

## РУКОВОДСТВО ПО ОБНОВЛЕНИЮ ПРОШИВКИ ДЛЯ УСТРОЙСТ НА БАЗЕ ПРОЦЕССОРОВ RockChip с помощью утилиты RockChip Android tool

Версия документа 1.00 Публикация документа: 27 августа 2019 г.

## Внимание!

Пожалуйста прочитайте эти правила прежде чем обновлять программное обеспечение.

1. Процедура обновления не является обязательной. Никто не заставляет или как либо образом принуждает Вас обновлять встроенное программное обеспечение. Если программное обеспечение содержит критические ошибки, вы можете обратиться в ближайший авторизированный сервисный центр.

- 2. <u>Прошивка официальным программным обеспечением не лишает Вас гарантии.</u> Это означает, что если Вы обновите программное обеспечение, на то, которое предоставлено компанией разработчиком, гарантийные обязательства остаются в полном объеме.
- 3. В случае если во время обновления программного обеспечения произойдет какой либо сбой, который приведет к выходу устройства из строя или частичной неработоспособности, Вы принимаете всю ответственность в полном объеме за совершенные действия на себя. Гарантийные обязательства на этот случай не распространяются.
- 4. Вы должны понимать что в любом программном обеспечении могут содержаться ошибки. Компания делает все для того, что бы устранить их в будущих версиях.
- 5. После обновления программного обеспечения, все данные и настройки (в том числе и на съемных носителях) могут удалены. Пожалуйста сохраните всю важную информацию заранее.

Если Вы не согласны с данными правилами, пожалуйста удалите программное обеспечение с носителей информации и не запускайте процедуру прошивки.

Перед началом процедуры, обязательно полностью зарядите устройство и подготовьте заведомо рабочий USB кабель.

## Процедура обновления прошивки:

- Скачайте архив с утилитой для прошивки и распакуйте на жесткий диск. Пусть к файлу утилиты не должен содержать русских букв.
   Лучше папку с утилитой скопировать в корень диска.
- 2. Скачайте и распакуйте папку с драйверами.
- 3. Установите драйверы, запустив файл driverinstall.exe
- Скачайте прошивку к устройству и распакуйте её (.img файл) в какую-либо папку. Пусть к прошивке не должен содержать русских букв.
- 5. Запустите утилиту и перейдите на вкладку "Upgrade Firmware"

RKDevTool v2.4	47					- [	×
Download Image	Upgrade Firmware	Advanced Function					
Firmware	Opgrade Switch						
Fw Ver:	Load	ler Ver:	Chip Info:				
Firmware:				25			
1	No I	evices Fou	nd				

6. Выберите «Firmware» и найдите распакованную в п.4 прошивку. Выберите файл и нажмите «Open».

OneDrive     Name	Date modified	Type
Vandex.Disk	15.07.2019 16:45	Disc Image
This PC		
3D Objects		
Desktop		
🚰 Documents		
🕹 Downloads		
👌 Music		
E Pictures		
Videos		
🏪 Local Disk (C:)		
Local Disk (D:)		
D (F:)	1	
A Network		
File name:	<ul> <li>Eirmware(*.</li> </ul>	img),Loader(*.bin

7. Если вы все сделали правильно, информация о прошивке появится в окне с программой

	17							0000	×
Download Image	Upgrade Fin	rmware Ad	vanced Function						 
Firmware	Upgrade	Switch	EraseFlash						
Fw Ver:	7.1.00	Loader	Ver: 2.47	Chip Info:	RK312A				
Firmware:	F:\Baidu¥	unDownload	\NEW\update.img						

- 8. Выключите планшет. Если он находится в зависшем состоянии, нажмите и удерживайте питание 10 секунд.
- 9. Зажмите и удерживайте кнопку «Громкость +» и подключите планшет к USB порту компьютера. Он должен определиться в прошивочном режиме.

	+7					252 1	
ownload Image	e Upgrade Firmware	Advanced Function			1		
Firmware	Upgrade Switc	h EraseFlash					
Fw Ver:	7.1.00 Loa	der Ver: 2.47	Chip Info:	RK312A			
Firmware	F:\BaiduYunDownl	oad\NEW\update.img					
	L						

10. После появления надписи «Found One LOADER Device», нажмите кнопку Upgrade

🔀 RKDevTool v2.4	1					-	□ ×
Download Image	Upgrade Firmware 🌶	dvanced Function			0	 	
Firmware	Upgrade Switch	EraseFlash					
Fw Ver:	7.1.00 Loade	er Ver: 2.47	Chip Info:	RK312A			
Firmware:	F:\BaiduYunDownlos	d\NEW\update.img					
	Found Or	e LOADER D	evice				

11. Если Вы все сделали правильно, то должен начаться режим прошивки. В правом информационном окне вы увидите системную информацию.

KKDev lool v2.4/		6 <del></del>	
)ownload Image	Upgrade Firmware Advanced Function Test Device Start		
Firmware	Ungrade Switch ErseeElech		
- I III WAIC	Check Chip Success		
	Get FlashInfo Start		
Fw Ver:	7.1.00 Loader Ver: 2.47 Chip Info: KK312A Prepare IDB Start		
	F:\BaiduYunDownload\WEW\undate img Download IDB Start		
Firmware:	Download IDB Success		
	Reset Device Start		
	Wait For Loader Start		
	Wait For Loader Success		
	Test Device Start Test Device Success		
	Download Firmware Start		
	Download Firmware(3%)		
	Found One LOADER Device		

- 12. Дождитесь окончания прошивки. Не выключайте и не отсоединяйте планшет от USB во время прошивки это может привести к выходу устройства из строя.
- 13. После успешной прошивки, справа в информационном окне появиться надпись "Reset Device Success."

KDevTool v2.47		- 🗆 X
wnload Image Vygrade Firmware Advanced Function Firmware Upgrade Switch EraseFlash Fw Ver. 7.1.00 Loader Ver. 2.47	Test Device Start Test Device Start Test Device Success Check Chip Start Check Chip Success Get FlashInfo Start Get FlashInfo Success Prepare IDB Start	
Firmware: F:\BaiduYunDownload\NEW\update.img	rrepare allo Success Download IDB Start Download IDB Success Reset Device Start Reset Device Start Wait For Loader Success Wait For Loader Success Test Device Start Test Device Start Test Device Start Test Device Storess Download Firmware (100%). Check Firmware (100%). Download Firmware Start Reset Device Success	5 t ) ess
Found One MTP Dev	ice	

- 14. Отключите устройство от USB. Если автоматическая загрузка не произошла, то включите устройство вручную.
- 15. Дайте устройству загрузится, подключите планшет к сети и подождите 10-15 минут, это необходимо на обновление служебных сервисных программ.
- 16. Устройство готово к работе.

В случае возникновения проблем, пожалуйста напишите инженерам в техническую поддержку : <u>https://digma.ru/support/help/</u>