ОСОБЕННОСТИ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ СМАРТФОНОВ И ПЛАНШЕТОВ К ПЕРСОНАЛЬНОМУ КОМПЬЮТЕРУ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ОС WINDOWS XP/7/8/10

І. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА К USB ПОРТУ КОМПЬЮТЕРА

- 1. Вставьте USB кабель в разьем USB вашего компьютера
- 2. Второй конец USB кабеля вставьте в Ваше устройство до конца.

Внимание ! Если у Вас планшет или смартфон с OC Andoroid 4.4 и режим флеш носителя больше не используется - Вы можете сразу переходить к пункту III.

3. На экране устройства должны появиться специальные системные сообщения.

🖞 Подключение к USB-накопителю

🖞 USB-подключение установлено

4. Устанавливается связь между ПК и Вашим устройством.

5. Для начала копирования сдвиньте шторку системны сообщений (вверху или внизу экрана в зависимости от ориентации рабочего стола)



6. Вы увидите два пункта меню (названия могут различаться в зависимости от модели устройств)





7. Затем сдвиньте шторку ещё раз и выберите пункт – USB подключение установлено.



8. Нажмите кнопку «Включить USB накопитель», что бы разрешить передачу данных.

Что бы отключить устройство, перейдите в то же меню, где вы включали USB накопитель и нажмите кнопку «Отключить USB накопитель». Передача данных будет остановлена.

II. ВЫБОР ТИПА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

В зависимости от версии операционной системы, в настройках можно настроить тип подключения. Как правило, раздел настроек называется «Подключение к USB накопителю» — в этом разделе можно выбрать тип подключения, который зависит от конкретной модели и версии Андроид.



Если Вы хотите подключить устройство как флешку – выберите пункт USB накопитель. В Adndroid 4.4 и выше, режим USB накопитель больше не используется.

III. Подключение по МТР под различными операционными системами

В случае если у вас современная версия Андроид 4.4 и выше, доступен только MTP - режим объединённой памяти — выберите его.

В этом случае устройство появится в разделе «Мой компьютер».

Внимание! Если у вас операционная система Windows XP и MTP подключение не происходит автоматически, пожалуйста, установите набор MTP драйверов

https://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=19153

и windows media player (windows media format runtime 11). После этого, все необходимые драйверы будут доступны и планшет будет распознан системой в MTP режиме.

К сожалению, из-за большого количества пиратских ОС и сборок, проблемы бывают не только на windows XP.

Большое обсуждение и рекомендации по исправлению ошибки подключения: <u>http://4pda.ru/forum/index.php?showtopic=269288</u>

Внимание! Если у вас операционная система Windows 8/10 подключение не происходит автоматически, пожалуйста, установите набор МТР драйверов

Решение проблемы:

Откройте диспетчер устройств. Сделать это можно несколькими способами: нажать кнопку Win+Pause Brake или щелкнув правой кнопкой мыши на «Мой компьютер» выбрать свойства.

Так же открыть диспетчер устройств можно через меню «Пуск»



Нажмите «Пуск», выберите иконку «Параметры», откроется панель с настройками.

Параметры					-	×
		Г	lapaметры Window	5		
		Найти па	араметр	٩		
	口			A	8	
	Система Экран, уведомления, приложения	Устройства Bluetooth, устройства	Сеть и Интернет Wi-Fi, режим * в самолете*	Персонализация Фон, экран блокировки	Учетные записи Учетные записи учетные записи, адрес заектронной почты, синоронизация, работа,	
		CT-	Konduran			
	Распознавание голоса, регион, дата	возможности Экранный диктор, размер текста, контрастность	Расположение, камера	безопасность Центр обновления, безопасность		

Выберите пункт «Устройства».



В открывшемся окне справа внизу найдите пункт «Диспетчер устройств». Откройте его.

В диспетчере устройств найдите раздел – Переносные устройства. Проблемное подключение помечено восклицательным знаком.

📇 Диспетчер устройств	_	×
<u>Ф</u> айл <u>Д</u> ействие <u>В</u> ид <u>С</u> правка		
> 🧝 Контроллеры IDE АТА/АТАРІ		~
» 🏺 Контроллеры USB		
> 🍇 Контроллеры запоминающих устройств		
> 🛄 Мониторы		
> 🕕 Мыши и иные указывающие устройства		
> 🚍 Очереди печати		
🗸 📃 Переносные устройства		
H:\		
E K		
/4		
📃 K:\		
L:\		
M:\		- 14
. O:\		
Q:\		
Win10PESE x64 x1_2		
> 📮 Порты (СОМ и LPT)		
> 🚊 Программные устройства		
> 🔲 Процессоры		
> 🕎 Сетевые адаптеры		
> Im Системные устройства		
> устройства HID (Human Interface Devices)		
> 📱 Хост-контроллеры IEEE 1394		~

> Щелкните по нему два раза левой кнопкой мышки, откроется окно свойств устройства.

Свойства: VOX				
Общие				
Vox Vox				
Тип устройства: Переносные устройства				
Изготовитель: (Standard MTP-compliant devices)				
Размещение: Port_#0002.Hub_#0007				
Состояние устройства				
Это устройство настроено неправильно. (Код 1) Неправильная секция установки службы в этом INF-файле.				
Чтобы найти драйвер для этого устройства, нажмите кнопку "Обновить драйвер".				
<u>О</u> бновить драйвер				
ОК Отмен	a			

Выберите вкладку «Драйвер», затем нажмите на кнопку «Обновить».

