

DIGMA

НА ШАГ БЛИЖЕ, НА ШАГ ПРОЩЕ

ЭЛЕКТРОННЫЕ КНИГИ DIGMA ПОСТРОЕННЫЕ НА ПРОЦЕССОРАХ ROCSHIP

ПОДРОБНОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ
ВСТРОЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПРОШИВКИ)



*Версия: 1.04
Публикация документа:*

31 октября 2016 г.

Внимание!



Пожалуйста, прочитайте внимательно эти правила, прежде чем обновлять программное обеспечение устройства.

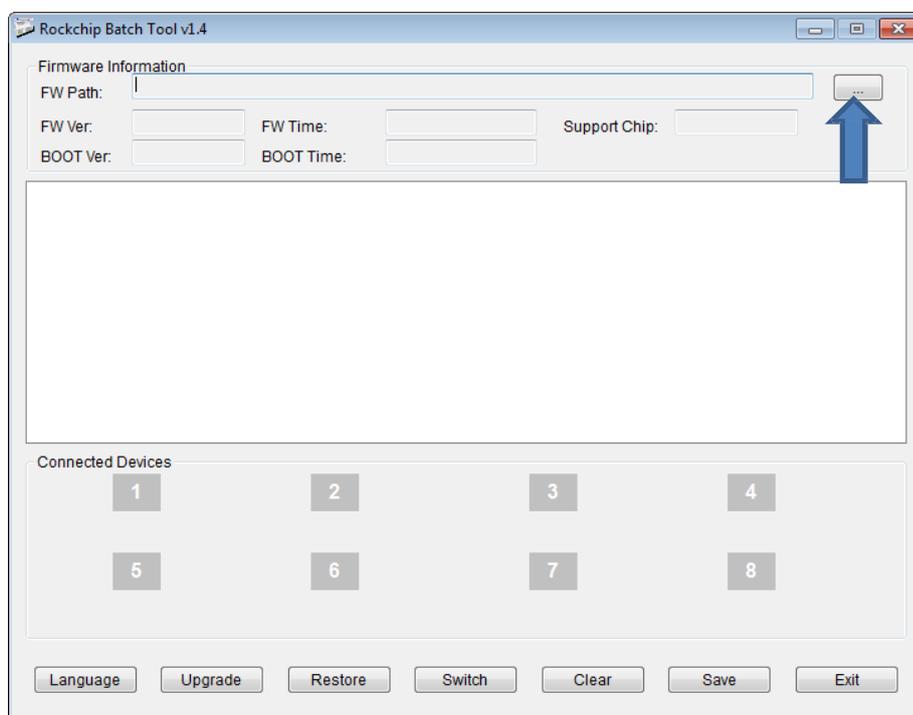
- 1. Процедура обновления не является обязательной.** Никто не заставляет и не принуждает Вас обновлять встроенное программное обеспечение. Если программное обеспечение содержит **критические ошибки**, вы можете обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр.
- 2. Прошивка официальным программным обеспечением НЕ лишает Вас гарантии.** Это означает, что если Вы обновите программное обеспечение, на то, которое предоставлено компанией разработчиком, гарантийные обязательства остаются в полном объеме.
- 3. В случае если во время обновления программного обеспечения произойдет какой либо сбой, который приведет к выходу устройства из строя или частичной неработоспособности, Вы принимаете всю ответственность в полном объеме за совершенные действия на себя. Гарантийные обязательства на этот случай не распространяются.**
- 4. Вы должны понимать, что в любом программном обеспечении могут содержаться ошибки. Компания делает все для того, что бы устранить их в будущих версиях.**
- 5. После обновления программного обеспечения, все данные и настройки (в том числе и на съемных носителях) могут удалены. Пожалуйста, сохраните всю важную информацию заранее.**

Если Вы не согласны с данными правилами, пожалуйста, удалите данное программное обеспечение с носителей информации и не запускайте процедуру прошивки.

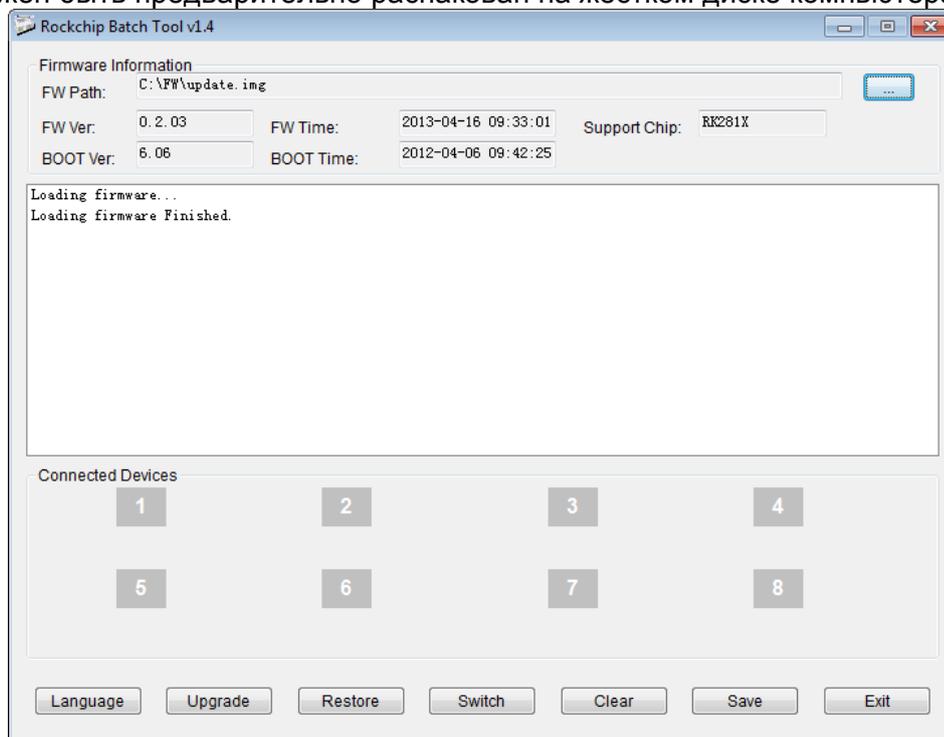
ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПРОШИВКИ ДЛЯ КНИЖКИ

1. Перед обновлением прошивки полностью зарядите книгу. Устройство должно находиться на зарядке не менее 5-7 часов. Файл прошивки может загружаться отдельно с официального сайта. После загрузки, файл необходимо распаковать на жесткий диск компьютера.

2. Запустите утилиту RKBatchTool.exe в папке tools



Щелкните по кнопке «...» и выберите файл прошивки который Вы загрузили ранее. Файл должен быть предварительно распакован на жестком диске компьютера.



Полностью выключите книгу. Т.е. удерживайте питание – выберите пункт «выключить». Из спящего режима книга не прошивается.

Если у книги есть цифровой джойстик, нажмите и удерживайте кнопку **ВНИЗ** на колесе со стрелками (если не получится – потом попробуйте кнопку вверх). Подключите USB кабель.



Если у книги нет кругового джойстика, нажмите кнопку > как на рисунке и подключите USB кабель.



В системе будет обнаружено новое устройство. Установите драйвер для него из папки drivers37 (входит в комплект утилит для прошивки).



Внимание! Если этого не произошло, возможны несколько вариантов:

- **Повторите процедуру, но удерживайте кнопку вверх (для книг с круговым джойстиком).**
- Если иконка не окрасилась, в какой либо цвет, пожалуйста см. ниже

Цвета иконок:

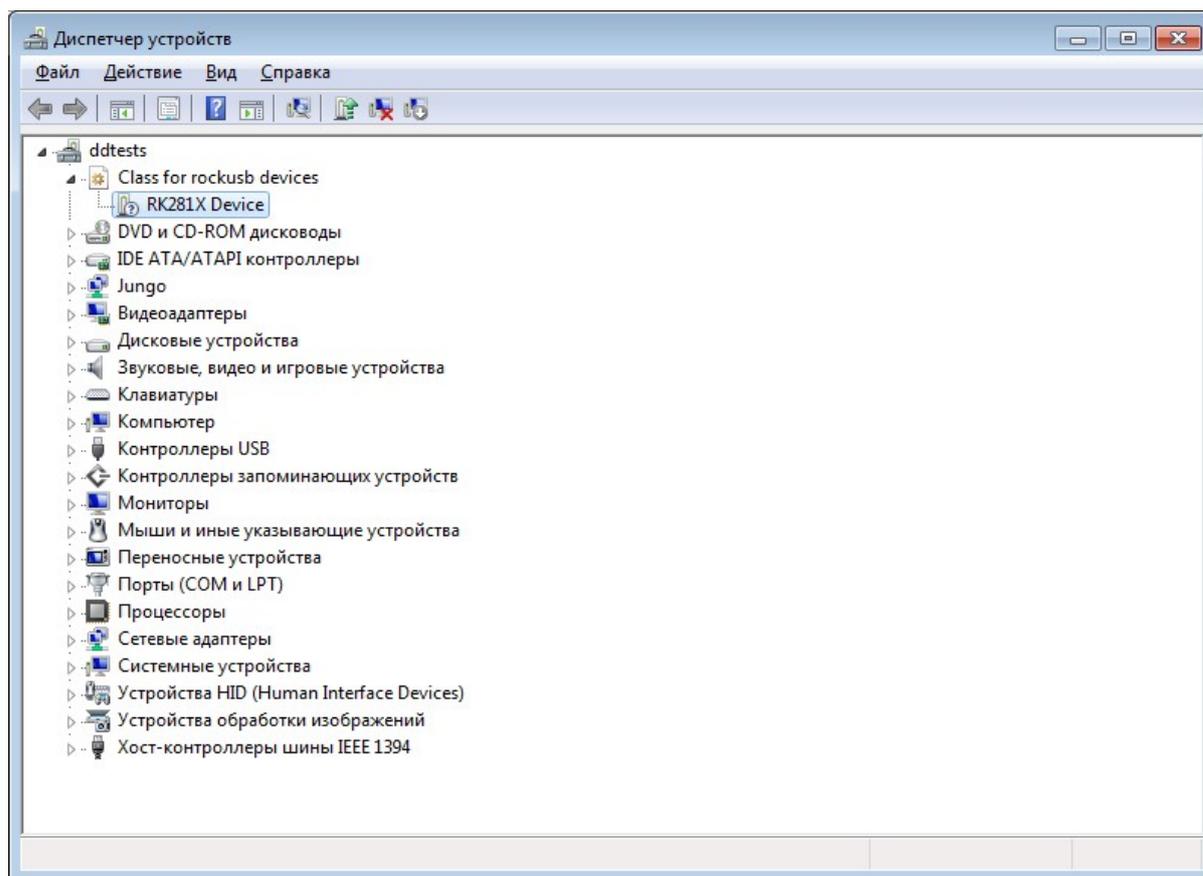
Зеленая – устройство готово к прошивке

Синяя/голубая – прошивка Rom завершена, книга готова к дальнейшей прошивке

Фиолетовая – устройство находится в ожидании загрузки прошивки с карты памяти

- Что бы вывести книгу из режима ожидания прошивки с карты памяти (фиолетовый цвет) или **из зависшего состояния**, удерживайте кнопку, требуемую для ввода устройства в режим прошивки (> - для книг без джойстика или кнопку вправо – для книг с джойстиком), подключите USB кабель и нажмите кнопку сброса (для книг где есть отверстие с микровыключателем, нужно нажать аккуратно иголкой).
- Для книг, где нет микровыключателя сброса, нажмите и удерживайте ОК + Питание на 7-8 секунд или просто питание более 10 секунд.

