

Инструкция по обновлению встроенного ПО планшетов Digma при помощи утилиты Qualcomm QPST v2.7

Версия документа 1.0 от 30/03/2015

Внимание! Если у вас вызывает затруднение понимание терминов «установка драйверов», «образ прошивки» и т.п., мы настоятельно просим обратиться за помощью к специалистам с соответствующей квалификацией. Обратите внимание, что восстановление устройства после неудачной или неправильной прошивки не является гарантийным случаем, и может являться платным. Обновление ПО устройства Вы производите на свой страх и риск.

Все официальные прошивки проверены нашими специалистами и при правильном выполнении инструкций устанавливаются корректно.

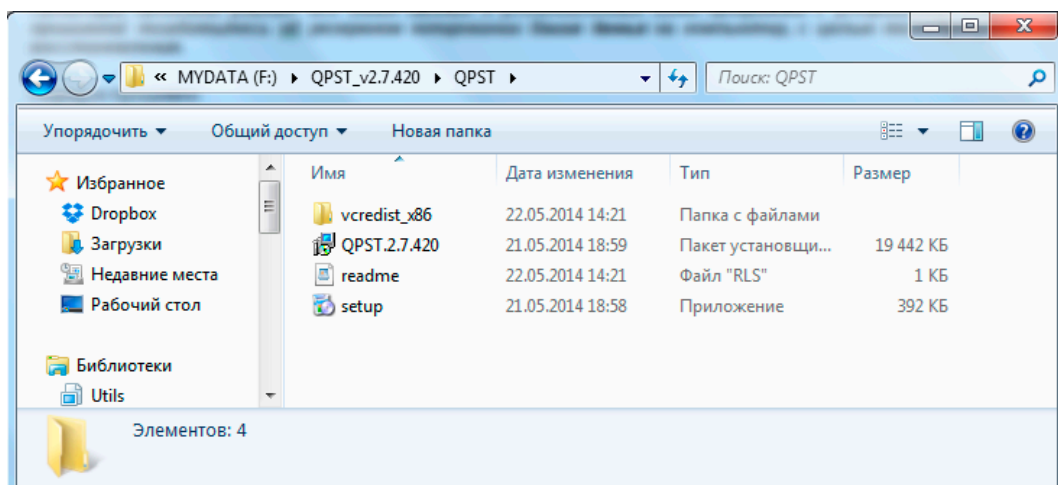
Процедура прошивки удалит все Ваши данные и установленные Вами программы с устройства. Перед прошивкой позаботьтесь об резервном копировании Ваших данных на компьютер, с целью последующего восстановления.

Порядок прошивки:

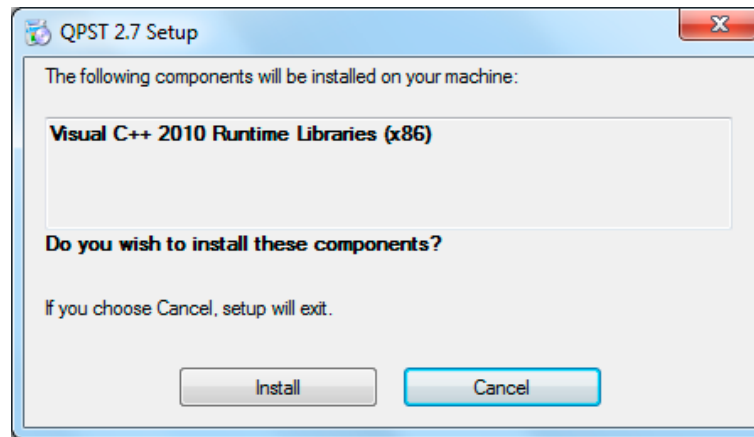
1. Обеспечьте стабильную и непрерывную работу персонального компьютера (ПК) в ходе перепрошивки - процедура прошивки не должна прерываться.
2. Скачайте на компьютер архив с утилитой Qualcomm QPST v2.7, извлеките содержимое архива полностью в отдельную папку на компьютере.
3. Скачайте на компьютер архив с прошивкой устройства, извлеките содержимое архива полностью в отдельную папку на компьютере.

Внимание: полный путь к папкам с утилитой и прошивкой не должен содержать символов кириллицы (русские имена) или иных национальных алфавитов, допускается только названия на латинице. Например, путь C://Users/Andrew/Мои документы/Прошивка является неправильным!!!

