

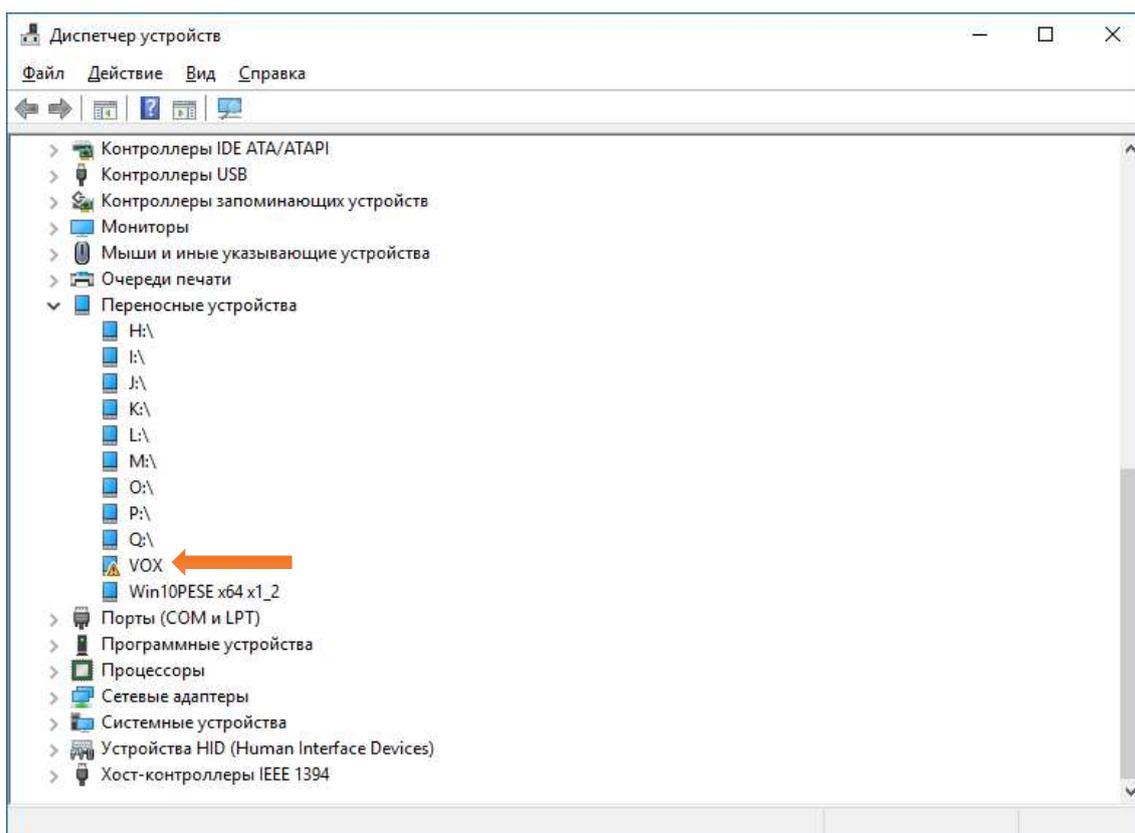
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ С ПОДКЛЮЧЕНИЕМ УСТРОЙСТВ В РЕЖИМЕ MTP В ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ WINDOWS 10

Симптомы проблемы: устройство после подключения заведомо исправным USB кабелем, не обнаруживается в системе.