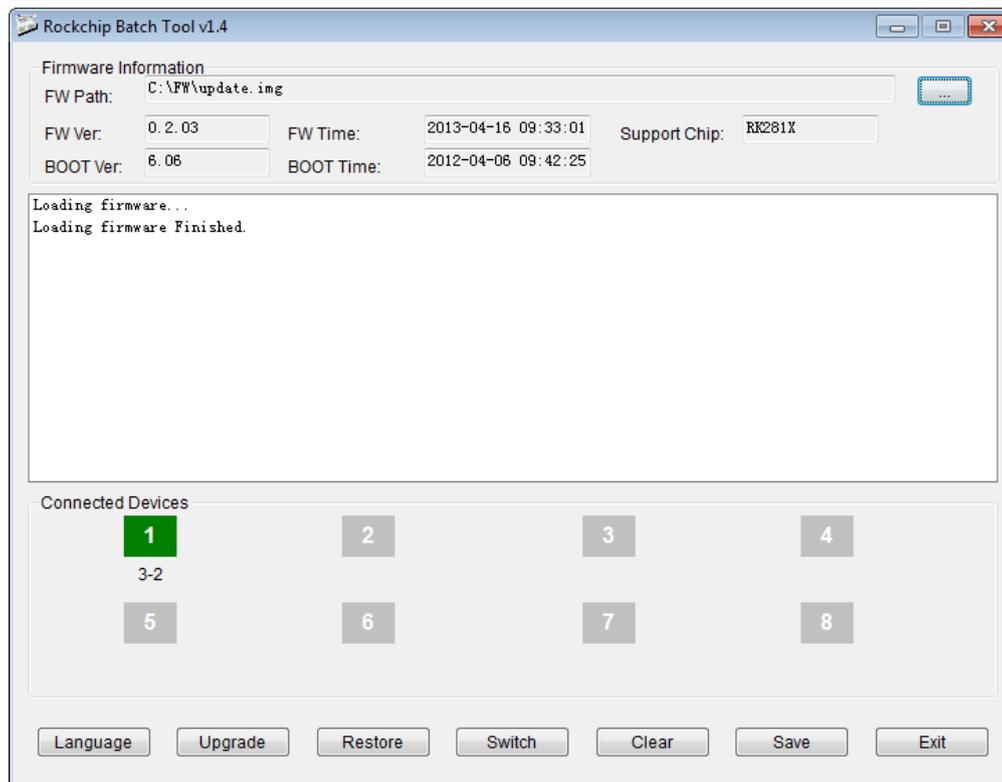
Драйвер должен быть определен и установлен.



Если система не выдала запрос на установку устройства, зайдите в диспетчер устройств и постарайтесь найти неопределенное устройство и установить драйвер вручную.

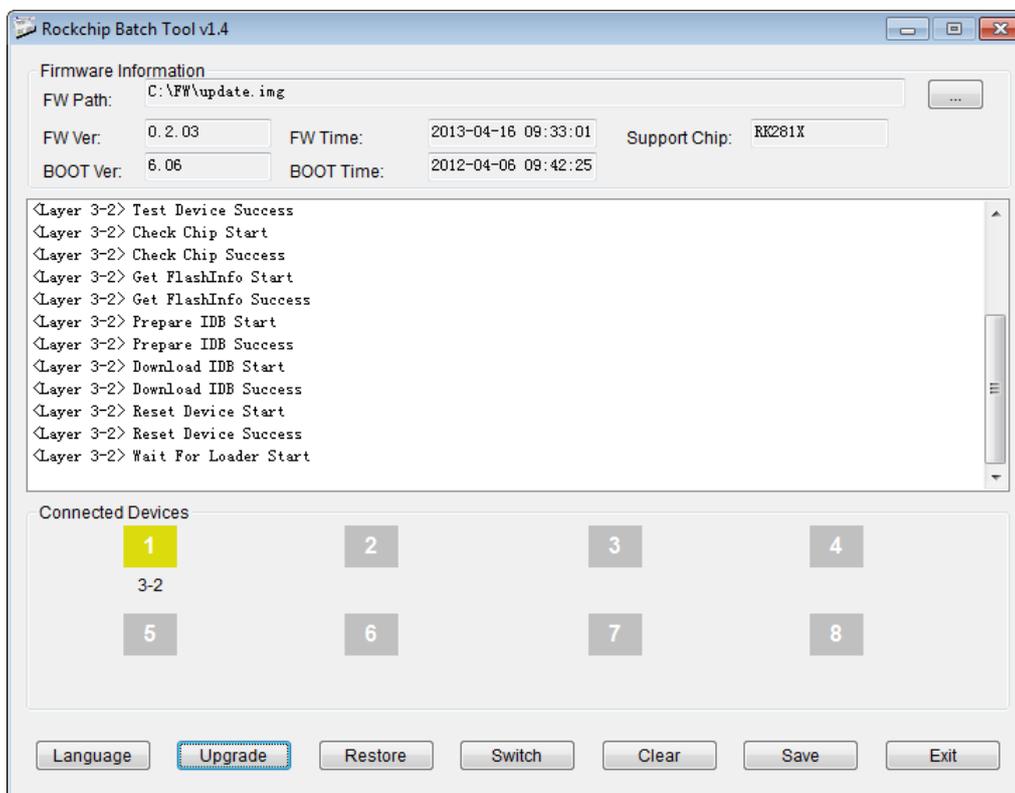
Если устройства нет – замените USB кабель на заведомо исправный или проверьте ещё раз – действительно ли книга была выключена перед процедурой прошивки.

- Для операционной системы Windows 7 x64 установка драйвера описана на странице 10.
- Для операционной системы Windows 10 установка драйвера описана на странице 17.

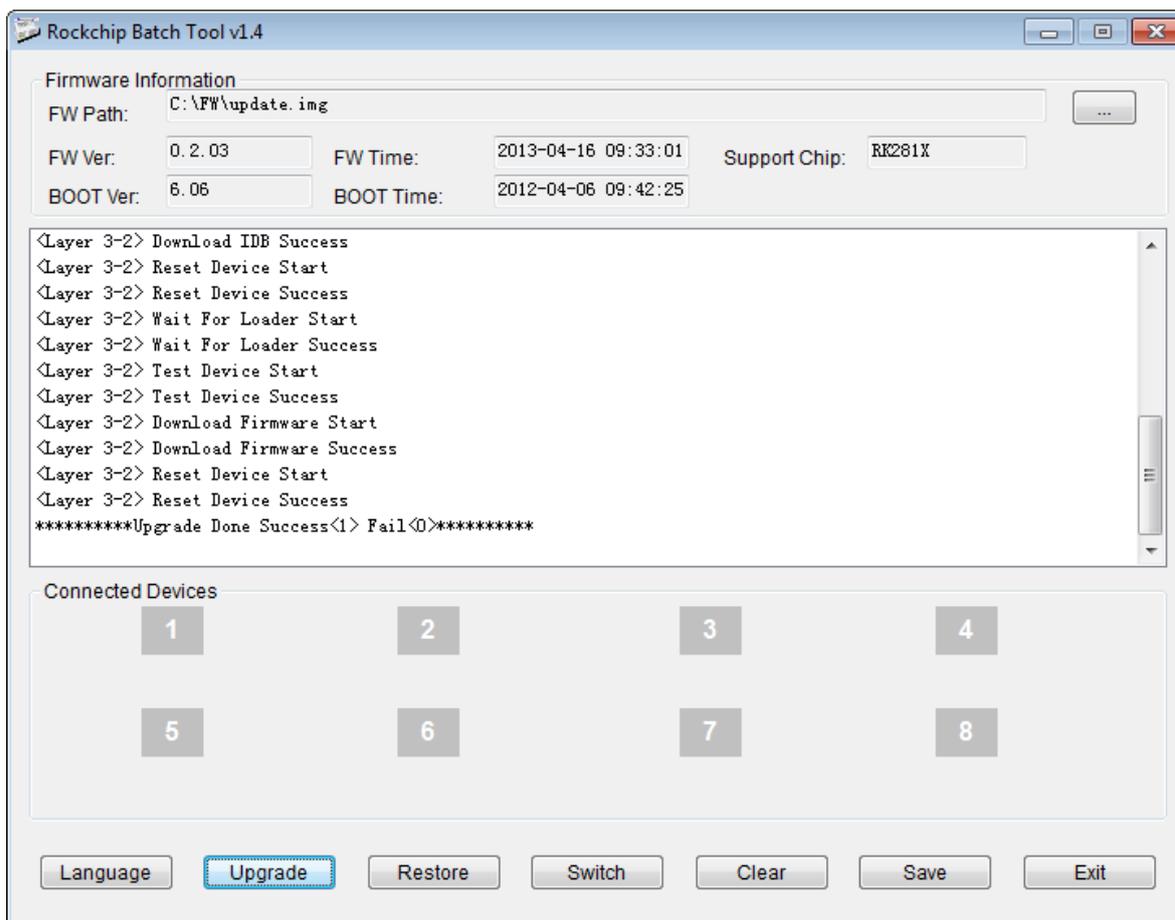


После того как устройство будет успешно определено, квадратик 1 станет зеленым. Выберите режим прошивки:

- Нажмите UPGRADE для начала прошивки в обычном режиме.
- Нажмите RESTORE, что бы выполнить прошивку с форматированием памяти.



После нажатия на соответствующую кнопку начнется процедура прошивки.



Если процедура прошла успешно, то Вы увидите надпись «Done Success <1> Fail <0>». Если во время прошивки произойдет сбой, то надпись будет «Done Success <0> Fail <1>».

После прошивки, устройство будет автоматически перезагружено. Отключите книгу от USB и закройте программу Rockchip. На этом процесс прошивки завершен.