4. Отключите устройство DIGMA от USB-порта (если оно подключено) компьютера и выключите его.
5. Если Вы прошиваете подобное устройство впервые на данном ПК, будет необходимо пройти процедуру установки необходимых драйверов – в папке Driver запустите файл Setup и дождитесь окончания установки.
6. Установите на компьютер пакет программ QPST, для этого откройте папку QPST и запустите файл установки setup

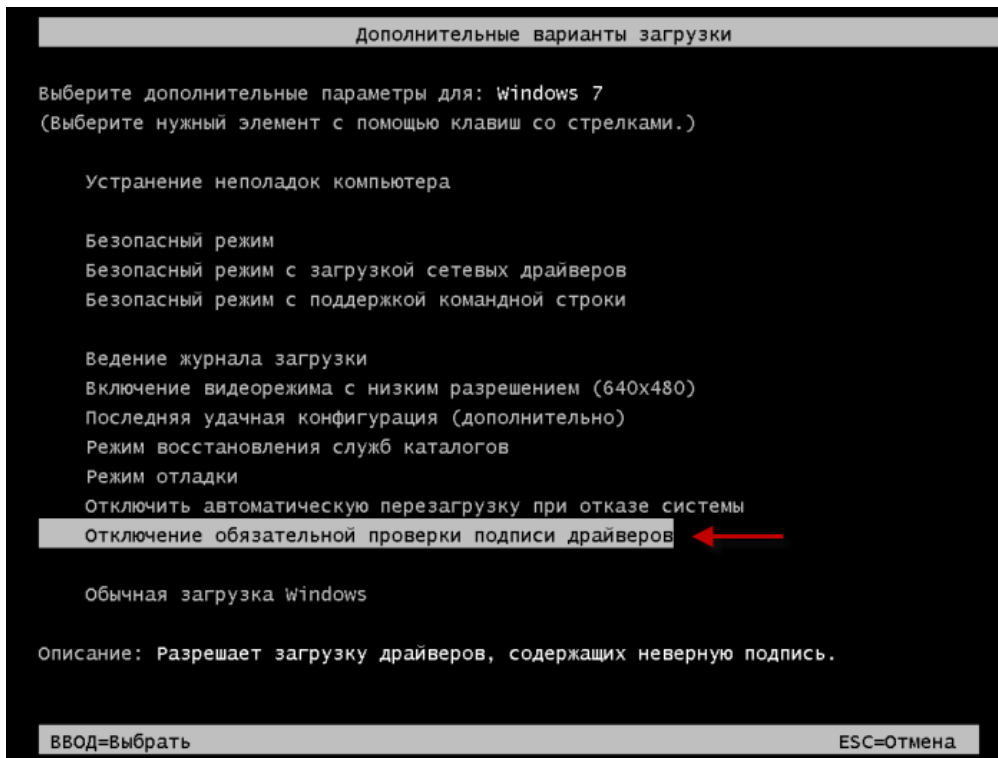


В процессе установки также будет установлен необходимый для работы приложения пакет