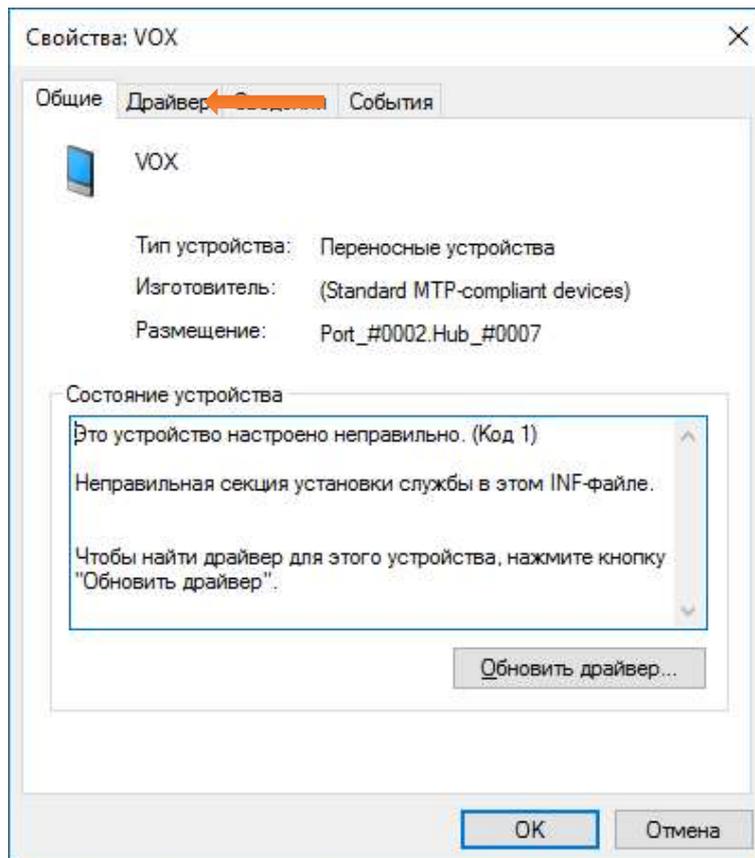
Причины проблемы: в некоторых случаях операционная система Windows 10 не может автоматически установить USB MTP драйверы. Драйвер MTP входит в состав операционной системы, и не распространяется отдельно вместе с оборудованием.

Решение проблемы:

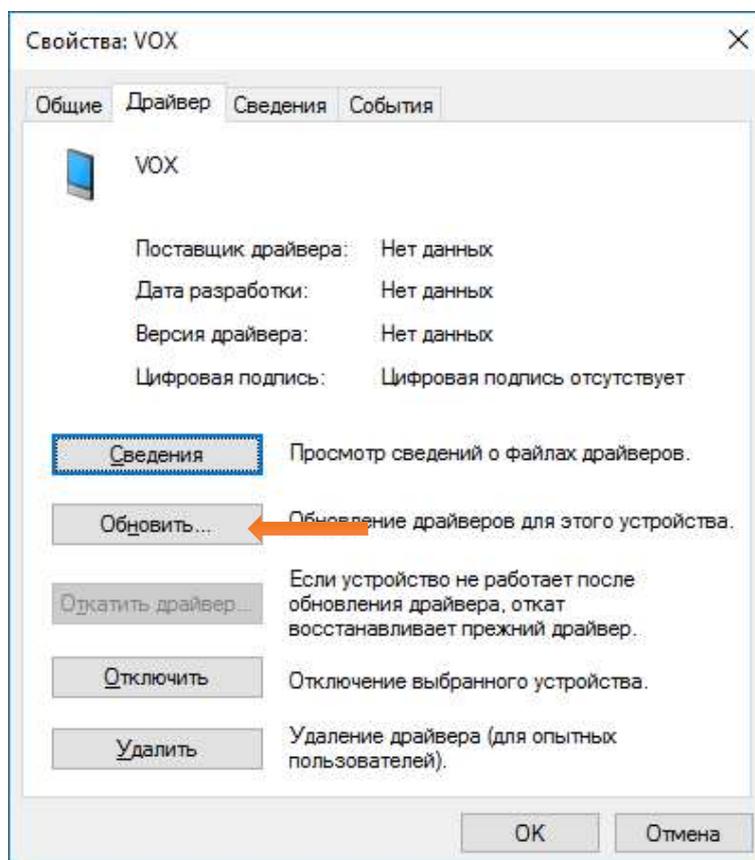
- Откройте диспетчер устройств. Сделать это можно несколькими способами: нажать кнопку Win+Pause Break или щелкнув правой кнопкой мыши на «Мой компьютер» выбрать свойства.
- Найдите раздел – Переносные устройства. Проблемное подключение помечено восклицательным знаком.