Решение проблем:

Проблема: не определяется устройство и квадрат не загорается зеленым цветом

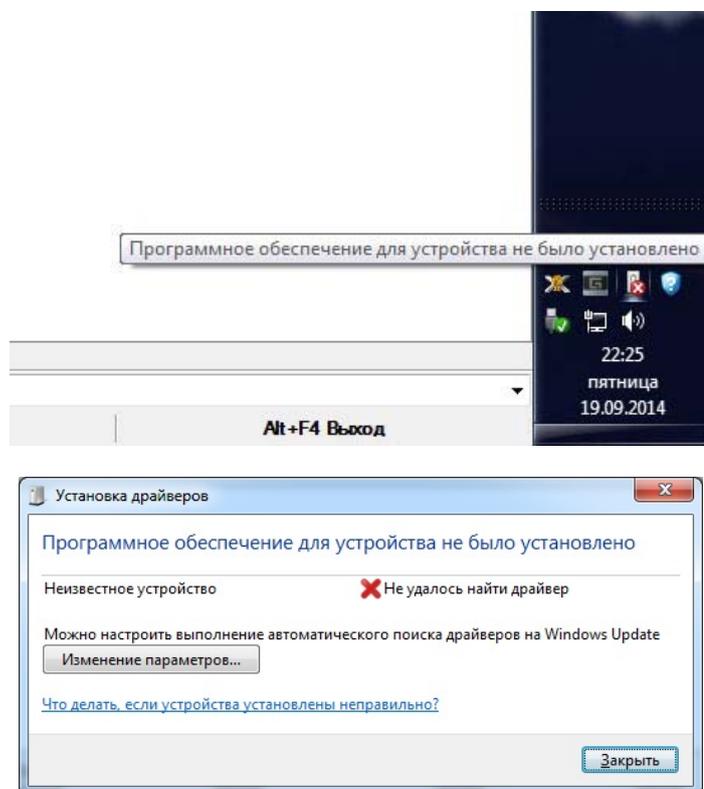
Решение: замените USB кабель, обязательно проверьте правильно ли установлены драйверы. Очень часто установке мешают антивирусы и сетевые экраны. На время прошивки их нужно отключить.

Проблема: мигает или горит зеленый индикатор – не включается

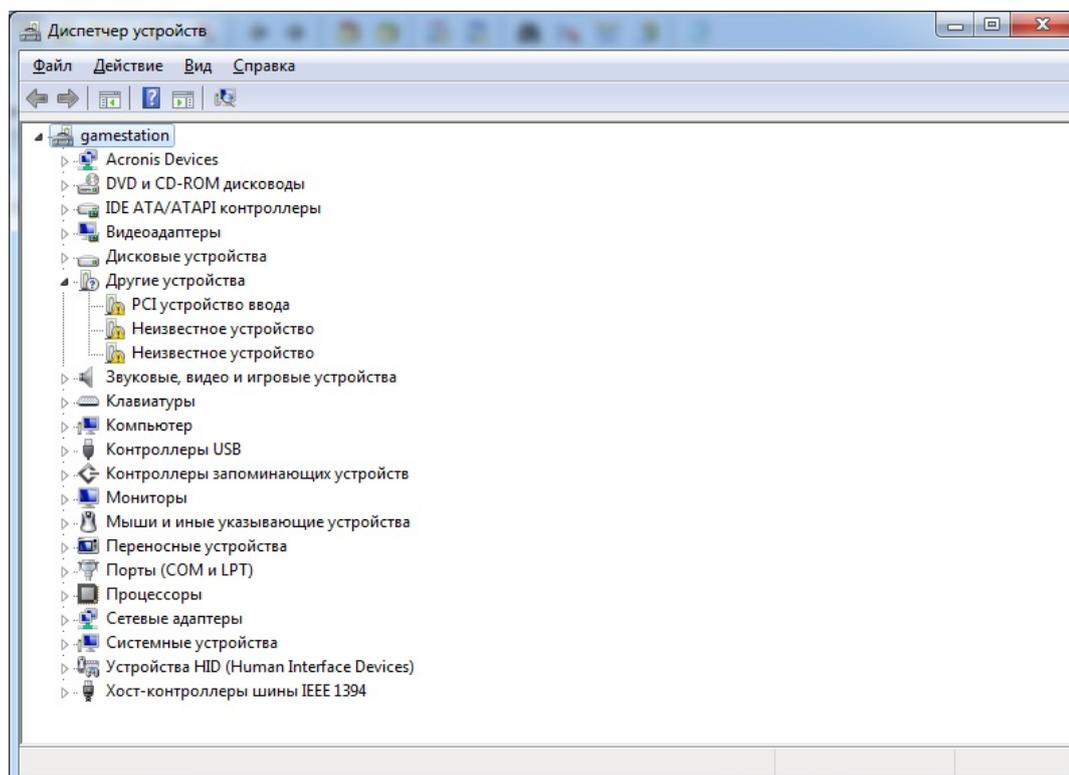
Решение: обновите прошивку как указано выше, но вход в режим прошивки осуществите иначе. Нажмите указанную в документе кнопку, подключите USB кабель, а затем нажмите сброс (Reset). Если это не поможет, обратитесь в техническую поддержку компании.

Особенности прошивки книг Digma под операционной системой Windows 7 x64

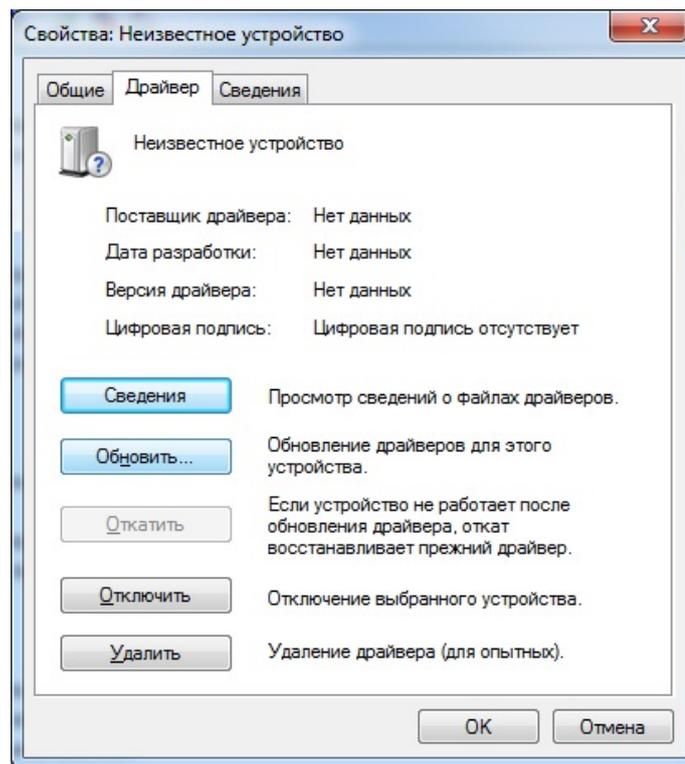
Как правило после того как вы подключаете книжку с зажатой кнопкой к USB система не может найти драйвер.



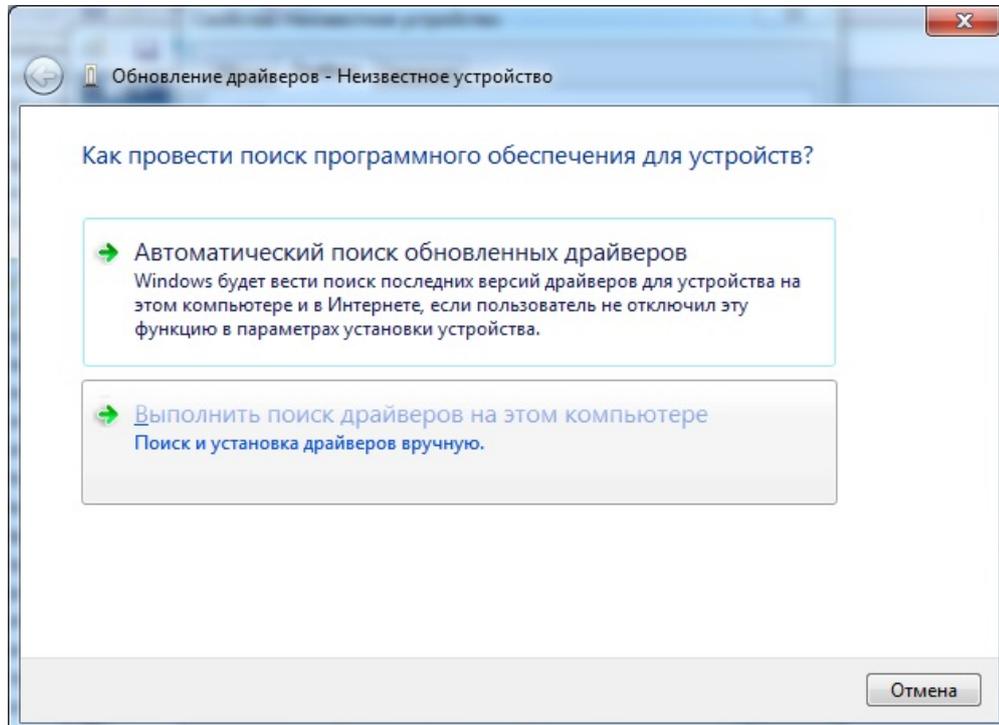
Не отключайте книгу от ПК, зайдите в панель управления и откройте диспетчер устройств.



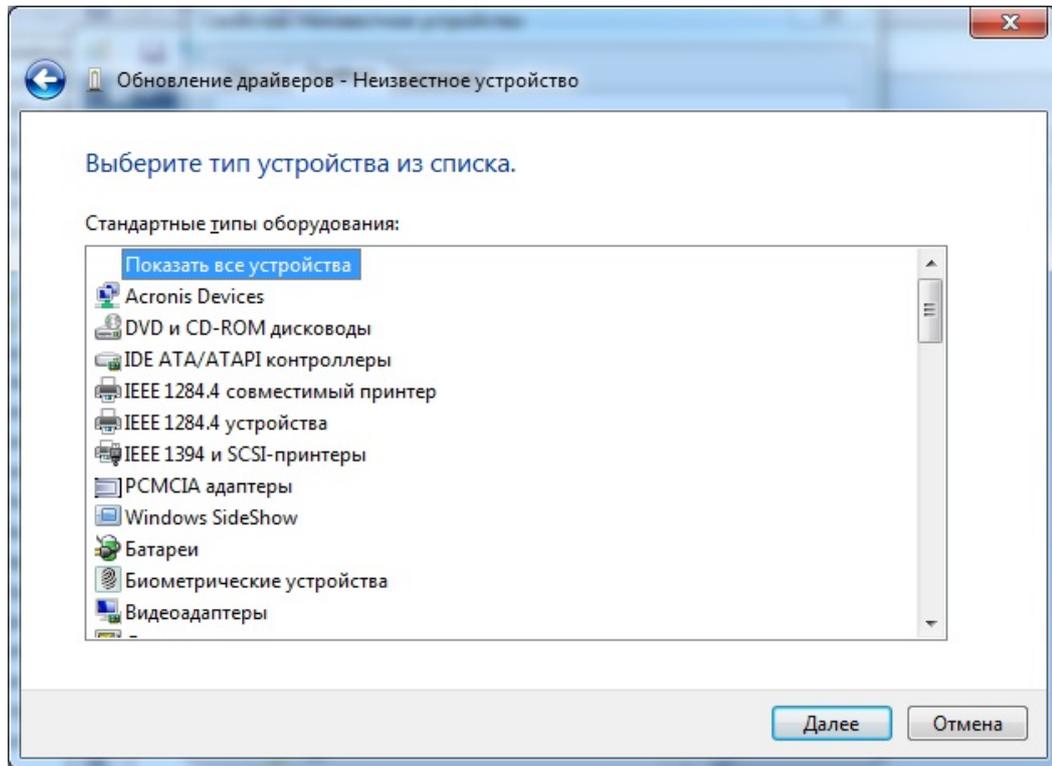
Щелкните 2 раза по пункту «Неизвестное устройство».