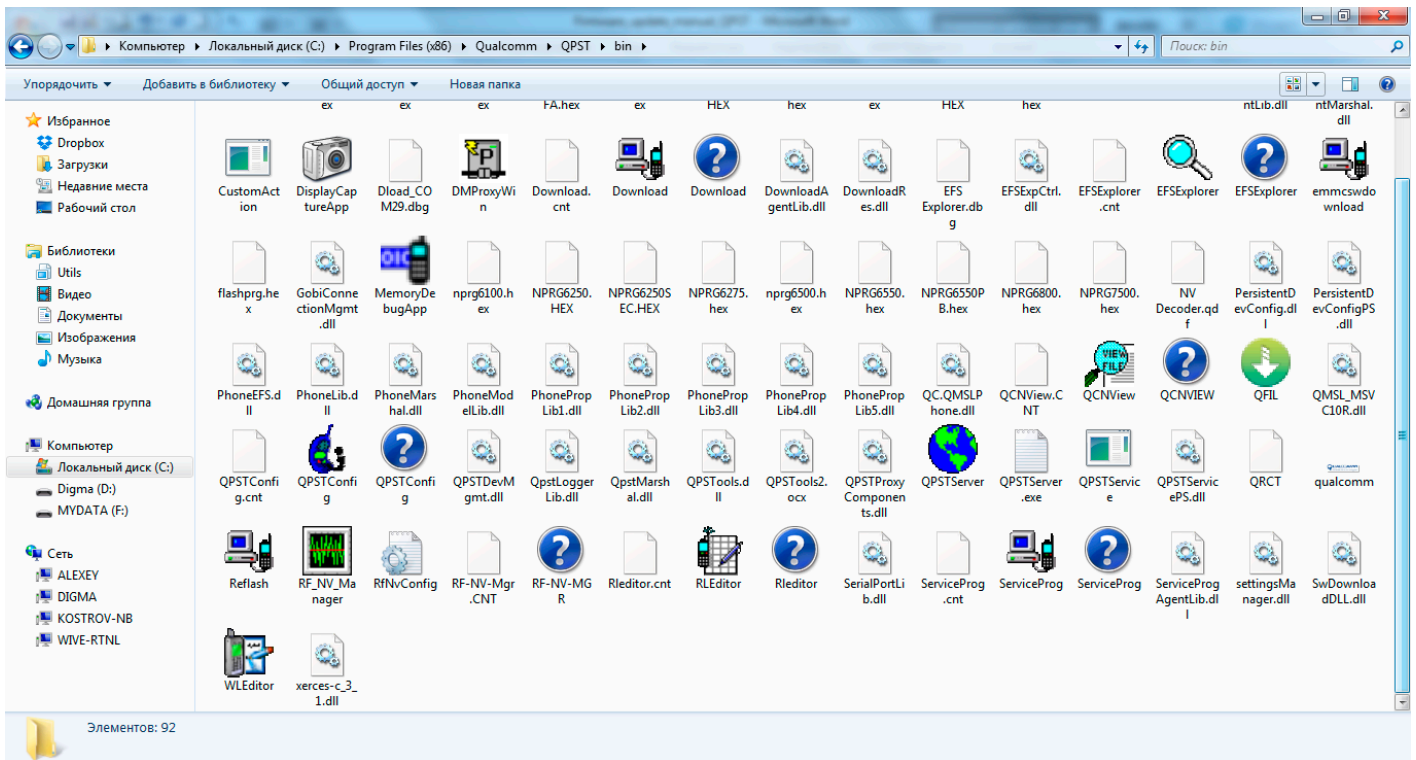


7. После завершения установки перезагрузите компьютер.

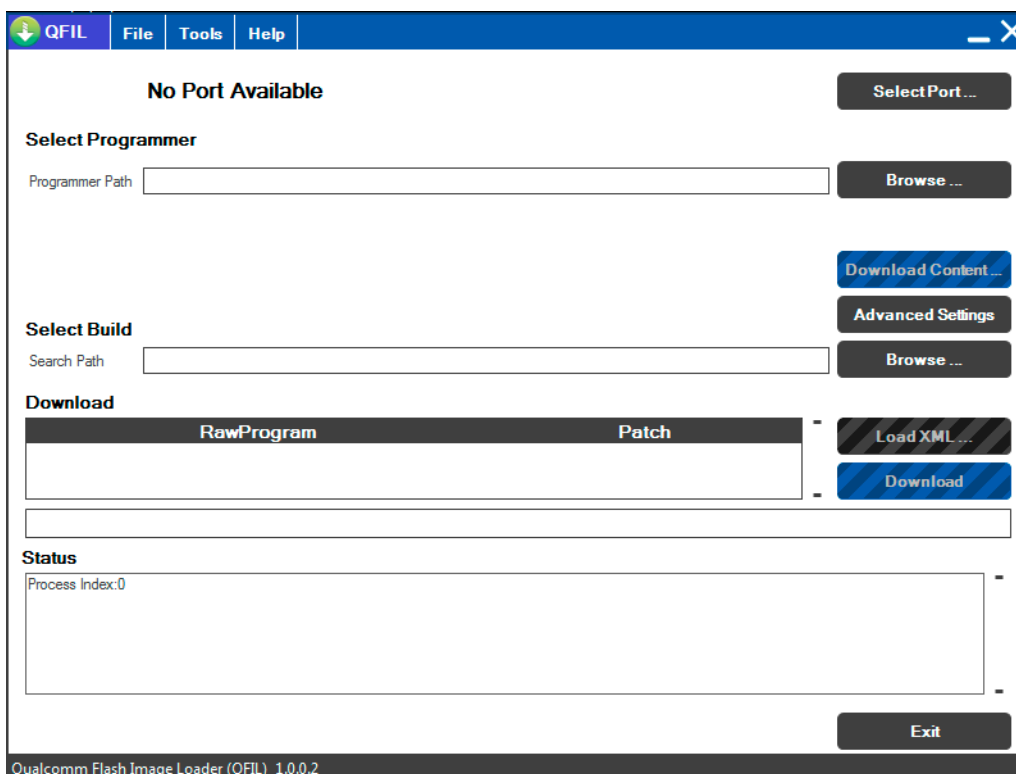
Для ОС Windows7 и выше: перед загрузкой операционной системы (ОС) нажмите кнопку F8 и в меню загрузки ОС выберите пункт («Отключение обязательной проверки подписи драйвера»). Если этого не сделать, то в процессе обновления прошивки на следующих этапах утилита обновления выдаст ошибку!!!



