



**РУКОВОДСТВО ПО ОБНОВЛЕНИЮ ПРОШИВКИ
ДЛЯ УСТРОЙСТ НА БАЗЕ ПРОЦЕССОРОВ RockChip
С ПОМОЩЬЮ УТИЛИТЫ ROCKCHIP ANDROID TOOL**

Версия документа 1.00

Публикация документа:

27 августа 2019 г.

Внимание!

Пожалуйста прочитайте эти правила прежде чем обновлять программное обеспечение.



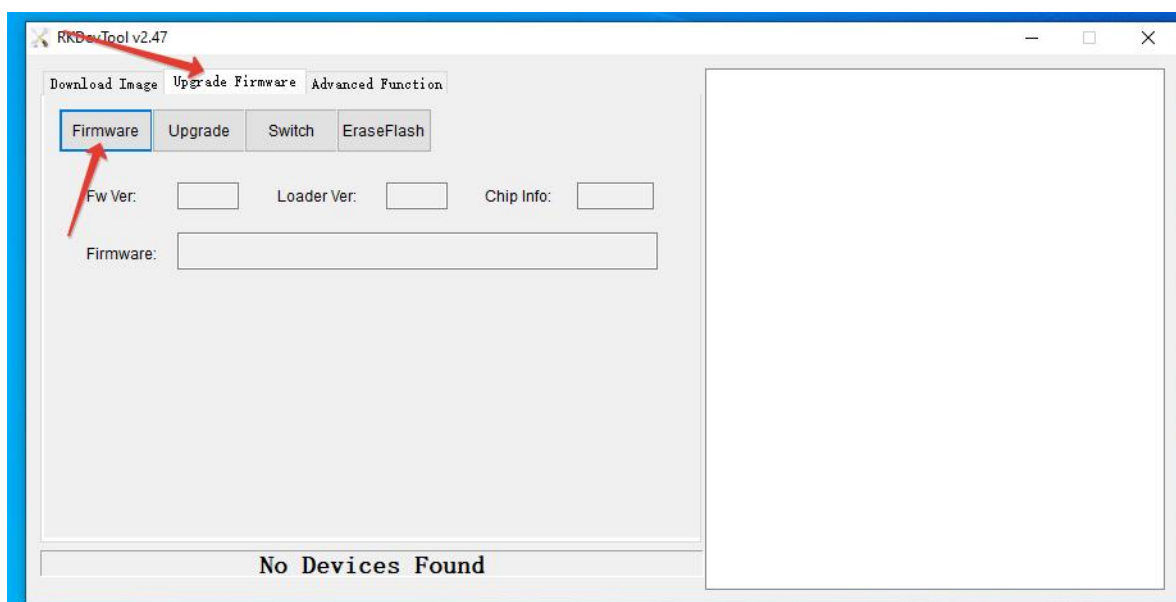
1. Процедура обновления не является обязательной. Никто не заставляет или как либо образом принуждает Вас обновлять встроенное программное обеспечение. Если программное обеспечение содержит критические ошибки, вы можете обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр.
2. Прошивка официальным программным обеспечением не лишает Вас гарантии. Это означает, что если Вы обновите программное обеспечение,на то, которое предоставлено компанией разработчиком, гарантийные обязательства остаются в полном объеме.
3. В случае если во время обновления программного обеспечения произойдет какой либо сбой, который приведет к выходу устройства из строя или частичной неработоспособности, Вы принимаете всю ответственность в полном объеме за совершенные действия на себя. Гарантийные обязательства на этот случай не распространяются.
4. Вы должны понимать что в любом программном обеспечении могут содержаться ошибки. Компания делает все для того, что бы устранить их в будущих версиях.
5. После обновления программного обеспечения, все данные и настройки (в том числе и на съемных носителях) могут удалены. Пожалуйста сохраните всю важную информацию заранее.

Если Вы не согласны с данными правилами, пожалуйста удалите программное обеспечение с носителей информации и не запускайте процедуру прошивки.