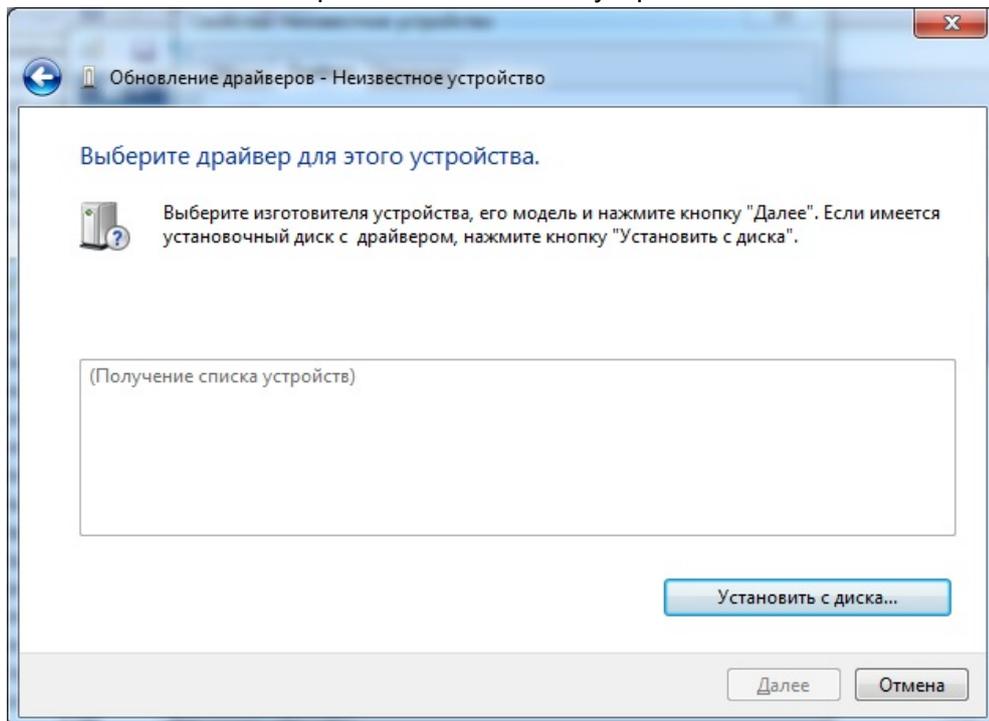
Выберите «Обновить»



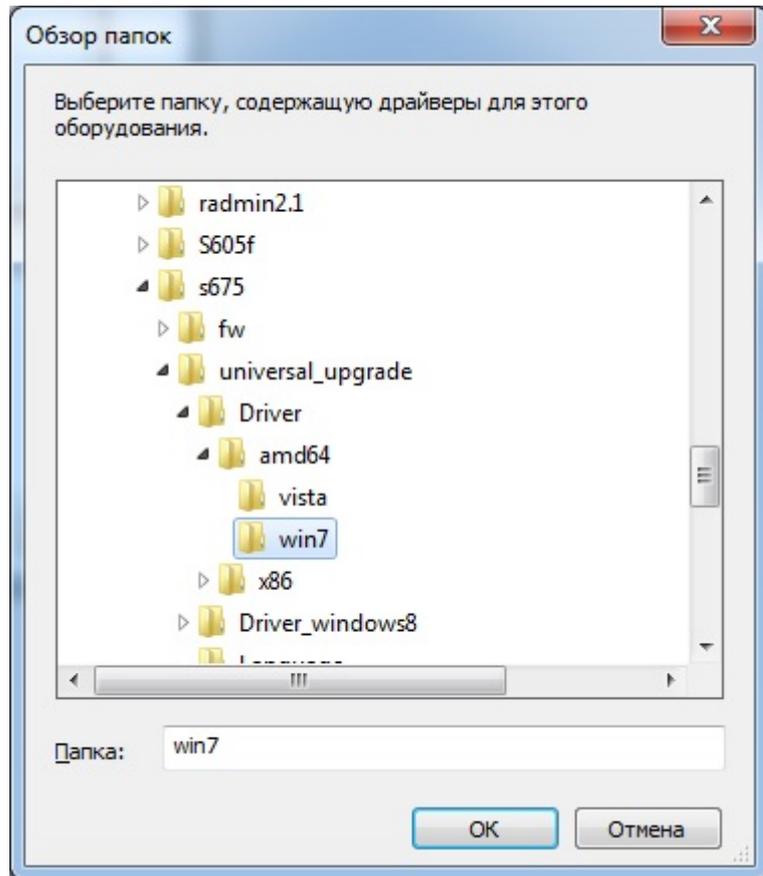
Выберите «Поиск и установка драйвера»



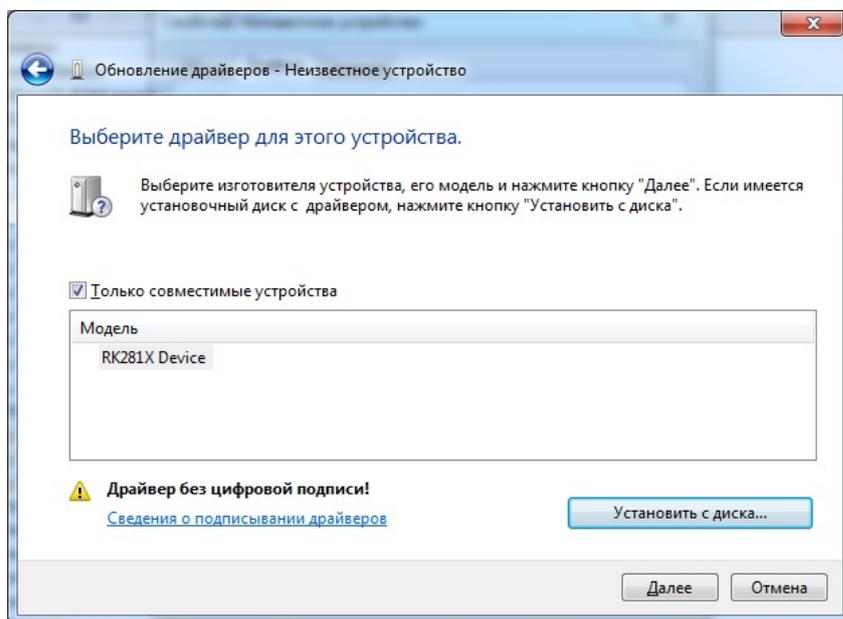
Выберите «Показать все устройства»



Выберите «Установить с диска»

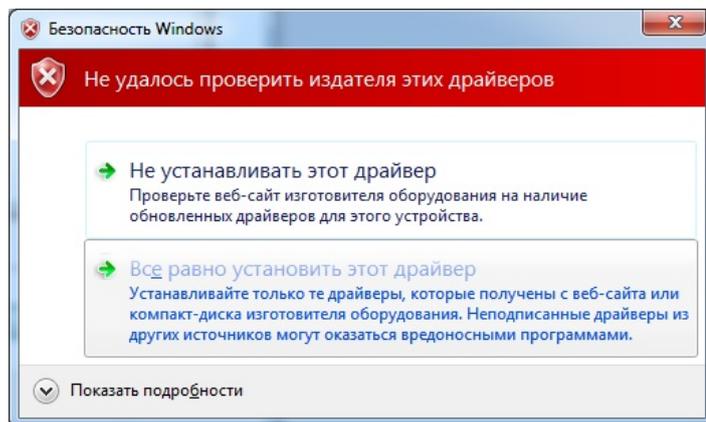


Укажите папку с драйверами и выберите inf файл в ней.

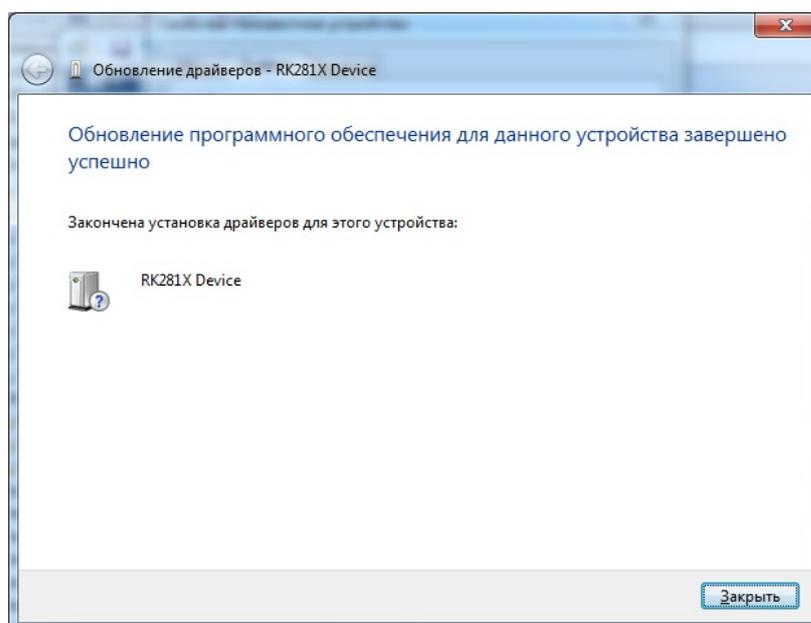


Обратите внимание, что если вы правильно выбрали «неизвестное устройство», то система сразу распознает и предложит вам установить RK281X device – если система не может распознать ваше устройство и предлагает вам выбрать самим из списка – попробуйте заменить кабель.