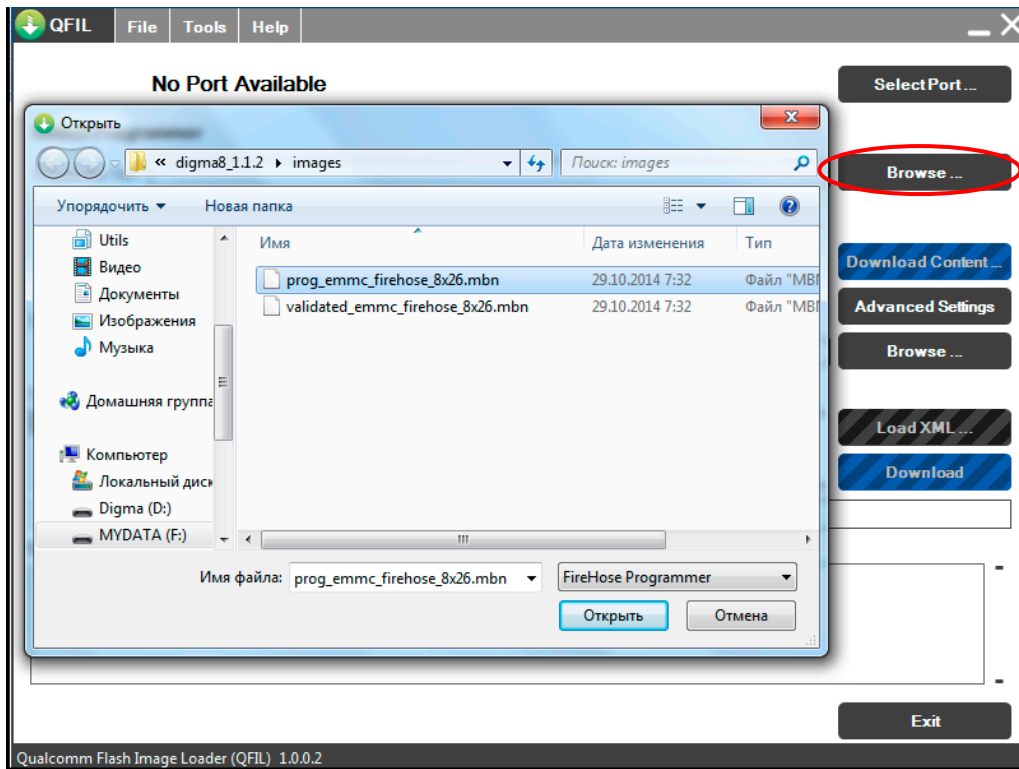
8. Запустите приложение QFIL.exe из C:\Program Files (x86)\Qualcomm\QPST\bin



