

DIGMA

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ С ПОДКЛЮЧЕНИЕМ УСТРОЙСТВ В РЕЖИМЕ МТР В ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ WINDOWS 10

Версия документа 1.02/30.10.2016

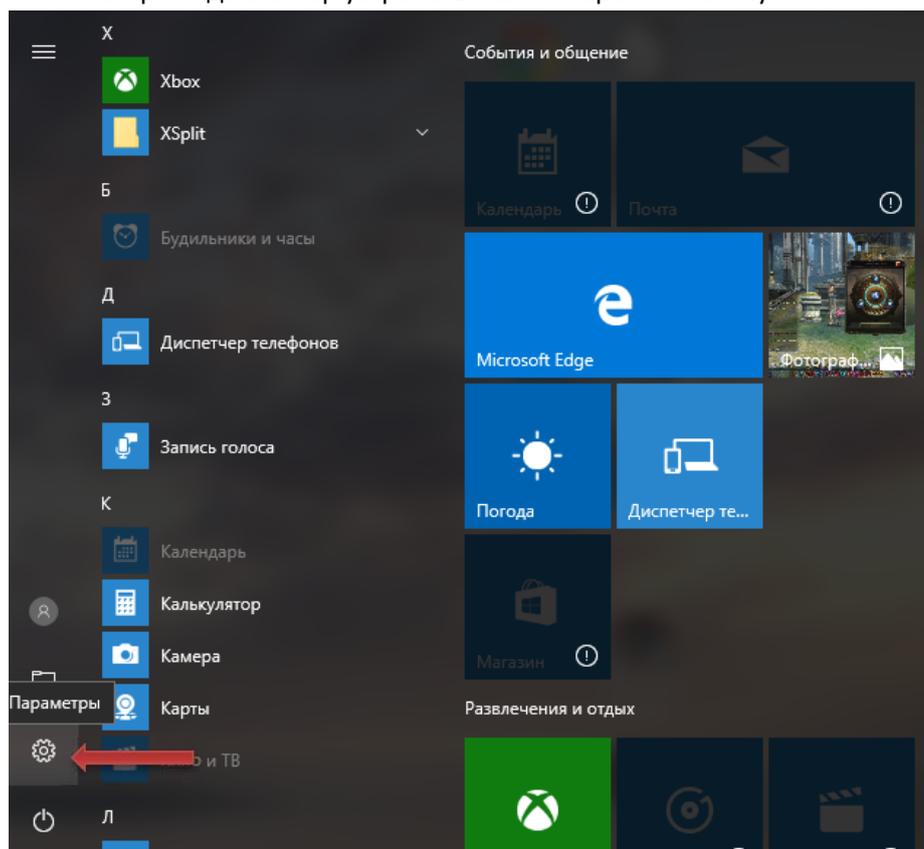
Симптомы проблемы: устройство после подключения заведомо исправным USB кабелем, не обнаруживается в системе.

Причины проблемы: из-за ошибки допущенной программистами компании Microsoft система не может автоматически установить USB MTP драйверы.

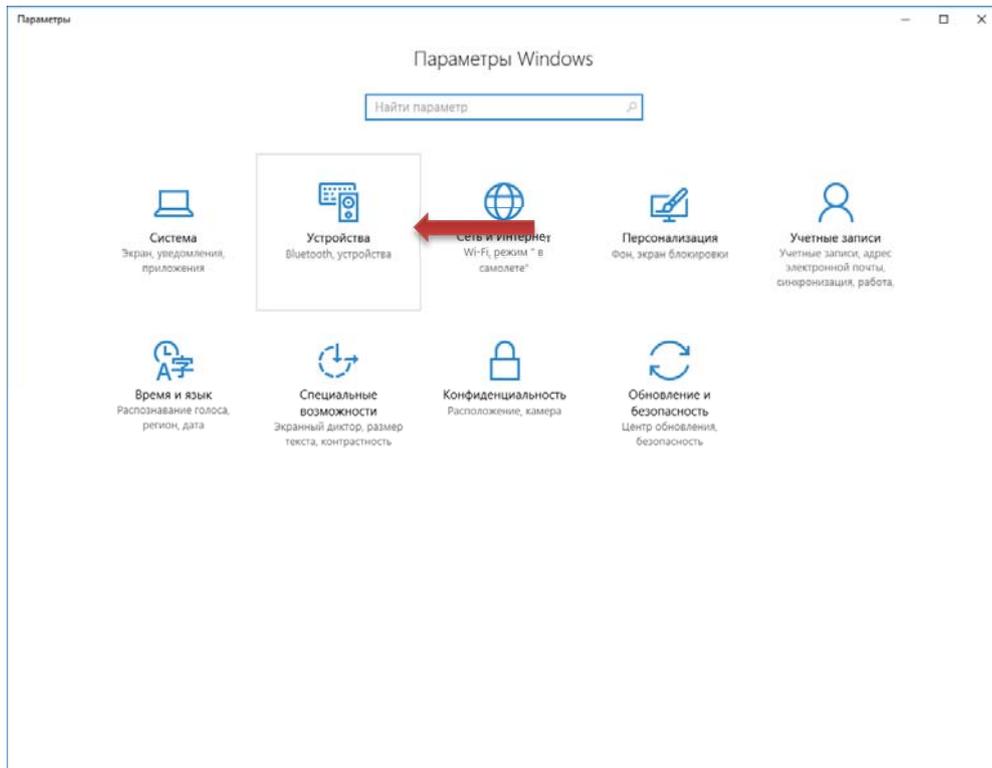
Решение проблемы:

- Откройте диспетчер устройств. Сделать это можно несколькими способами: нажать кнопку Win+Pause Brake или щелкнув правой кнопкой мыши на «Мой компьютер» выбрать свойства.

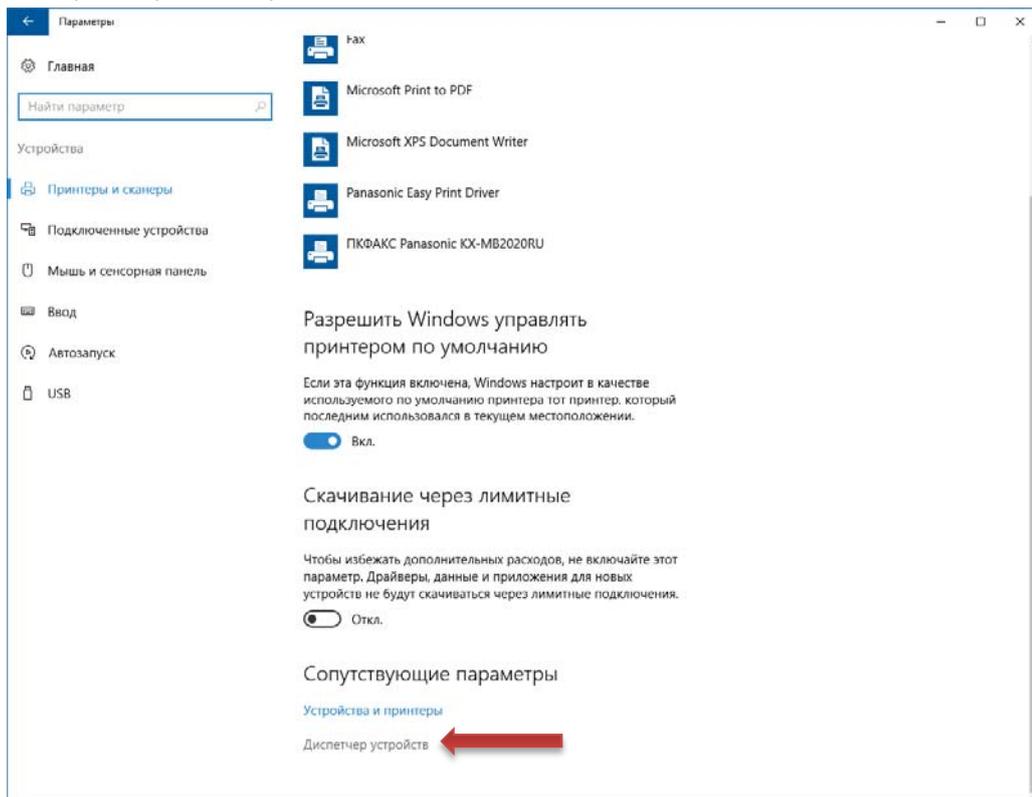
Так же открыть диспетчер устройств можно через меню «Пуск»



Нажмите «Пуск», выберите иконку «Параметры», откроется панель с настройками.