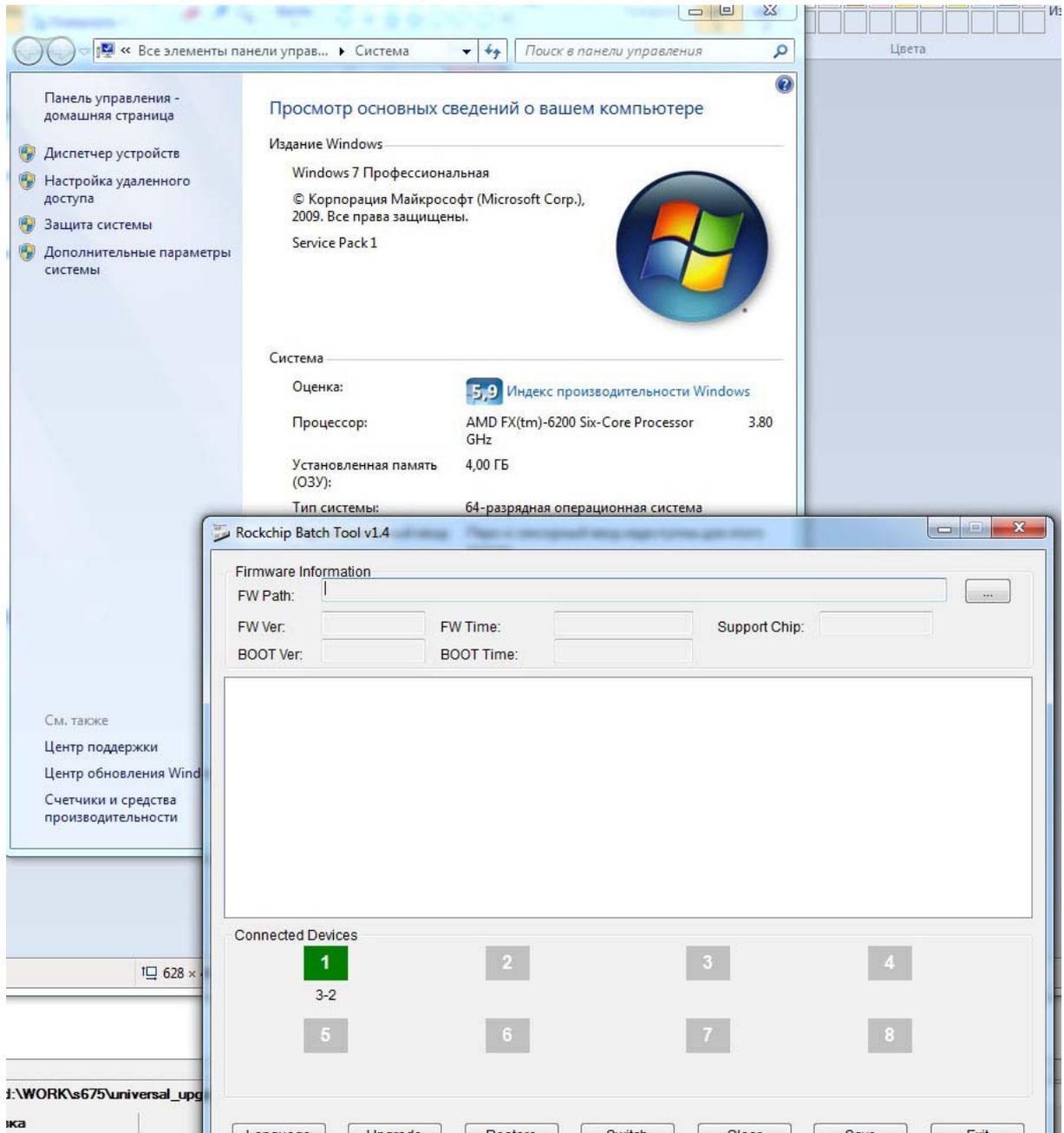
Нажмите «Далее».



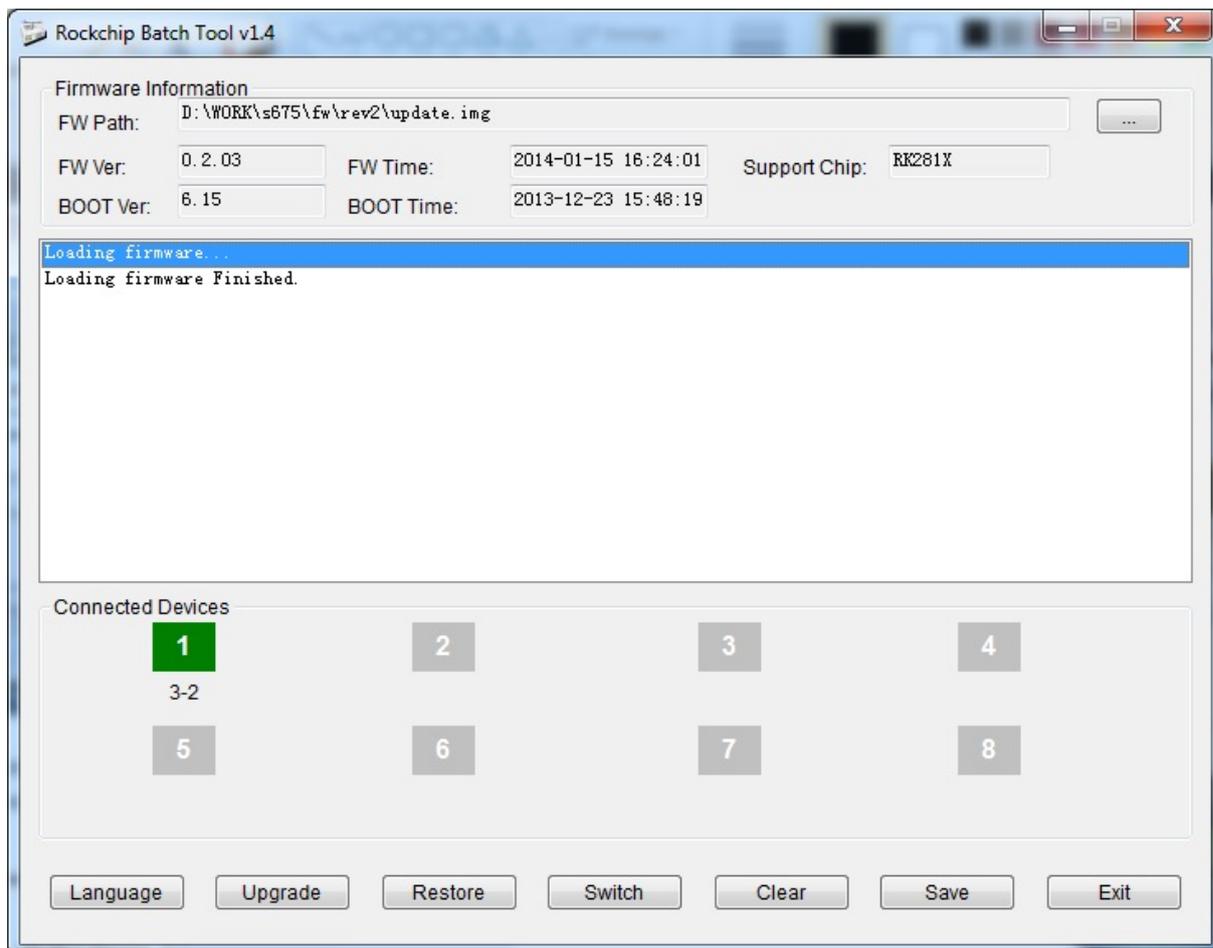
Подтвердите установку драйвера



Нажмите закрыть.



Сразу как драйвер будет установлен, загорится индикатор в программе.



Дальше прошейте прошивку согласно инструкции приведенной в начале документа.

ОСОБЕННОСТИ УСТАНОВКИ ДРАЙВЕРОВ ПОД ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ WINDOW 8/10

Для прошивки книг под ОС Windows 10 необходимо выполнить следующие действия:

1. **Операционная система должна быть обновлена до последней версии (это обязательно).**
2. **С сайта производителя ПК скачены и установлены драйверы для USB**
3. **Используется качественный, заведомо исправный USB кабель.**

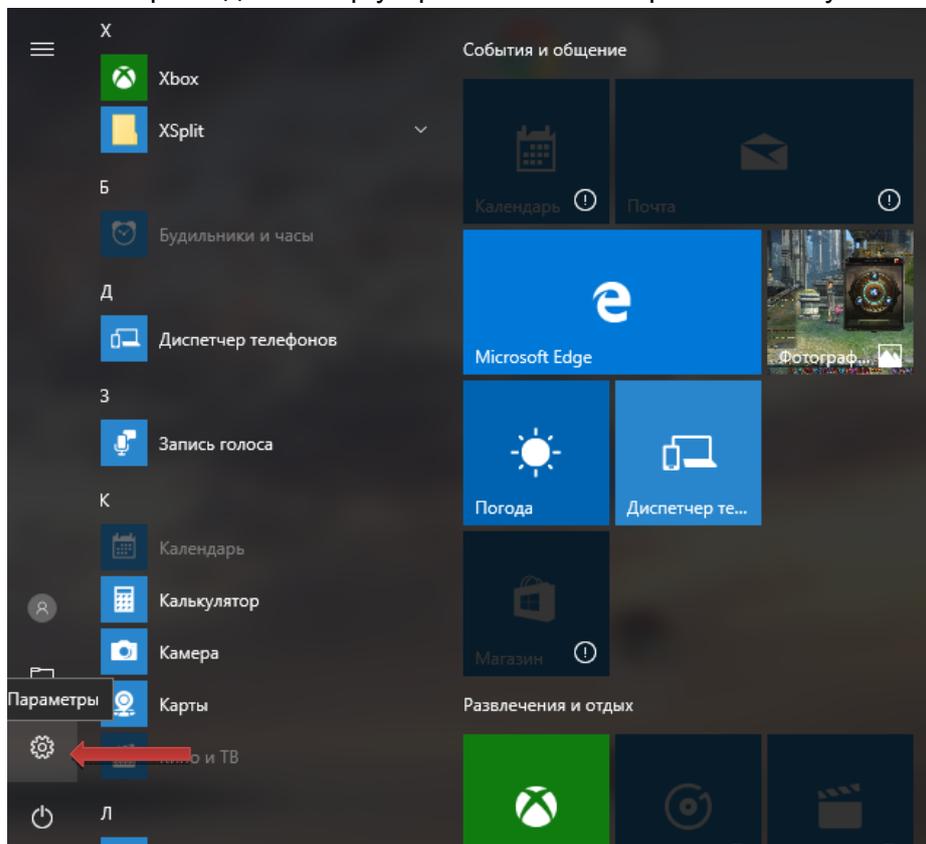
Порядок установки.

1. Распакуйте драйверы в какую-нибудь папку на жестком диске (для 32 битной версии ОС драйверы из папки x86, для 64 битной ОС из папки x64).

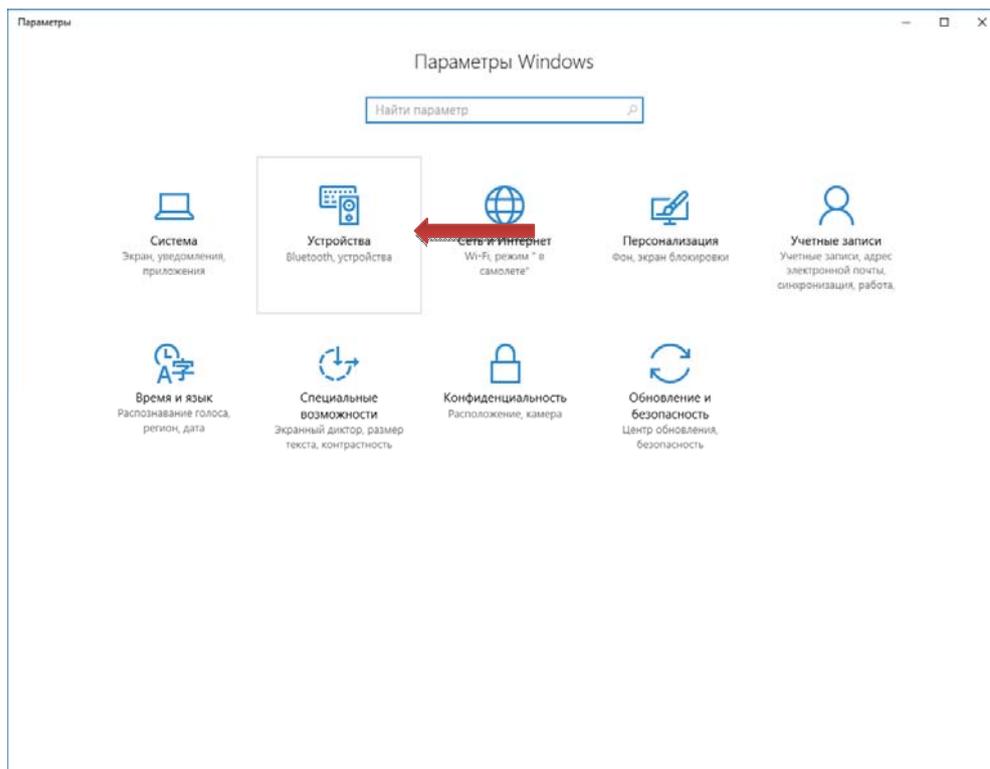
2. Зайдите в диспетчер устройств.