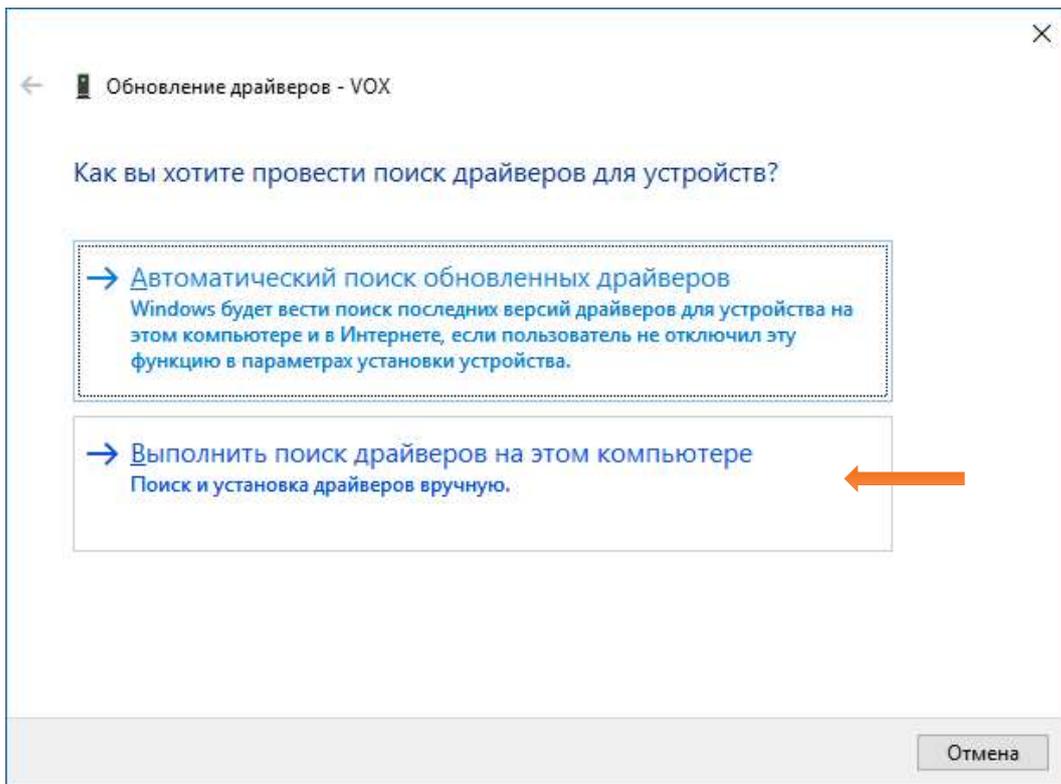


- Щелкните по нему два раза левой кнопкой мыши, откроется окно свойств устройства.

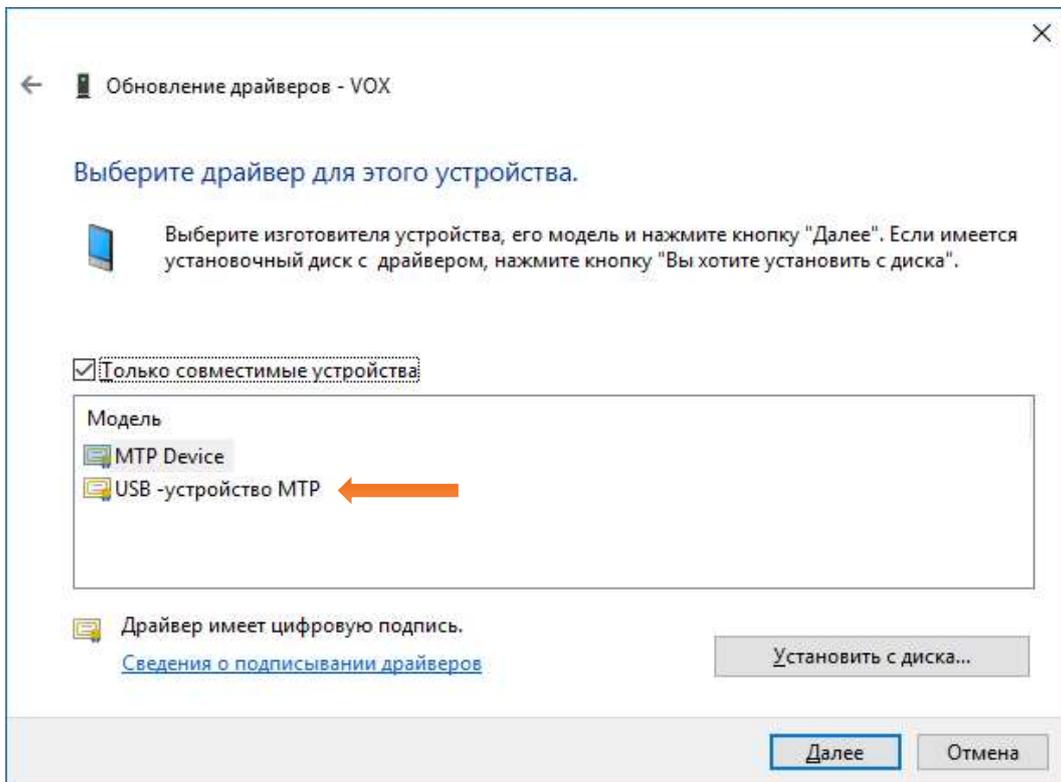


- Выберите вкладку «**Драйвер**», затем нажмите на кнопку «**Обновить**».

