение об окончании копирования (COMPLETE) и командная строка.



7. Введите в командной строке на клавиатуре команду exit и нажмите ENTER (Ввод). Начнется процесс установки ОС Windows.



8. По окончании установки появится информационное сообщение. Нажмите OK на экране или клавишу ENTER (Ввод) на клавиатуре.



Будет выполнена очистка планшета. По окончании очистки планшет перезагрузится в нормальном режиме и будет готов к использованию.

>>> конец документа <<<