- Сделать это можно несколькими способами: нажать кнопку Win+Pause Brake или щелкнув правой кнопкой мыши на «Мой компьютер» выбрать свойства.

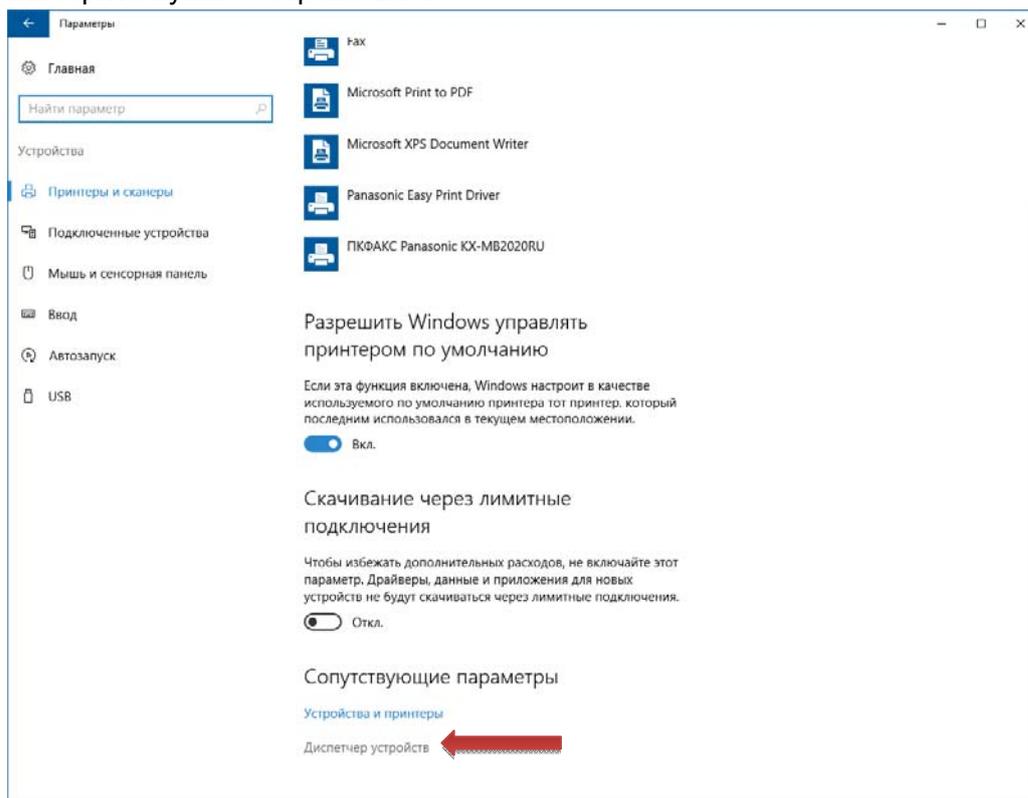
Так же открыть диспетчер устройств можно через меню «Пуск»



Нажмите «Пуск», выберите иконку «Параметры», откроется панель с настройками.

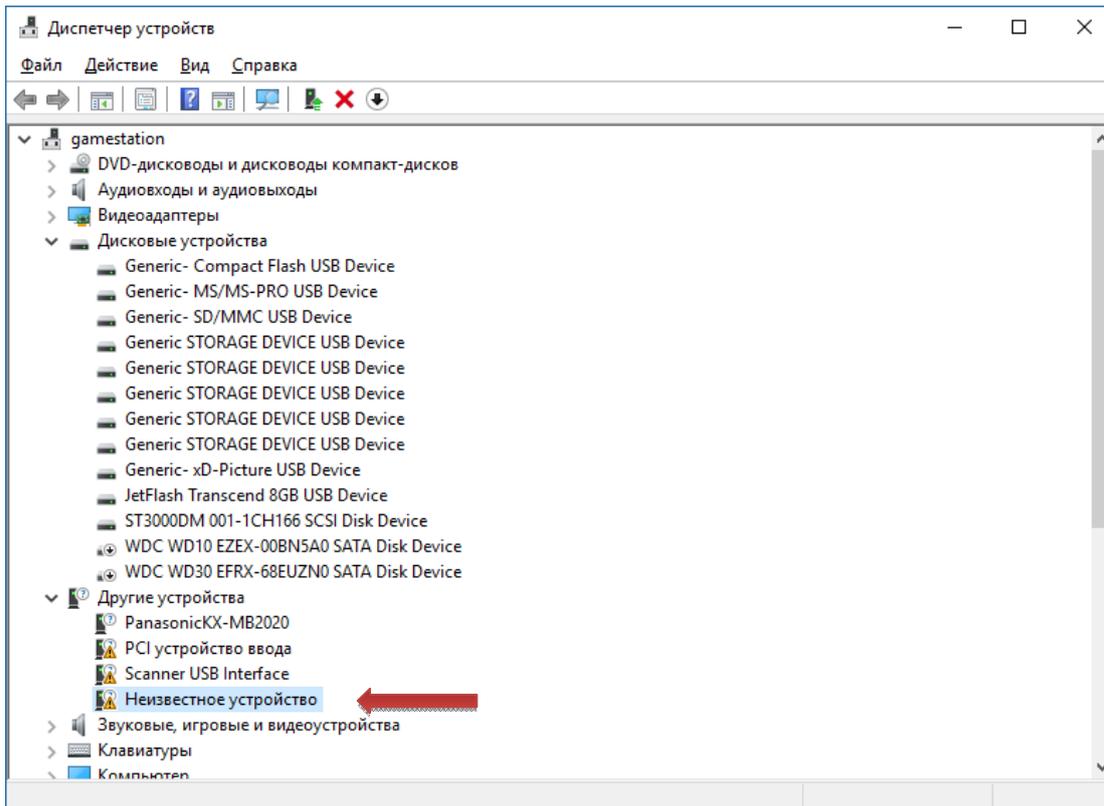


Выберите пункт «Устройства».

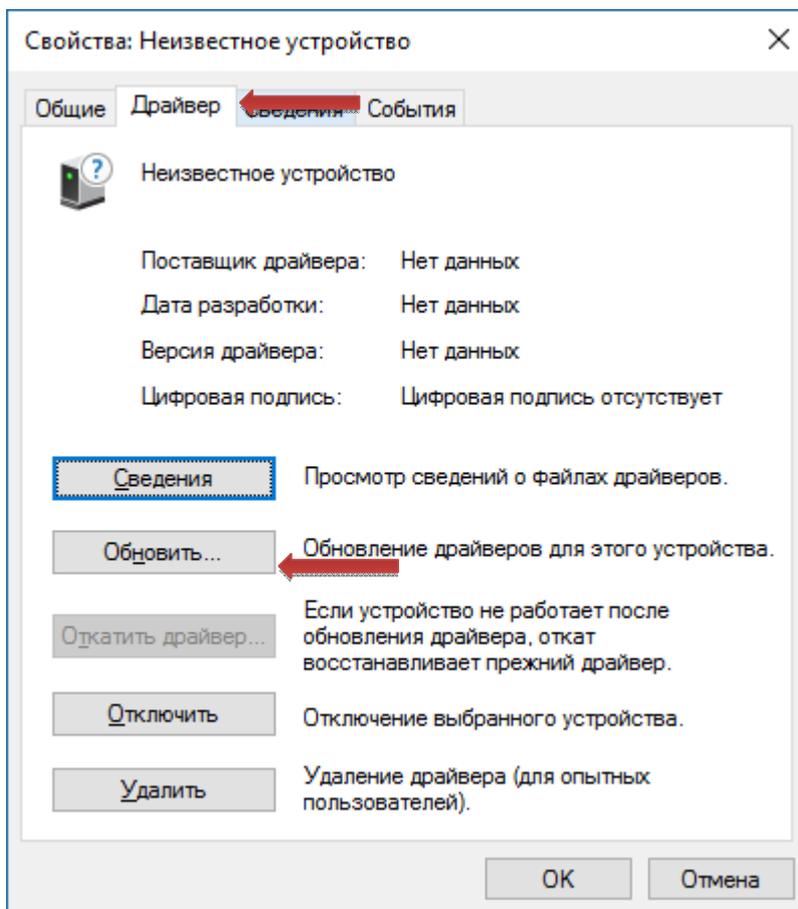


В открывшемся окне справа внизу найдите пункт «Диспетчер устройств». Откройте его.

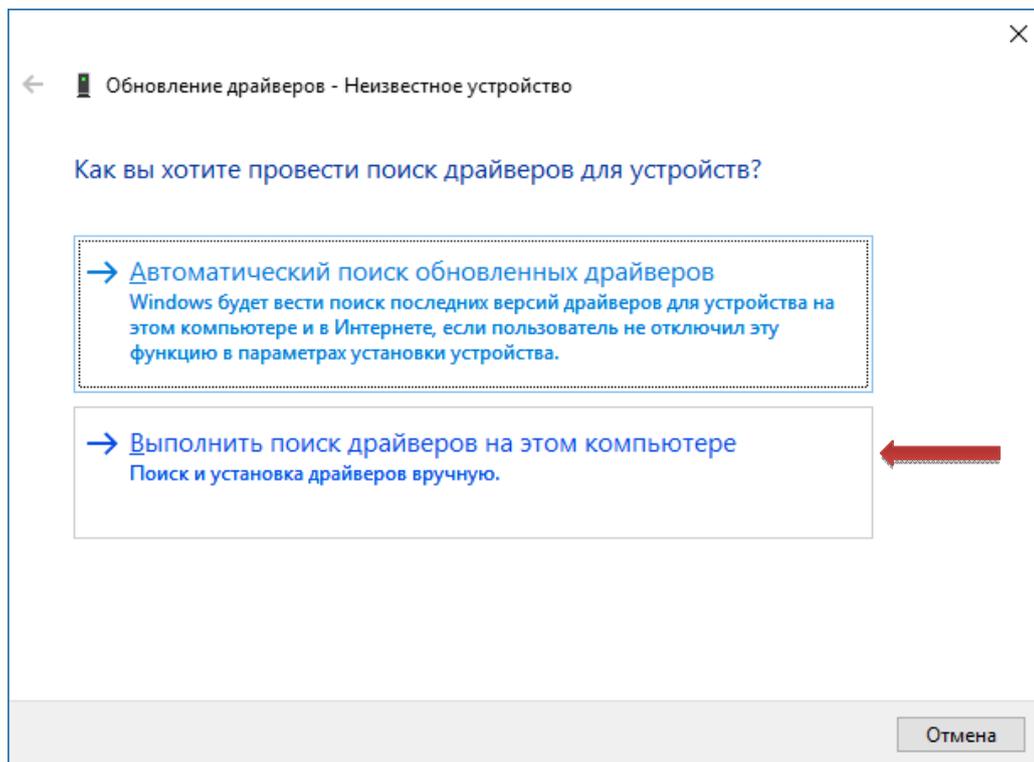
3. Подключите книгу в режиме прошивки. Если вы что то сделали не правильно, то подключите книгу к ПК, нажмите кнопку как указано в этом руководстве ранее и нажмите кнопку сброса (микровыключатель с торца книги).