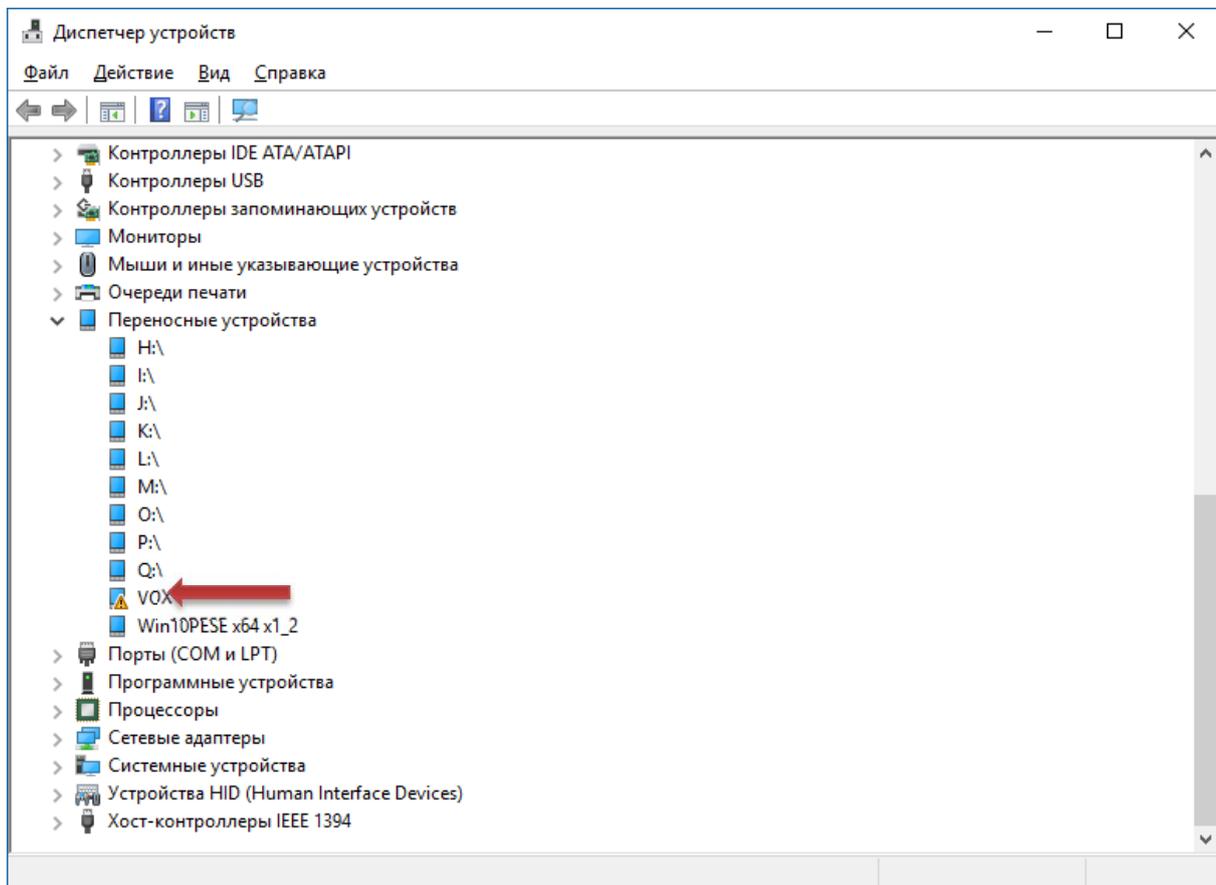


Выберите пункт «Устройства».