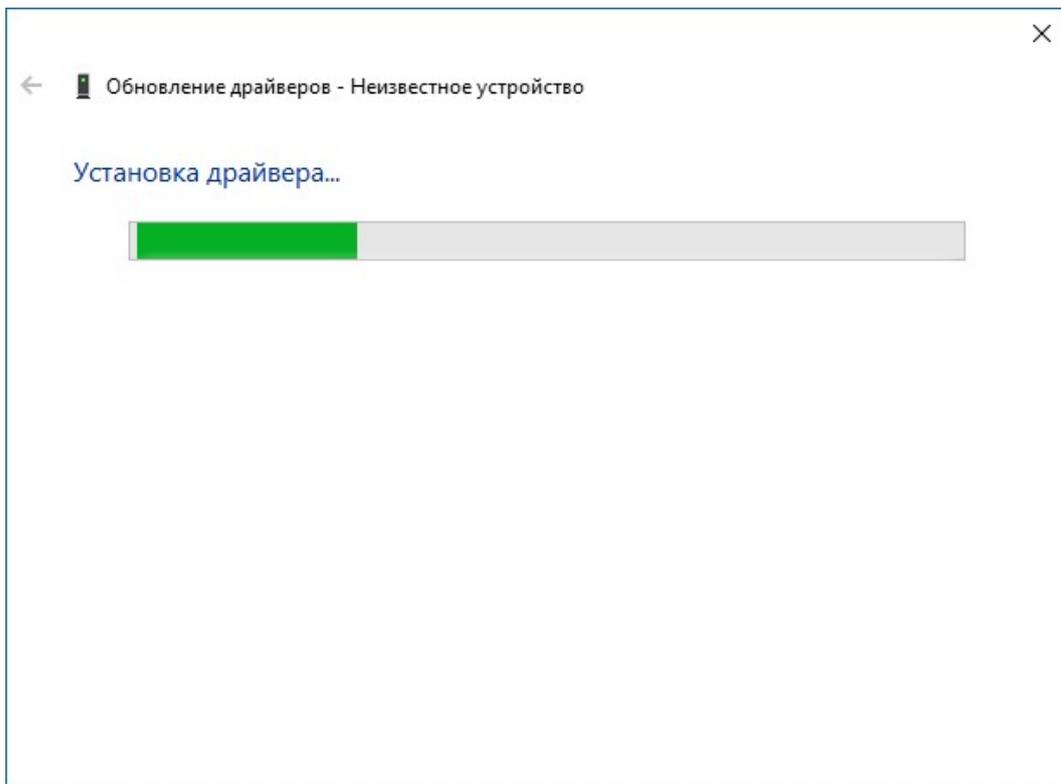




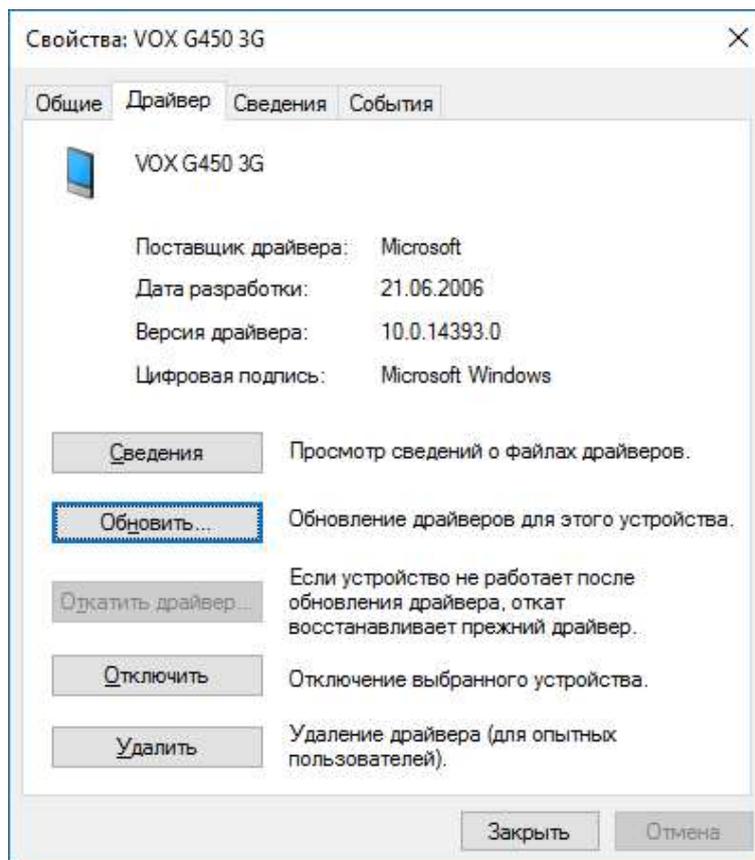
- Нажмите «**Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**». Используйте стандартные параметры поиска.