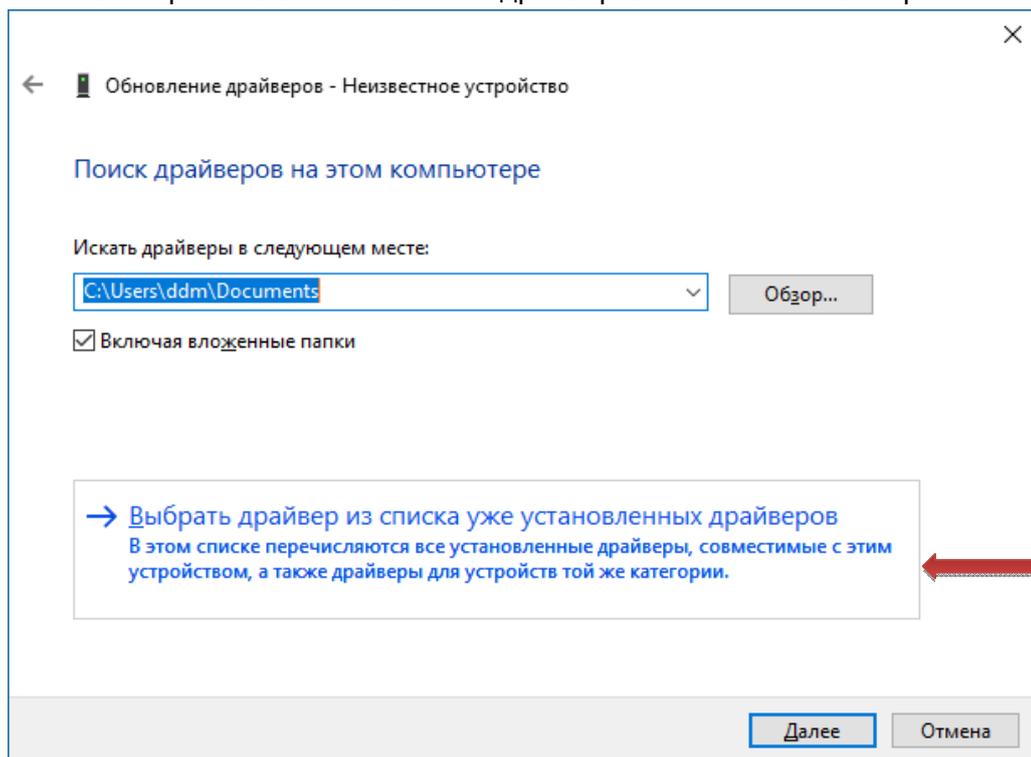
Книга определится в системе как неизвестное устройство. Щелкните по ней два раза левой кнопкой мыши.



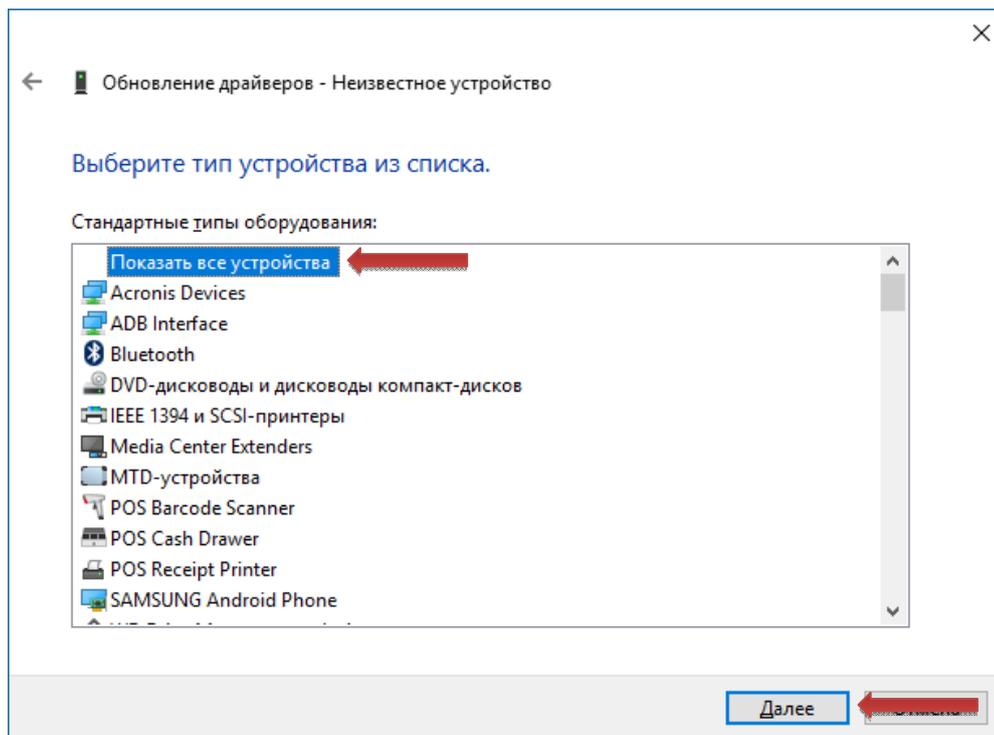
Выберите вкладку «Драйвер» и затем нажмите «Обновить»



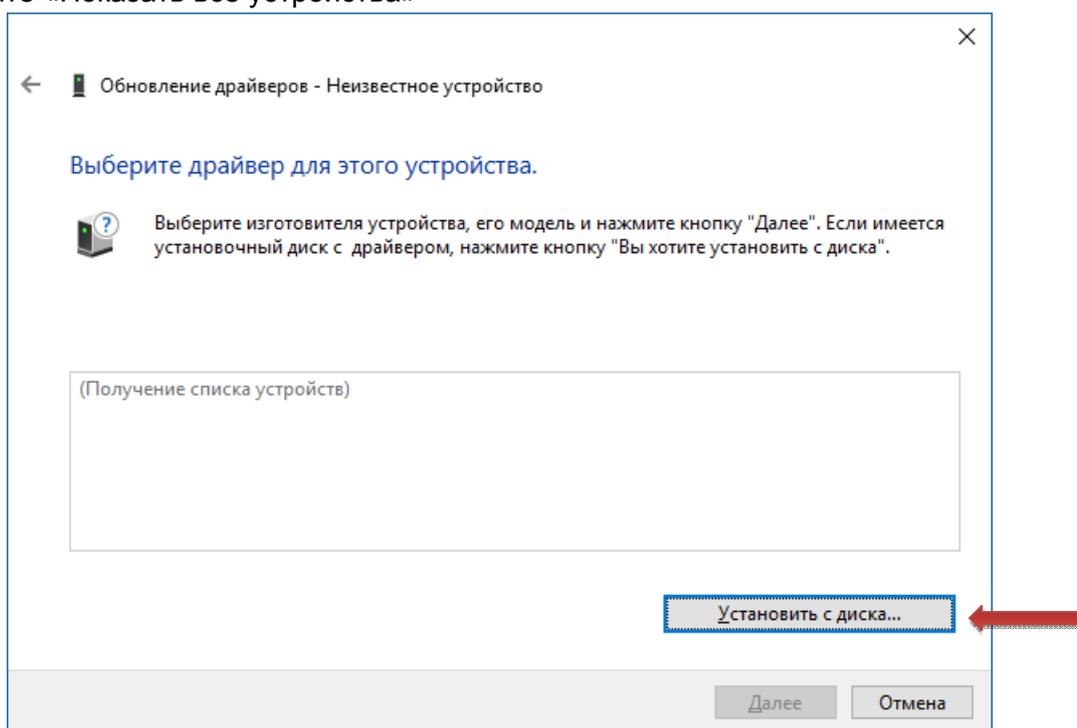
Выберите «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»



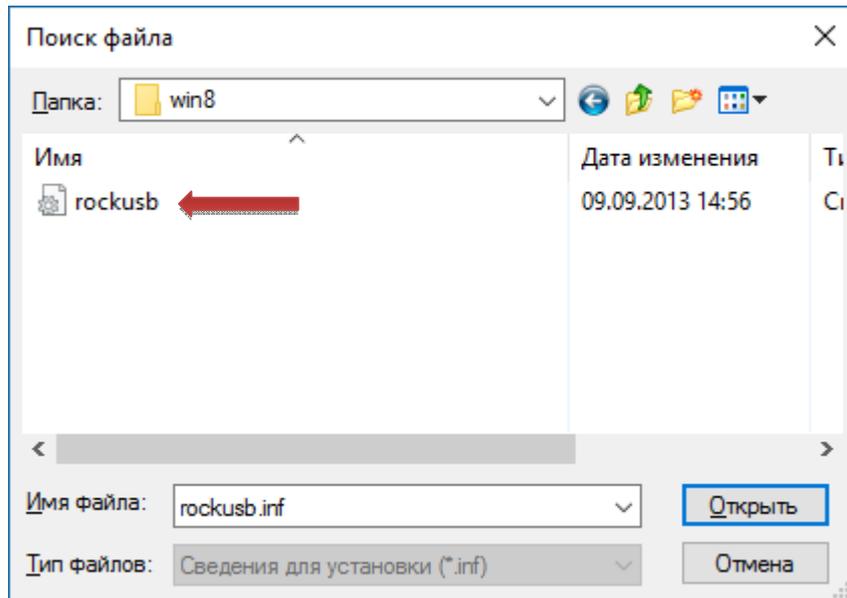
Выберите «Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов»



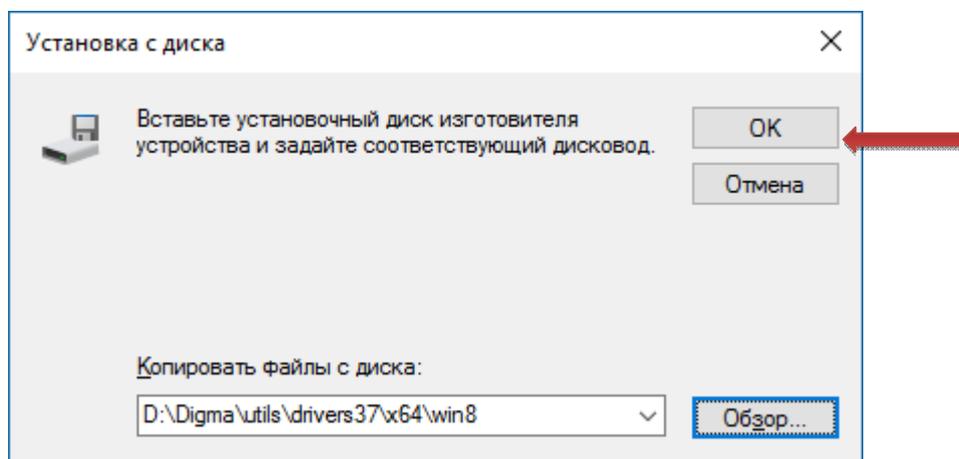
Выберите «Показать все устройства»