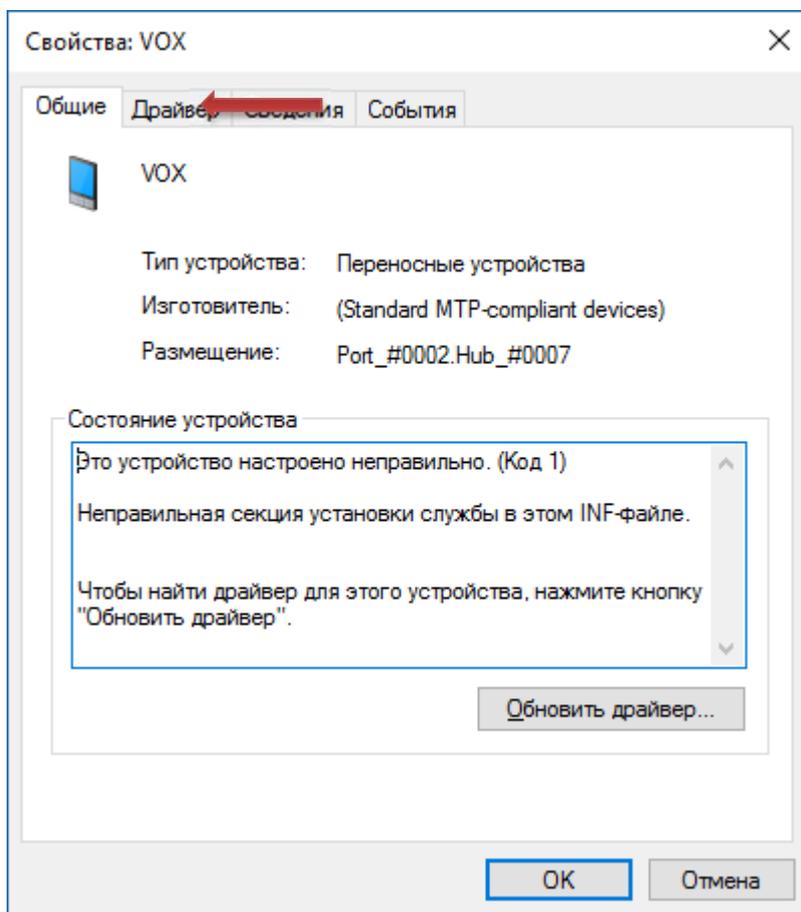


В открывшемся окне справа внизу найдите пункт «Диспетчер устройств». Откройте его.