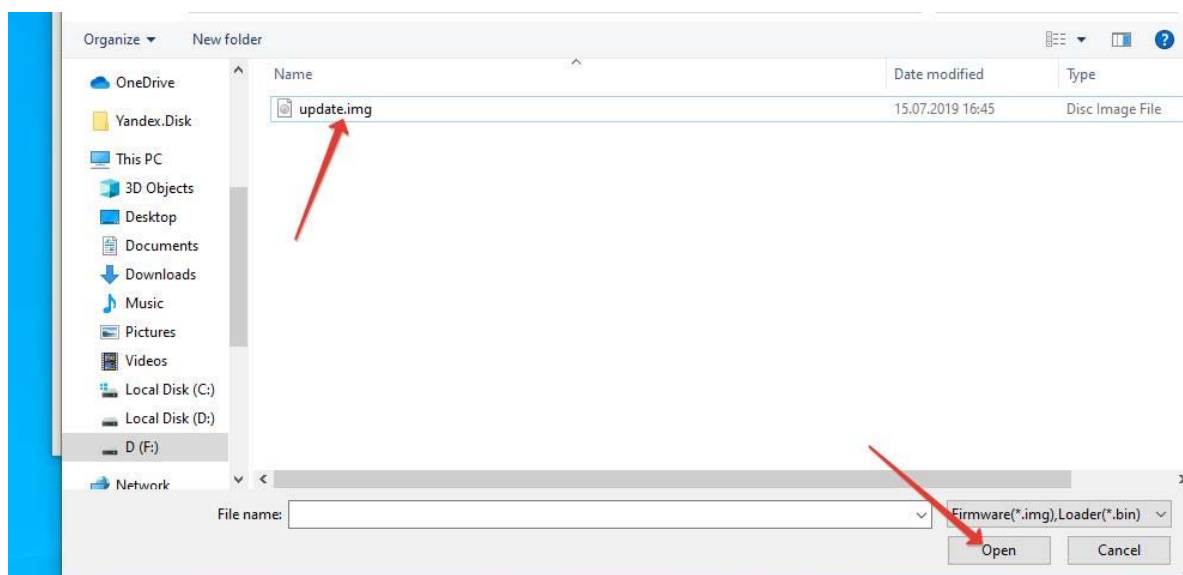
Перед началом процедуры, обязательно полностью зарядите устройство и подготовьте заведомо рабочий USB кабель.

Процедура обновления прошивки:

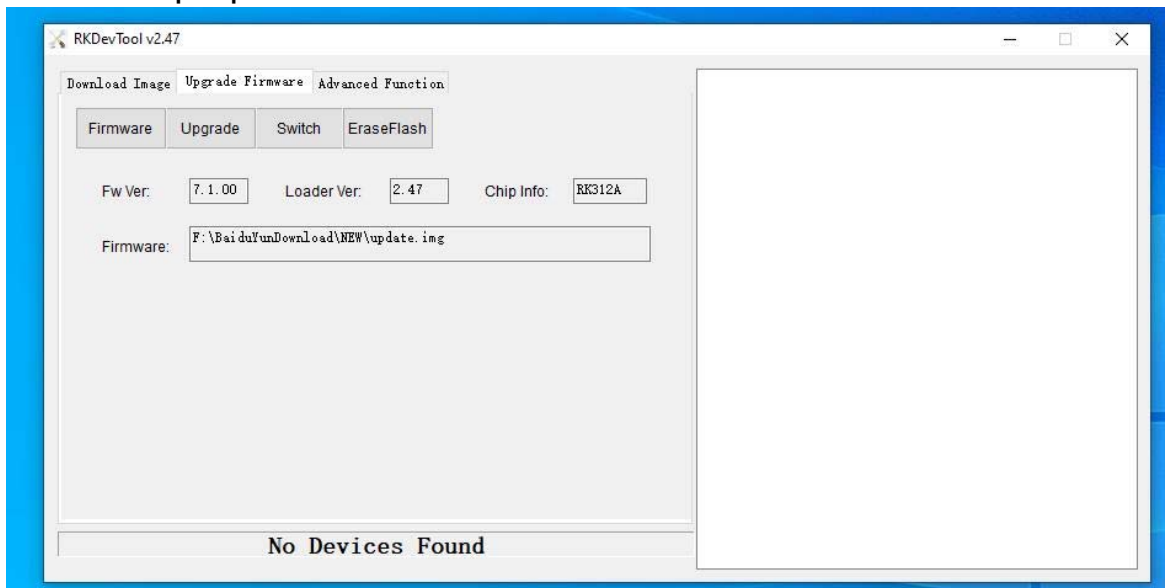
1. Скачайте архив с утилитой для прошивки и распакуйте на жесткий диск. Пусть к файлу утилиты не должен содержать русских букв. Лучше папку с утилитой скопировать в корень диска.
2. Скачайте и распакуйте папку с драйверами.
3. Установите драйверы, запустив файл driverinstall.exe
4. Скачайте прошивку к устройству и распакуйте её (.img файл) в какую-либо папку. Пусть к прошивке не должен содержать русских букв.
5. Запустите утилиту и перейдите на вкладку "Upgrade Firmware"