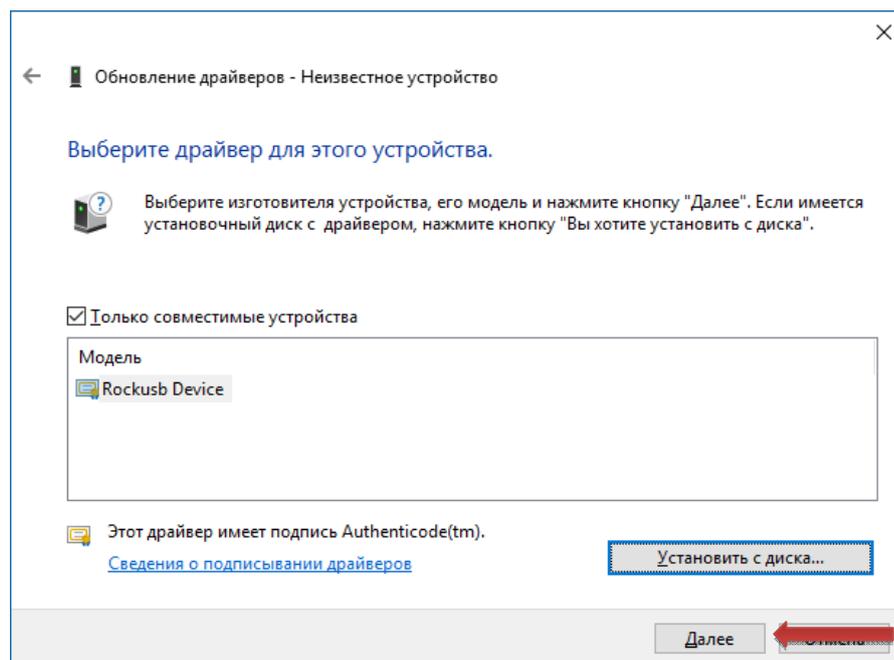
Система попытается найти драйверы самостоятельно. Выберите «Установить с диска» и укажите папку, куда вы распаковали драйверы.



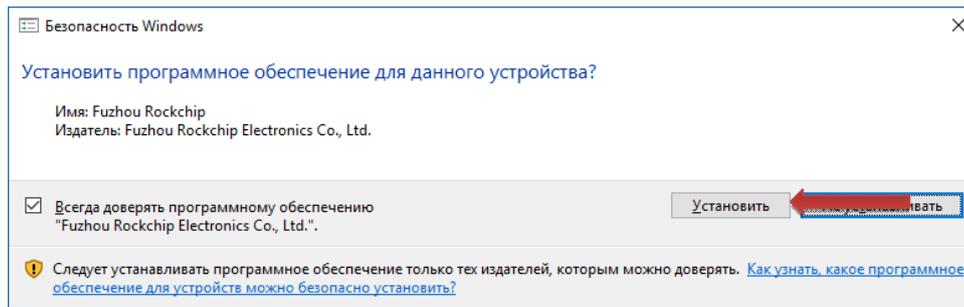
Щелкните по файлу rockusb и нажмите «Открыть»



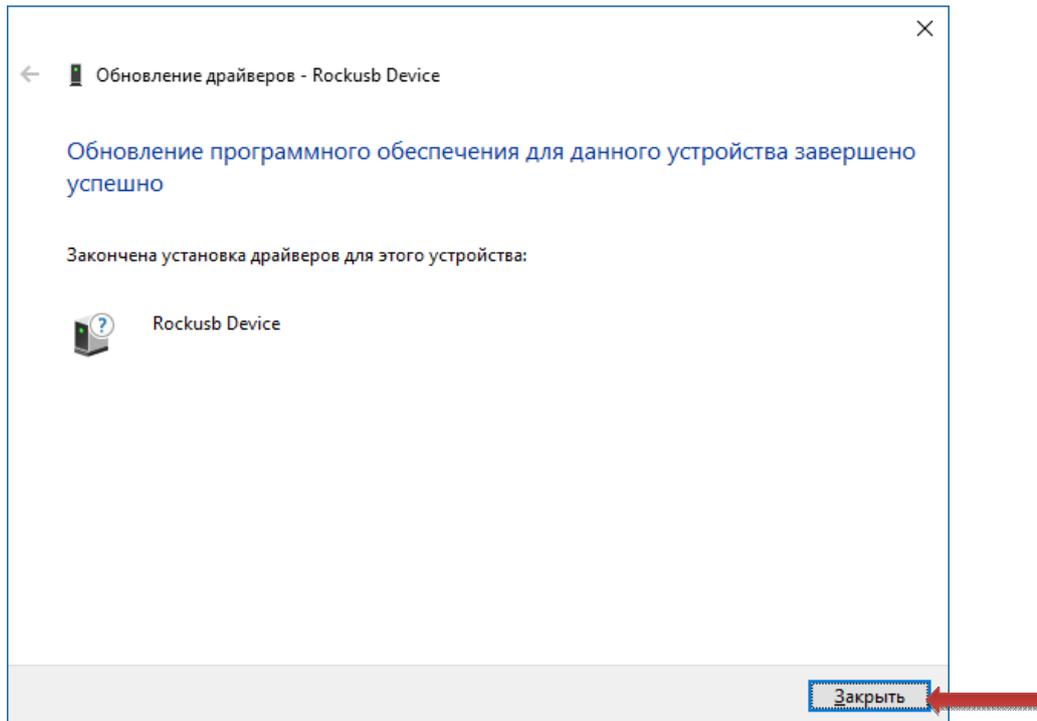
Нажмите «OK»



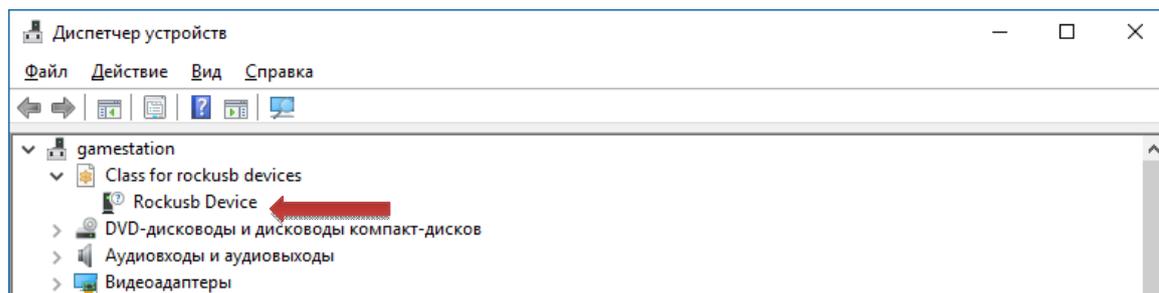
Драйвер будет определен. Нажмите «Далее»



Если появится предупреждение безопасности , нажмите «Установить».

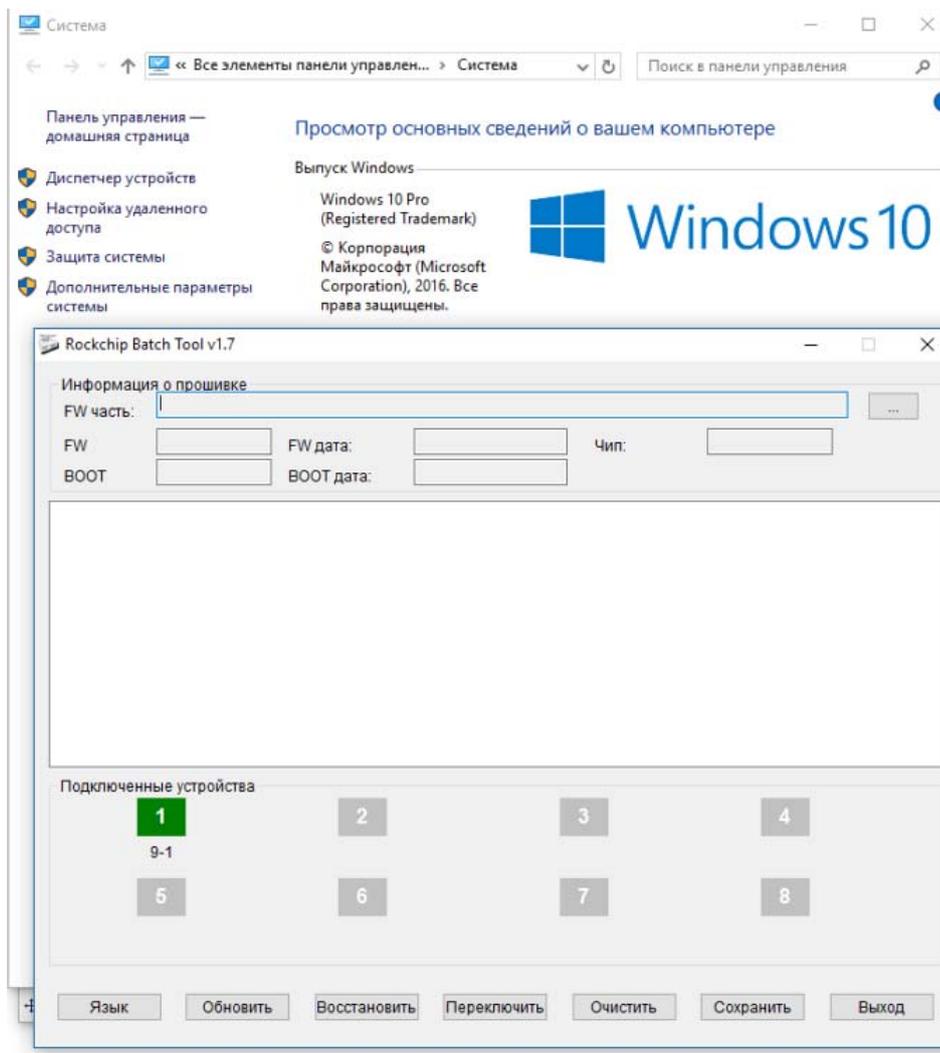


После успешной установки, нажмите «Закреть».



После успешной установки драйвера устройство появится в списке устройств.

Если драйвер установился корректно, программа для прошивки автоматически распознает книгу



Решение проблем:

Иногда при подключении книги появляется сообщение «Сбой дескриптора устройства», это говорит о том, что книга не корректно определилась в системе. Проблема либо в USB драйверах установленных на ПК, либо в USB кабеле. Обязательно выполните действия, указанные на странице 17 перед прошивкой.