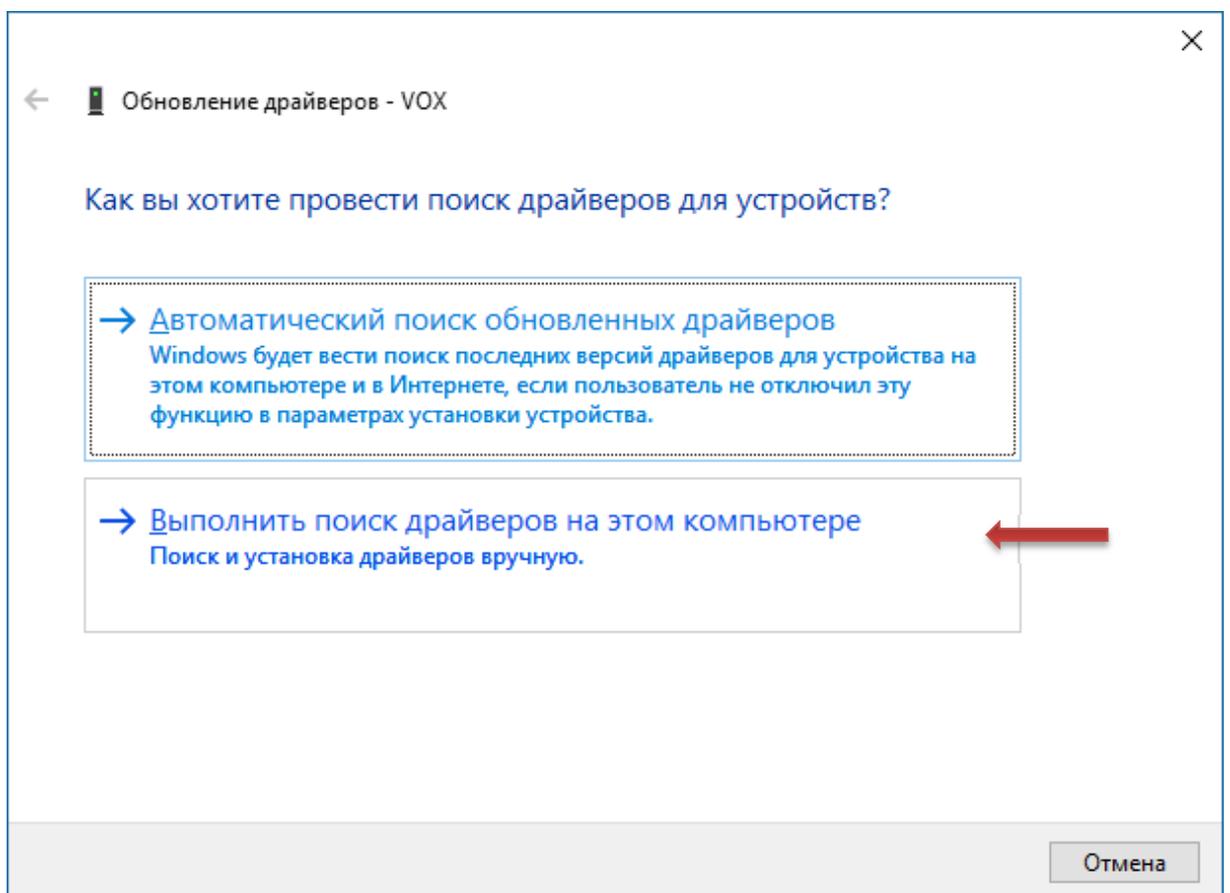
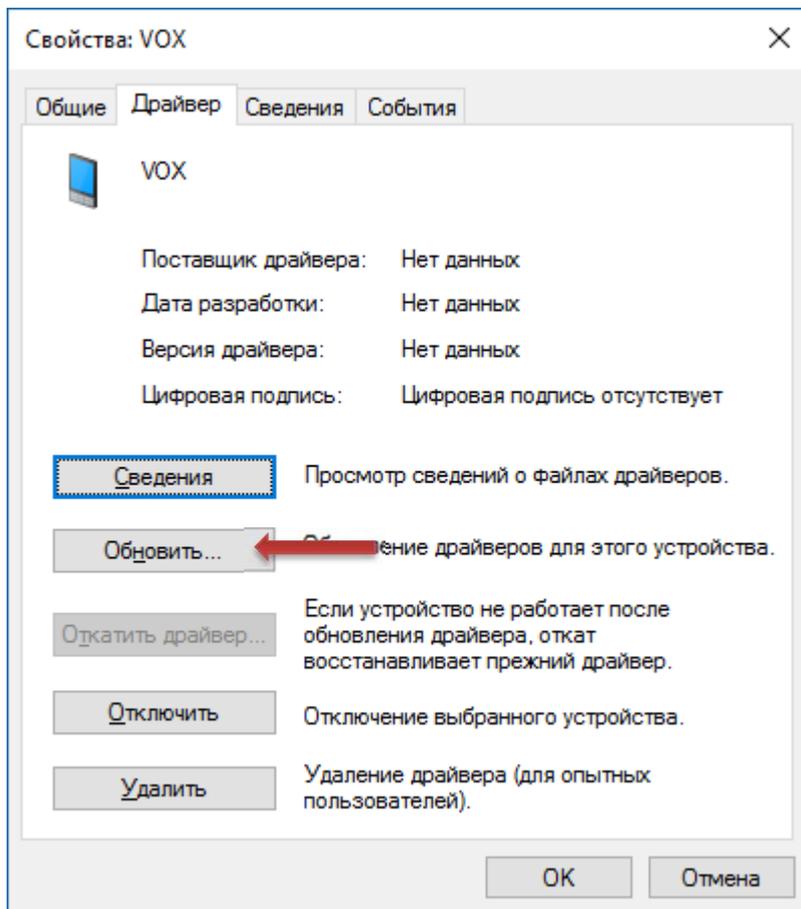
- В диспетчере устройств найдите раздел – Переносные устройства. Проблемное подключение помечено восклицательным знаком.