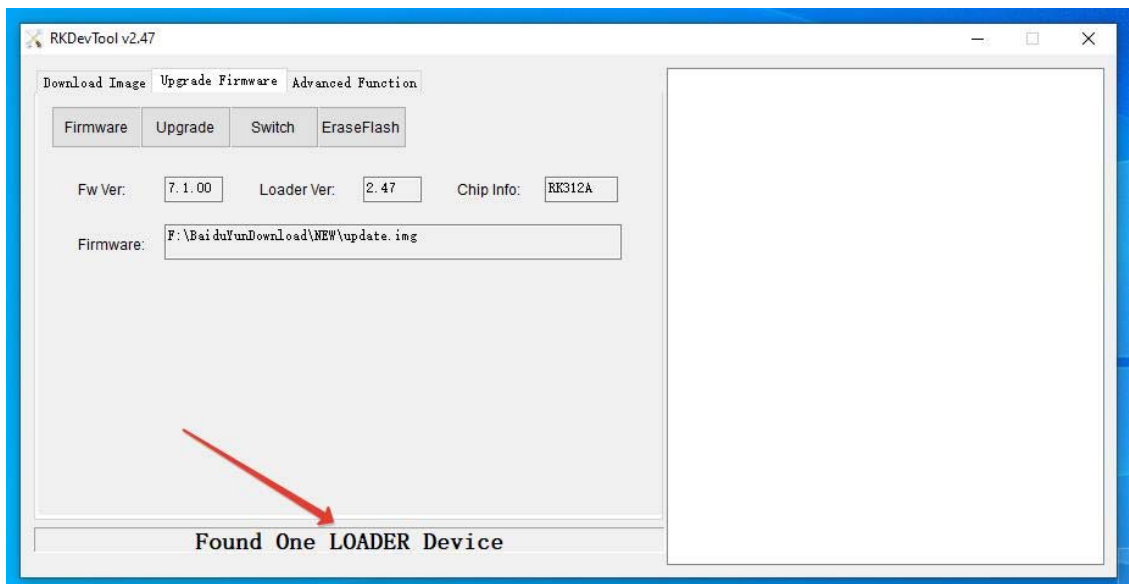
6. Выберите «Firmware» и найдите распакованную в п.4 прошивку. Выберите файл и нажмите «Open».



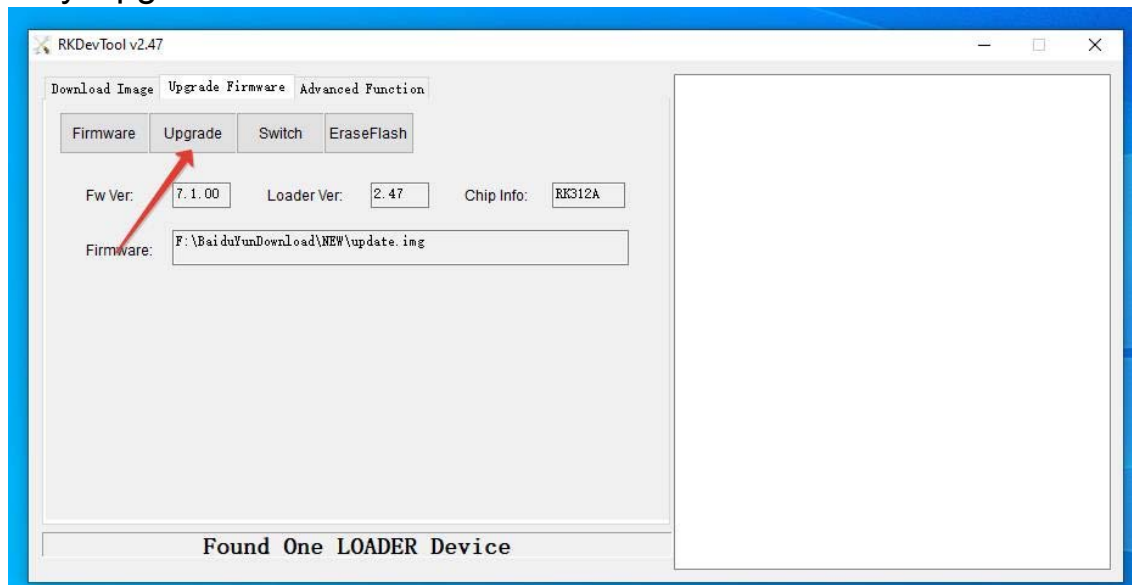
7. Если вы все сделали правильно, информация о прошивке появится в окне с программой