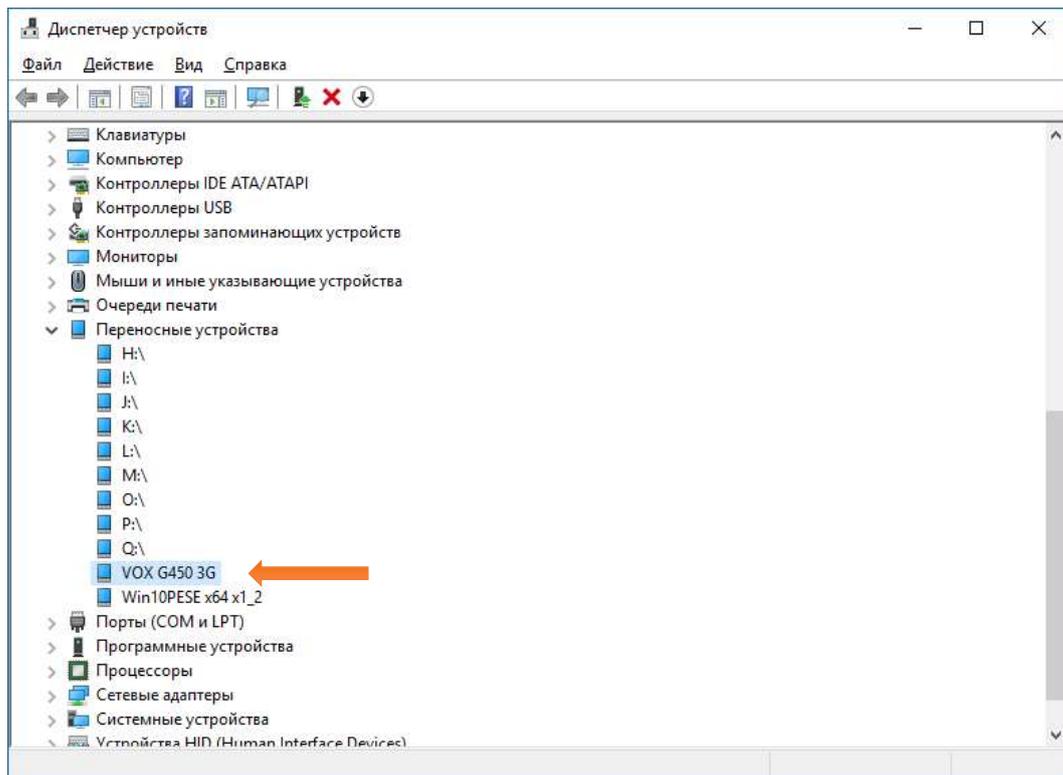
- В предложенных драйверах выберите «**USB устройство MTP**».



- Дождитесь установки драйвера.



- После чего закройте окно свойств устройства, нажав на кнопку «Закреть»



- Ваше устройство должно появиться в списке переносных устройств. Если устройство в списке значится как «Неизвестное устройство», то необходимо удалить его в диспетчере устройств, переподключить устройство и повторить указанные в данной инструкции действия.

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К USB

Если после указанных действий устройство так и не подключилось, то существует несколько причин, по которым устройство не определяется в операционной системе.

1. Поврежден USB кабель. Из-за этого данные об устройстве не передаются системе. **Решение - заменить USB кабель.**
2. Поврежден USB порт компьютера. **Решение - попробовать другой USB порт.**
3. Поврежден USB разъем устройства. **Решение - обратиться в ближайший СЦ для диагностики.**
4. Система блокирует установку драйвера. Это может произойти из-за антивирусов и сетевых экранов. **Решение - проверить и отключить программы, из-за которых может происходить такой эффект.**
5. Система имеет "урезанный набор" драйверов вследствие использования неоригинального либо модифицированного OEM-образа системы для установки. **Решение - установить полноценную версию операционной системы либо обратиться за поддержкой к производителю ПК.**