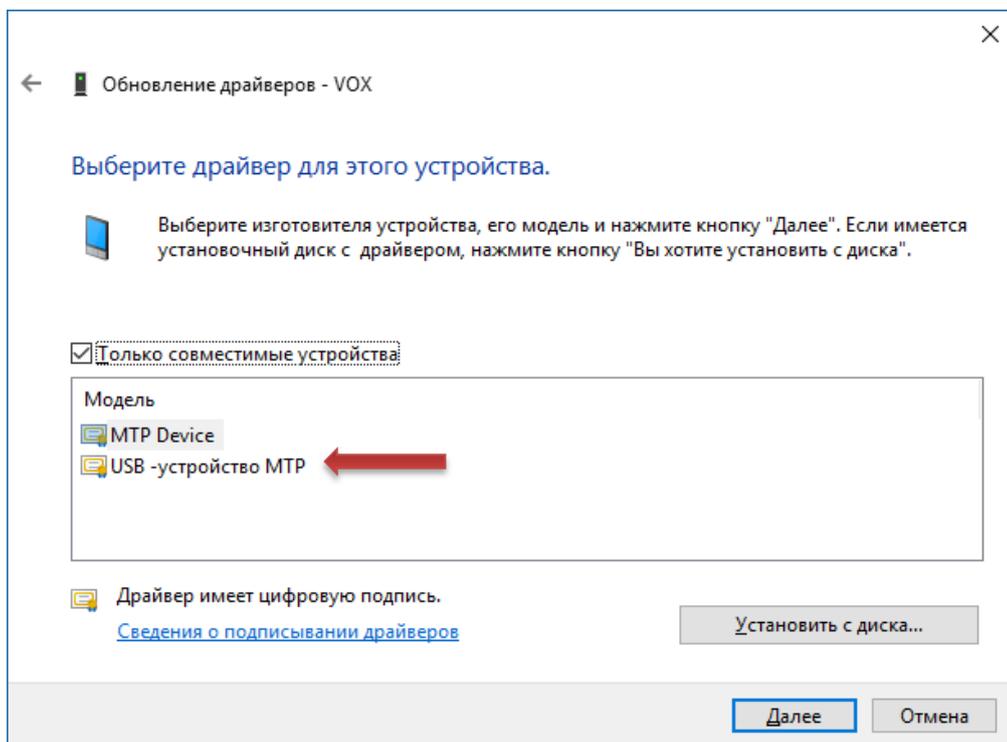
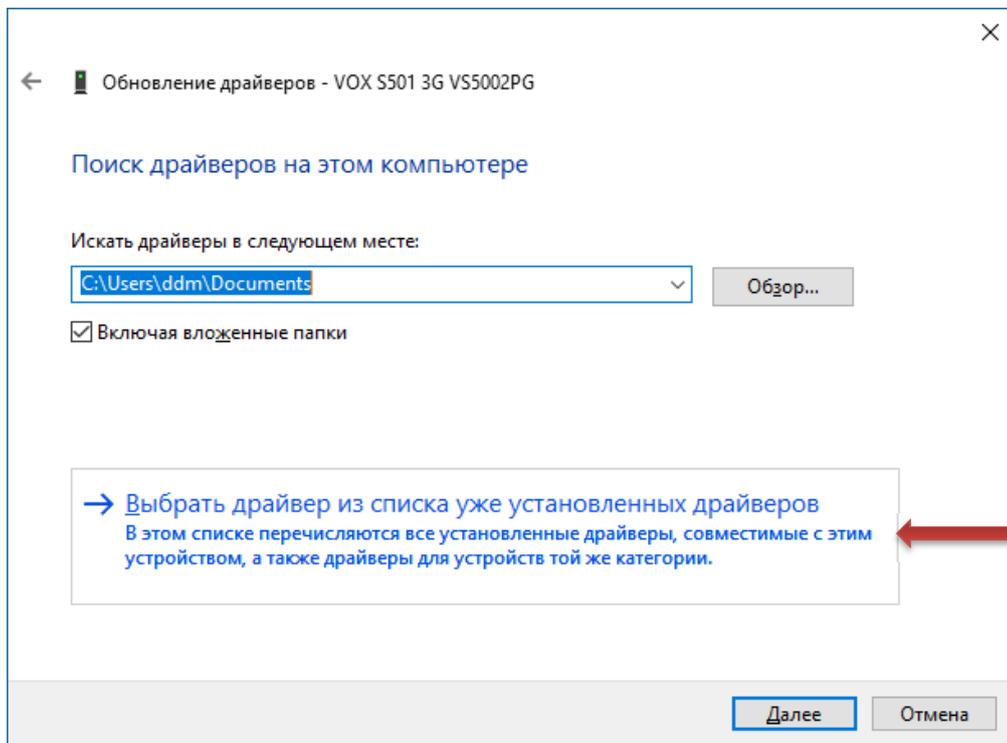
- Щелкните по нему два раза левой кнопкой мышки, откроется окно свойств устройства.