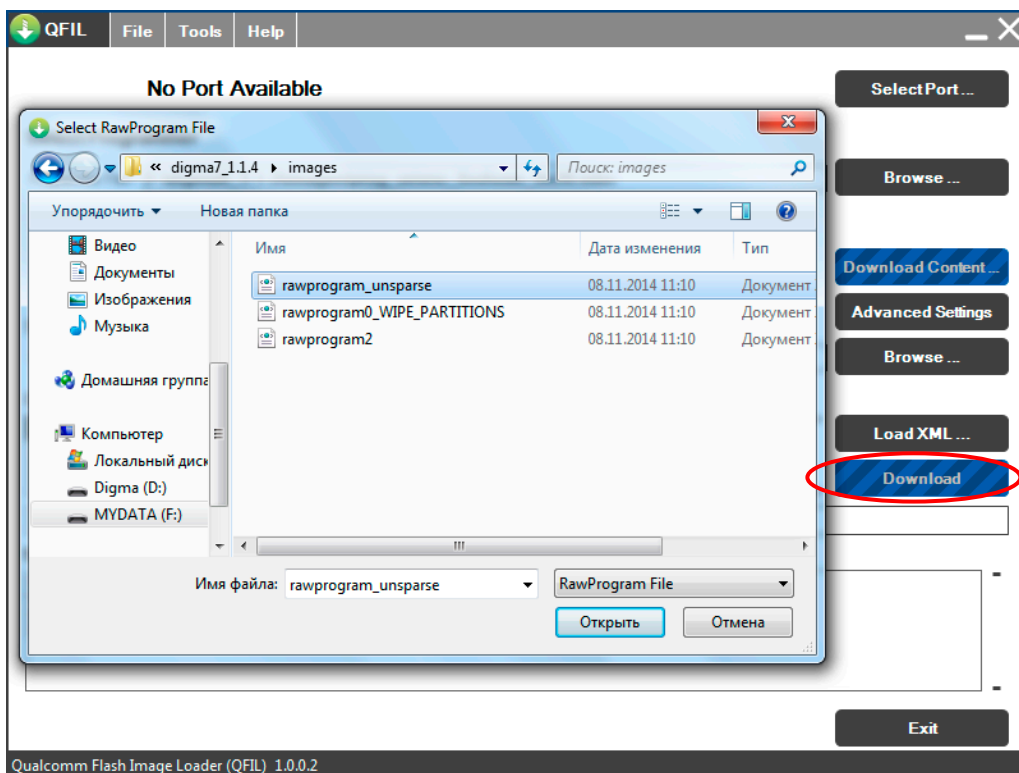
9. Откроется главное окно приложения QFIL

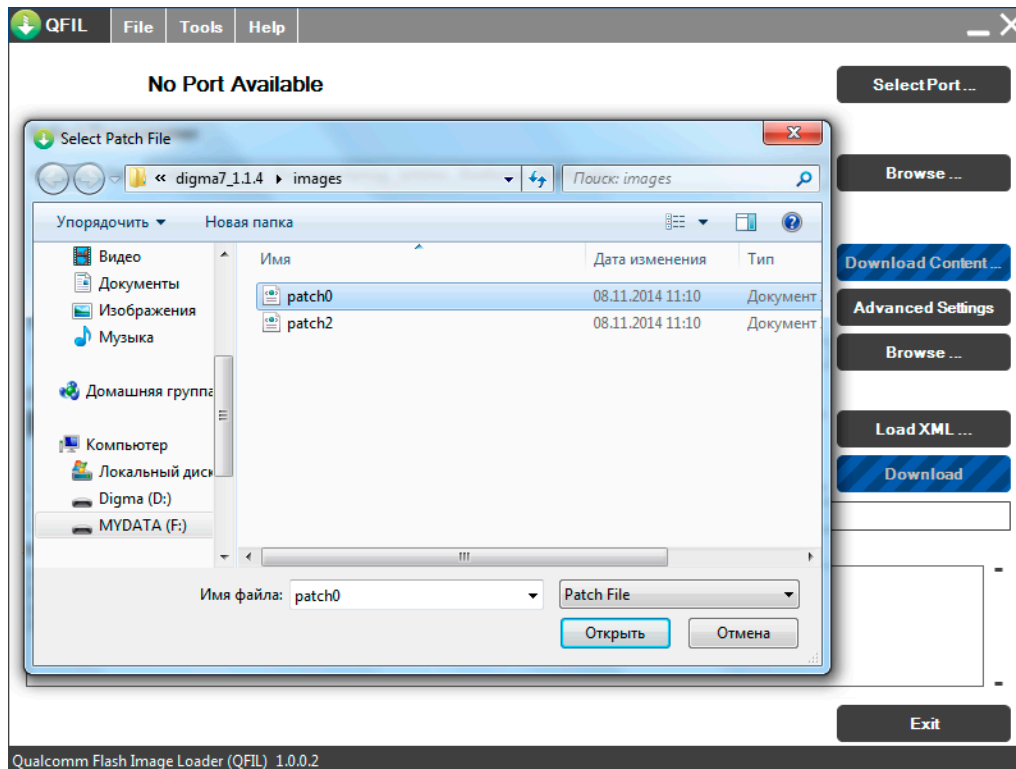


10. В поле Select Programmer нажмите кнопку Browse и выберите файл prog_emcc_firehose_8x26.mbn