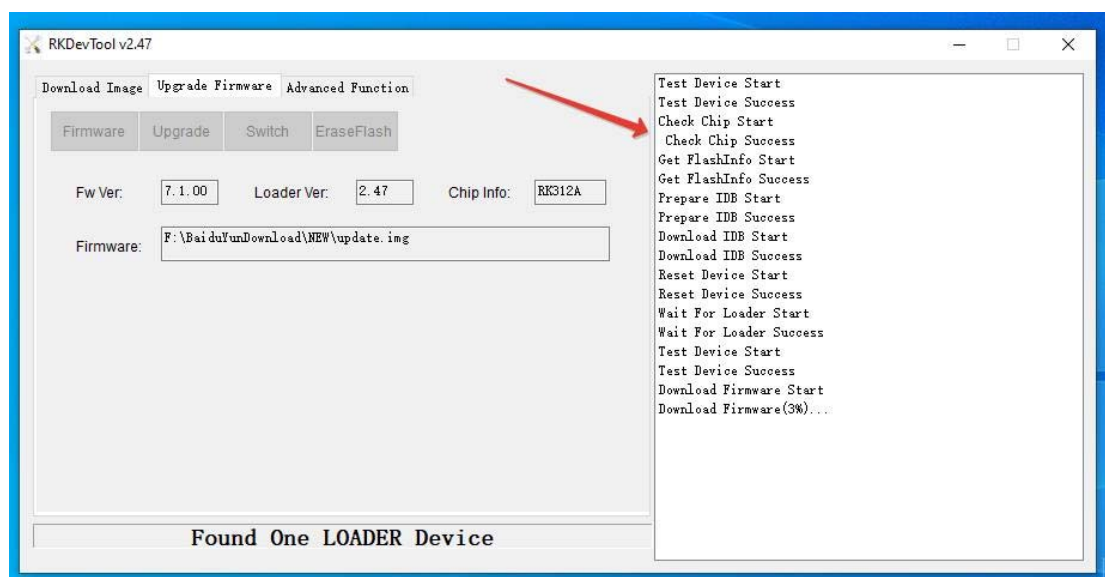
8. Выключите планшет. Если он находится в зависшем состоянии, нажмите и удерживайте питание 10 секунд.
9. Зажмите и удерживайте кнопку «Громкость +» и подключите планшет к USB порту компьютера. Он должен определиться в прошивочном режиме.



10. После появления надписи «Found One LOADER Device», нажмите кнопку Upgrade

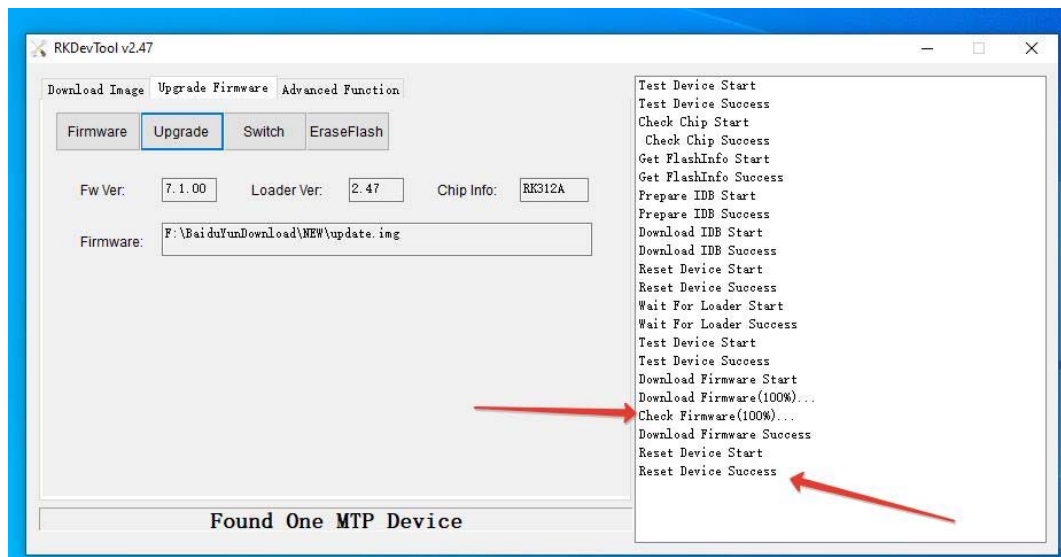


11. Если Вы все сделали правильно, то должен начаться режим прошивки. В правом информационном окне вы увидите системную информацию.



12. Дождитесь окончания прошивки. Не выключайте и не отсоединяйте планшет от USB во время прошивки – это может привести к выходу устройства из строя.

13. После успешной прошивки, справа в информационном окне появится надпись “Reset Device Success.”



14. Отключите устройство от USB. Если автоматическая загрузка не произошла, то включите устройство вручную.
15. Дайте устройству загрузиться, подключите планшет к сети и подождите 10-15 минут, это необходимо на обновление служебных сервисных программ.
16. Устройство готово к работе.

В случае возникновения проблем, пожалуйста напишите инженерам в техническую поддержку : <https://digma.ru/support/help/>