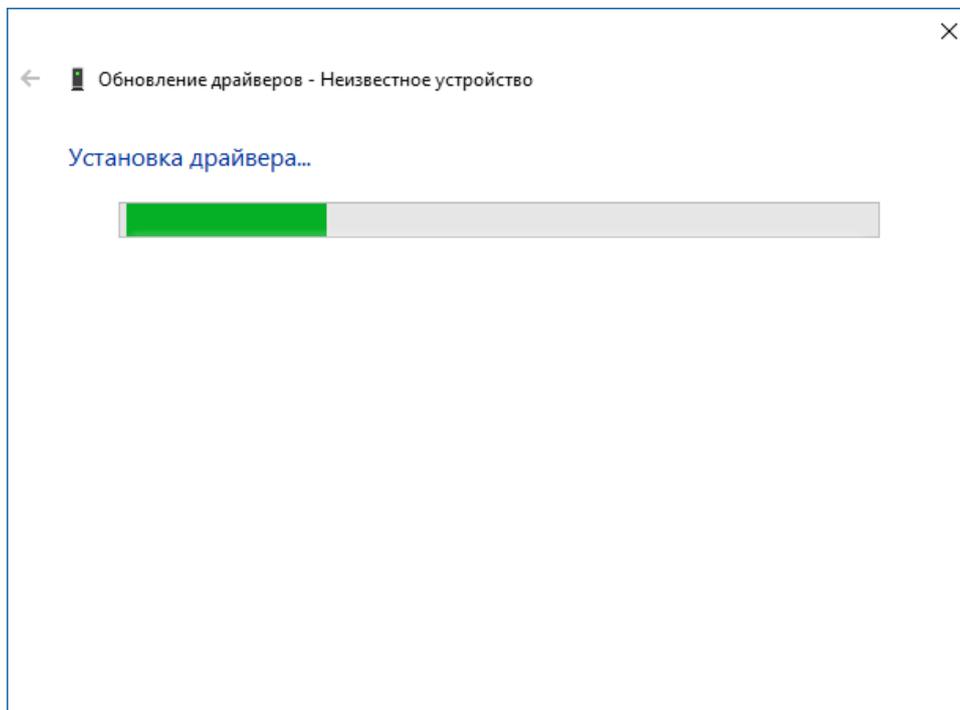
- Выберите вкладку «Драйвер», затем нажмите на кнопку «Обновить».



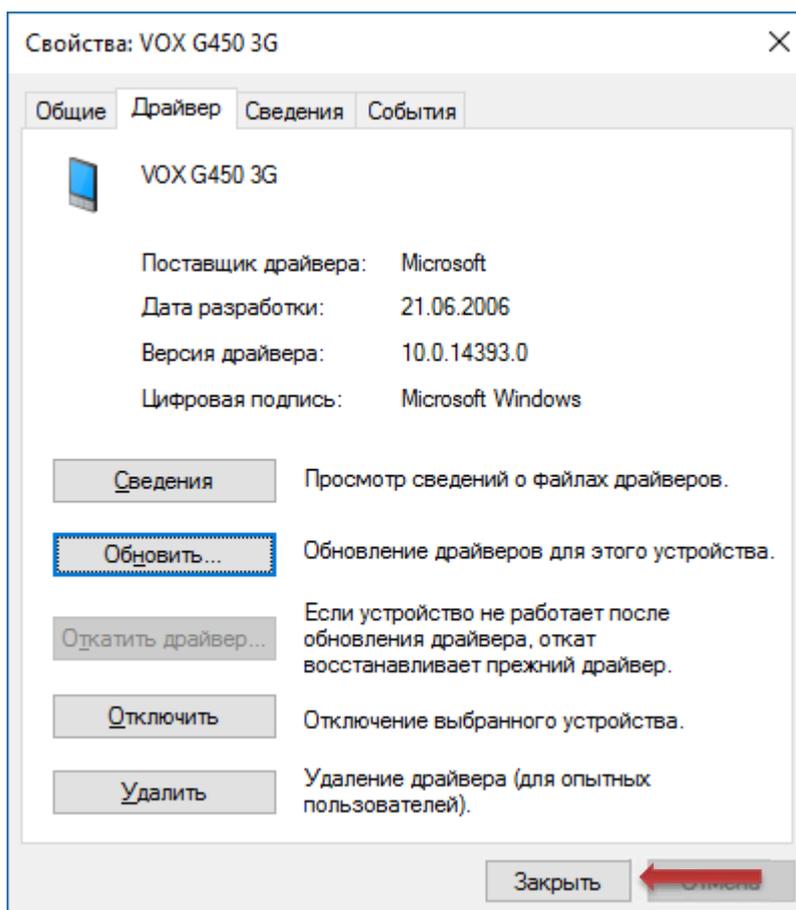
- Нажмите «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере». Выберите «Выбрать драйвер из списка установленных» и дождитесь пока система произведет поиск.