Свойства: VOX				
Общие Драйвер Све	дения События			
Vox				
Поставщик др	райвера: Нет данных			
Дата разрабо	тки: Нет данных			
Версия драйв	ера: Нет данных			
Цифровая под	длись: Цифровая подпись отсутствует			
<u>Сведения</u> Просмотр сведений о файлах драйверов. Об <u>н</u> овить				
О <u>т</u> катить драйвер	Если устройство не работает после обновления драйвера, откат восстанавливает прежний драйвер.			
<u>О</u> тключить	Отключение выбранного устройства.			
<u>У</u> далить	Удаление драйвера (для опытных пользователей).			
	ОК Отмена			



Нажмите «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере».

Выберите «Выбрать драйвер из списка установленных» и дождитесь пока система произведет поиск.

	×
Обновление драйверов - VOX S501 3G VS5002PG	
Поиск драйверов на этом компьютере	
Искать драйверы в следующем месте:	
C:\Users\ddm\Documents \view O630p	
✓ Включая вло <u>ж</u> енные папки	
→ <u>В</u> ыбрать драйвер из списка уже установленных драйверов	
В этом списке перечисляются все установленные драйверы, совместимые с этим устройством, а также драйверы для устройств той же категории.	
	 Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов в этом списке перечисляются все установленных драйверов в этом списке перечисляются все установленных драйверов в этом списке перечисляются все установленных драйверов из списка уже установленных драйверов в этом списке перечисляются все установленных драйверов из списке драйверы для устройств той же категории.

	_		×		
~	O6+	новление драйверов - VOX			
	Выбе	рите драйвер для этого устройства.			
		Выберите изготовителя устройства, его модель и нажмите кнопку "Далее". Если имеется установочный диск с драйвером, нажмите кнопку "Вы хотите установить с диска".			
	<mark>⊿</mark> Тол	ько совместимые устройства	-		
	Модель				
	MTP Device				
	C US	В-устройство МТР			
	📮 Д	райвер имеет цифровую подпись.			
	<u>C</u>	<u>ведения о подписывании драйверов</u> <u>У</u> становить с диска			
		<u>Д</u> алее Отмена			

➢ В предложенных драйверах выберите «USB устройство МТР».

		×
÷	Обновление драйверов - Неизвестное устройство	
	Установка драйвера	

▶ Дождитесь установки драйвера.

Свойств	a: VOX G45	0 3G		×
Общие	Драйвер	Сведения	События	
	VOX G45	0 3G		
	Поставщ	ик драйвера	a: Microsoft	
	Дата раз	работки:	21.06.2006	
	Версия д	райвера:	10.0.14393.0	
	Цифрова	я подпись:	Microsoft Windows	
<u>Сведения</u> Просмотр сведений о файлах драйверов.				
Обновление драйверов для этого устройст			a.	
Откатить драйвер		Если обно восс	1 устройство не работает после вления драйвера, откат гтанавливает прежний драйвер.	
<u>О</u> тключить		Откл	ючение выбранного устройства.	
<u>У</u> далить		Удал поль	пение драйвера (для опытных зователей).	
			Закрыть	

После чего закройте окно свойств устройства, нажав на кнопку «Закрыть»

Ваше устройство должно появиться в списке переносных устройств.

> Зайдите в «Мой компьютер», там Вы увидите что ваше устройство появилось после физических дисков.

IV. Выбор режима подключения в Android 5.1/6

В операционных системах Android 5.1/6, по умолчанию режим передачи данных может быть выключен. Что бы его включить, нужно выполнить следующие действия



Сдвиньте шторку рядом с часами вниз до появления меню. Щелкните по пункту зарядка



Выберите тип подключения МТР (передача данных)



Устройство подключится в режиме МТР

V. ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К USB

Если после указанных действий устройство так и не подключилось, то существует несколько причин, по которым устройство не определяется в операционной системе.

1. Поврежден USB кабель. Из-за этого данные об устройстве не передаются системе.

Решение - заменить USB кабель на заведомо исправный. Проверьте до конца ли вставлен разъем USB кабеля в устройство.

2. Поврежден USB порт компьютера. Иногда такое бывает, когда USB устройства часто подключаются к порту. Проверьте, не загнулись ли контакты у кабеля.

Решение - попробовать другой USB порт.

3. Поврежден USB разъем устройства.

Решение – для начала продуть разъем, под лупой и хорошим светом просмотреть разъем на предмет посторонних объектов.

Если все чисто - обратиться в ближайший СЦ для диагностики (если устройство гарантийное) или в любую мастерскую или АСЦ (если гарантия закончилась).

Если повреждение произошло не по вашей вине - ремонт будет бесплатный в рамках гарантийного обслуживания.

4. Система блокирует установку драйвера. Это может произойти из-за антивирусов и сетевых экранов.

Решение - проверить и отключить программы, из-за которых может происходить такой эффект. Антивирусы, сетевые экраны могут оказывать подобное воздействие.

5. Система имеет "урезанный набор" драйверов либо установлена пиратская сборка, либо установщик устанавливал минимальный набор.

Решение - установить полноценную версию операционной системы. Если вы используете «кастомную» сборку Windows XP/Windows 7/8 где важные службы были просто «вырезаны», даже установка драйверов для MTP не позволит увидеть устройство.

VI.АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МЕТОДЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПК

Если вы хотите продлить ему срок службы вашего ПК и разъёмов USB , то Вы можете подключиться к вашему устройству по сети WiFi.

Для этого установите специальное ПО с Google Play Market - Soft Data Cable.

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.damiapp.softdatacable

Для соединения ПК и устройства, оба они должны находиться в одной сети. Запустите ПО на вашем устройстве, вы увидите адрес, который присвоен устройству в сети



После чего наберите данную строчку в адресной строке вашего браузера и вы получите доступ к Вашему устройству. После подключения вы сможете передать нужную вам информацию.