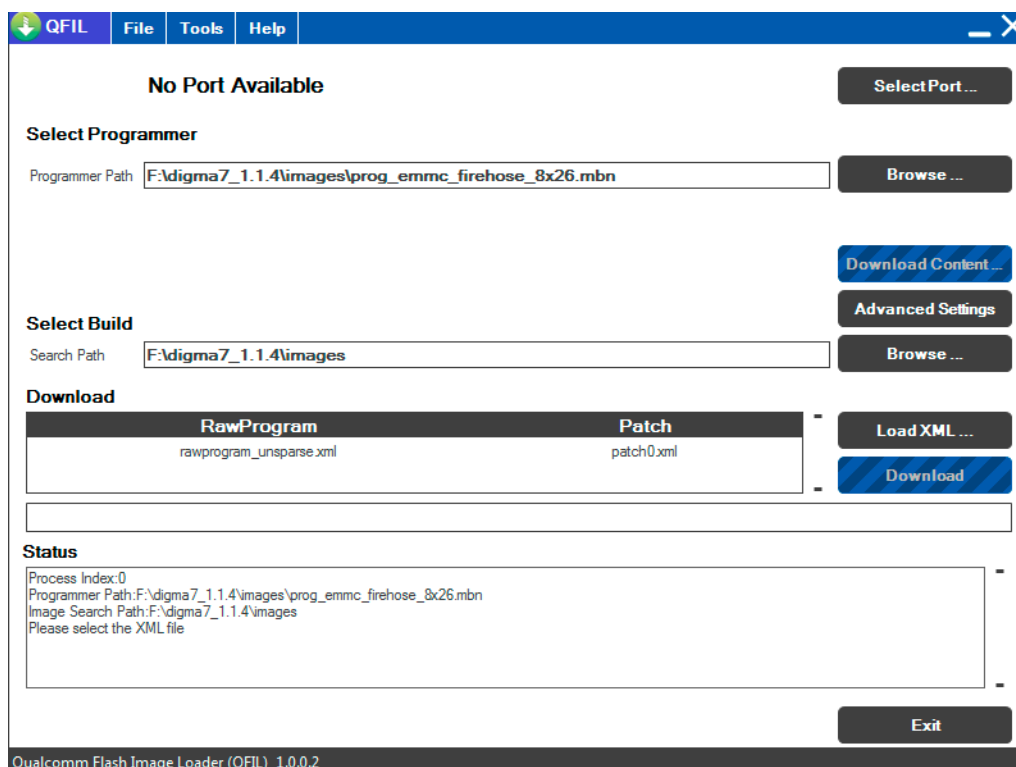


11. В поле Download нажмите кнопку Load XML и выберите файл rawprogram_unsparse



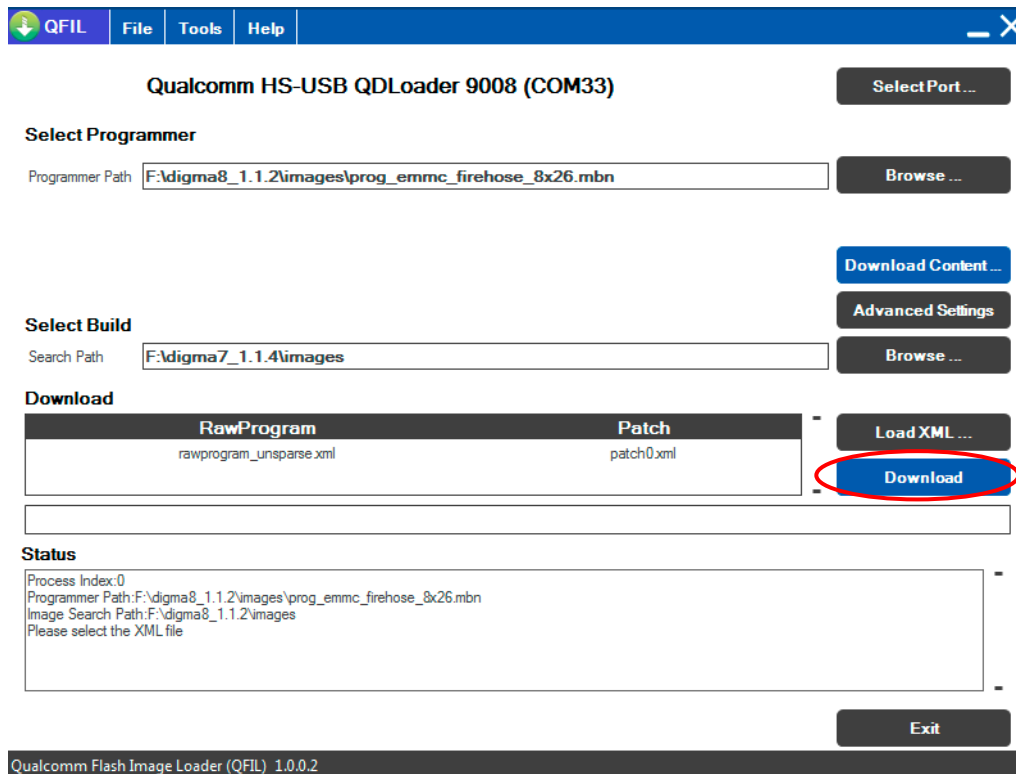
12. В открывшемся окне выберите файл **patch0**

13. Приложение готово к установке обновления

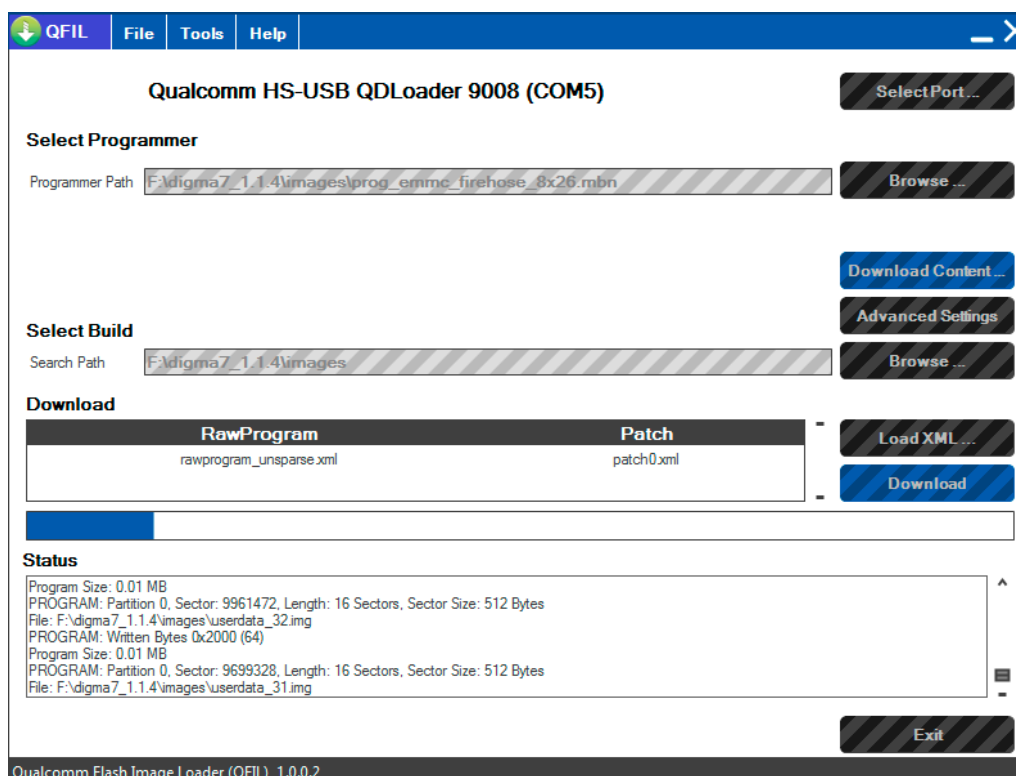


14. На **ВЫКЛЮЧЕННОМ** планшете нажмите одновременно и **УДЕРЖИВАЙТЕ** нажатыми кнопки Громкость+ и Громкость-, и не отпуская их, подключите планшет к порту USB компьютера. Если это первое обновление ПО на данном ПК, то операционная система обнаружит новое устройство и установит драйверы для него, после чего в верхней строке появится **Qualcomm HS-USB QDLoader 9008 (COM33)** (Номер порта COM в Вашем случае может быть другим)