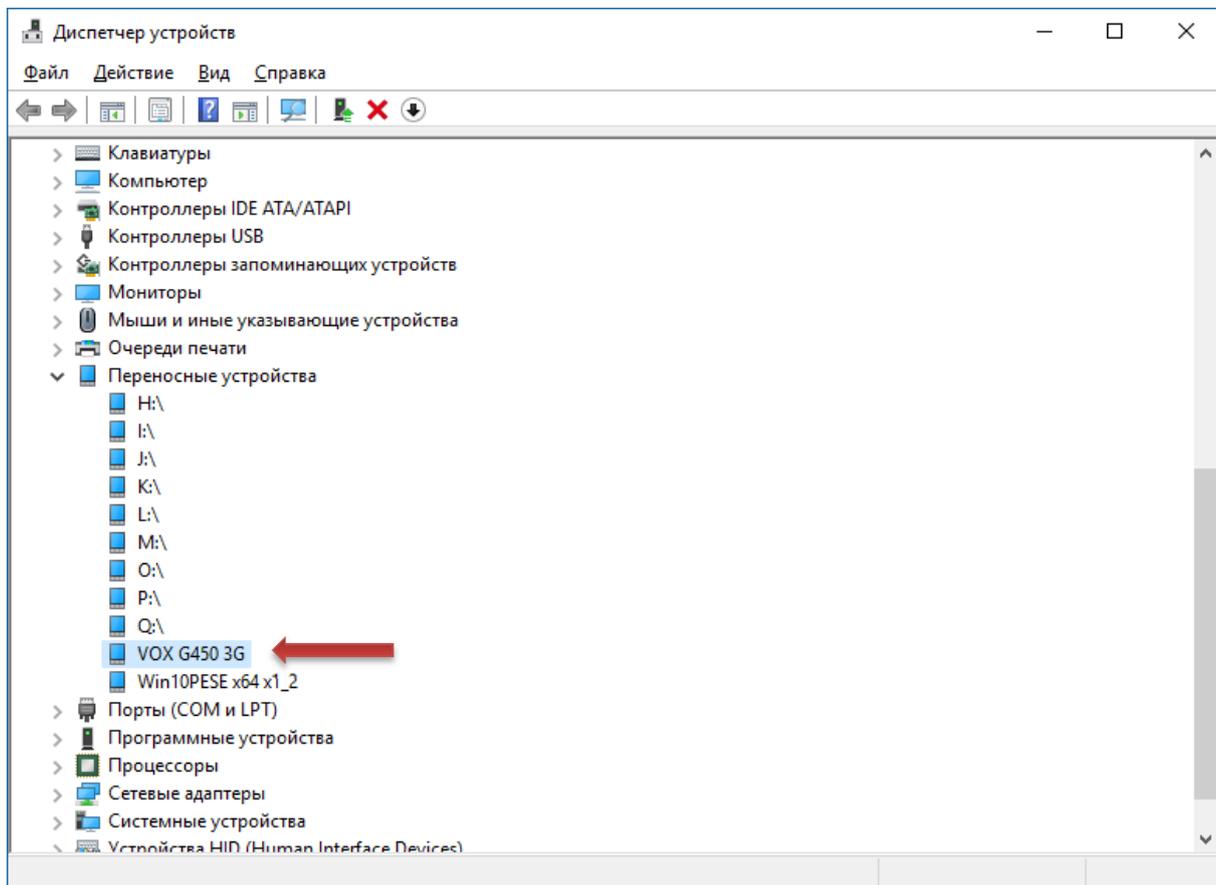
- В предложенных драйверах выберите «USB устройство MTP».



- Дождитесь установки драйвера.



- После чего закройте окно свойств устройства, нажав на кнопку «Закрыть»



- Ваше устройство должно появиться в списке переносных устройств.
- Зайдите в «Мой компьютер», там Вы увидите что ваше устройство появилось после физических дисков.

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К USB

Если после указанных действий устройство так и не подключилось, то существует несколько причин, по которым устройство не определяется в операционной системе.

1. Поврежден USB кабель. Из-за этого данные об устройстве не передаются системе. **Решение - заменить USB кабель.**
2. Поврежден USB порт компьютера. Иногда такое бывает когда USB устройства часто устанавливаются. **Решение - попробовать другой USB порт.**
3. Поврежден USB разъем устройства. **Решение - обратиться в ближайший СЦ для диагностики.**

Если повреждение произошло не по вашей вине - ремонт будет бесплатным.

4. Система блокирует установку драйвера. Это может произойти из-за антивирусов и сетевых экранов.

Решение - проверить и отключить программы, из-за которых может происходить такой эффект.

5. Система имеет "урезанный набор" драйверов либо установлена пиратская сборка, либо установщик устанавливал минимальный набор. **Решение - установить полноценную версию операционной системы.**