После появления надписи Qualcomm HS-USB QDLoader 9008 (COM33) планшет будет находиться в режиме прошивки примерно 5-7 секунд, нужно в течение этого времени нажать кнопку Download. Если Вы не успели и надпись сменилась на **No Port Available**, то нужно выключить планшет и повторить еще раз шаг 14.

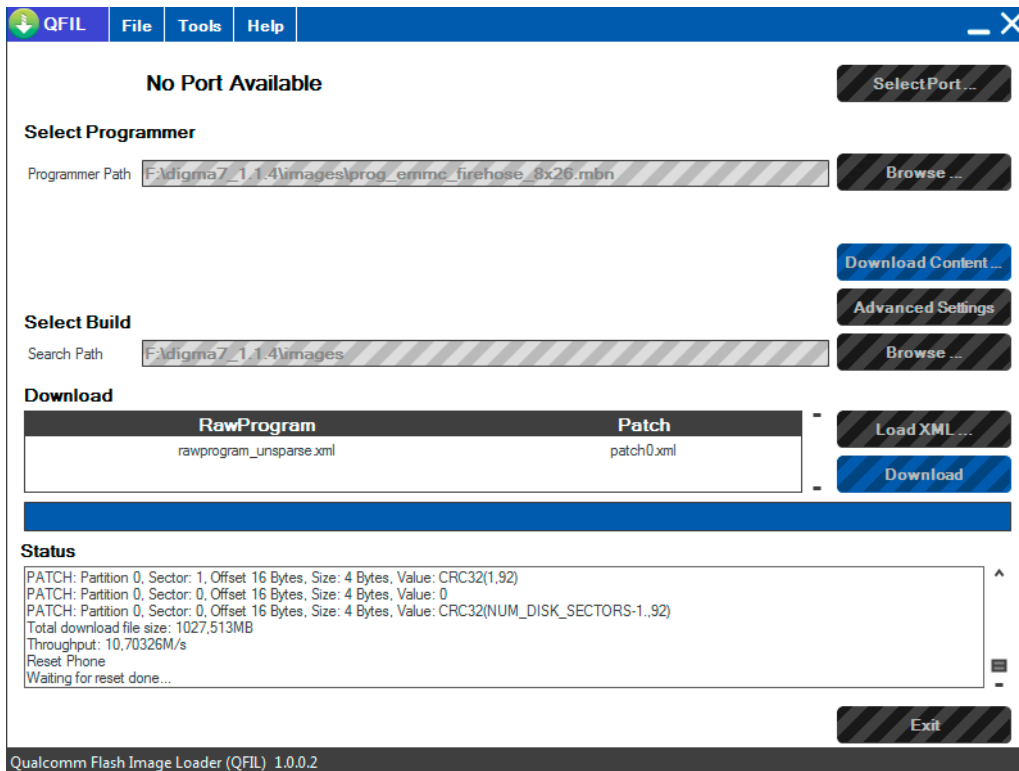


15. Начнется процесс прошивки. После начала процесса прошивки в нижней части окна утилиты (в области статуса) будут отображаться стадии процесса прошивки – двигаться цветовой индикатор прогресса



Если процесс не начался и в области Status появилось сообщение об ошибке (...error...), то, скорее всего, операционная система не смогла установить драйвер устройства при подключении. Убедитесь, что Вы отключили проверку цифровой подписи драйверов, при необходимости повторите процедуру, начиная с п.7 (перезагрузка с отключением проверки цифровой подписи)

16. Дождитесь завершения процесса прошивки



17. Отключите устройство от компьютера, включите устройство. Первичная загрузка устройства после перепрошивки включает процесс инициализации устройства, и может занять более продолжительное время, чем обычно.

>>>>>> конец документа <<<<<<<