

Инструкция по обновлению встроенного ПО планшетов Digma на платформе Intel SoFia

Версия документа 1.0 от 16/09/2015

Внимание! Если у вас вызывает затруднение понимание терминов «установка драйверов», «образ прошивки» и т.п., мы настоятельно просим обратиться за помощью к специалистам с соответствующей квалификацией. Обратите внимание, что восстановление устройства после неудачной или неправильной прошивки, в том числе удаление служебной информации (например, IMEI) не является гарантийным случаем, и может являться платным. Обновление ПО устройства Вы производите на свой страх и риск.

Все официальные прошивки проверены нашими специалистами и при правильном выполнении инструкций устанавливаются корректно.

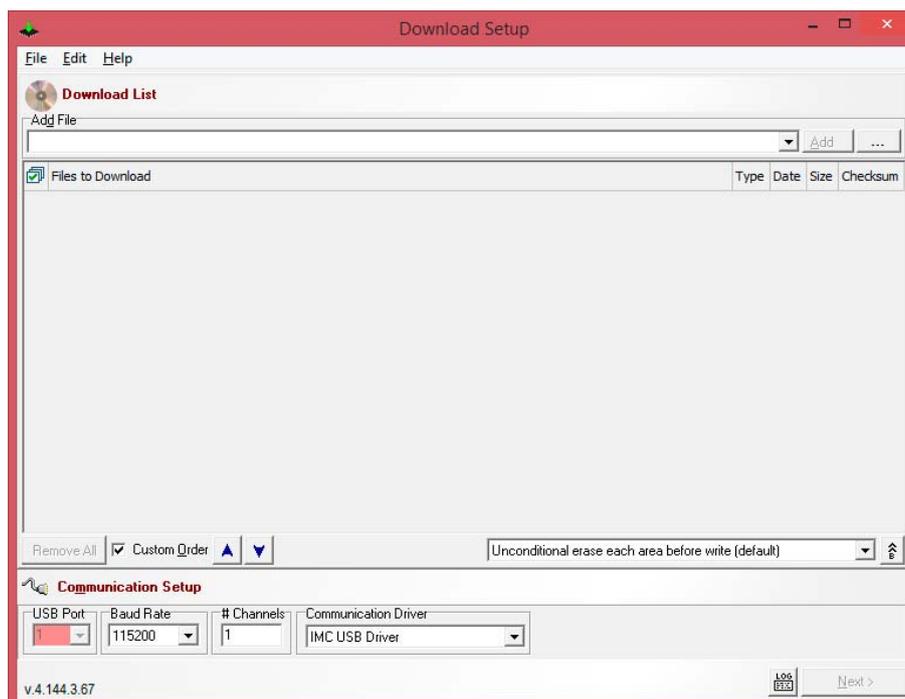
Процедура прошивки удалит все Ваши данные и установленные Вами программы с устройства. Перед прошивкой позаботьтесь об резервном копировании Ваших данных на компьютер, с целью последующего восстановления.

Порядок прошивки:

1. Обеспечьте стабильную и непрерывную работу персонального компьютера (ПК) в ходе перепрошивки - процедура прошивки не должна прерываться, и зарядите планшет не менее чем на 25%.
2. Скачайте на компьютер архив Digma_SoFia_tools_pack, извлеките содержимое архива полностью в отдельную папку на компьютере.
3. Скачайте на компьютер архив с прошивкой устройства, извлеките содержимое архива полностью в отдельную папку на компьютере.

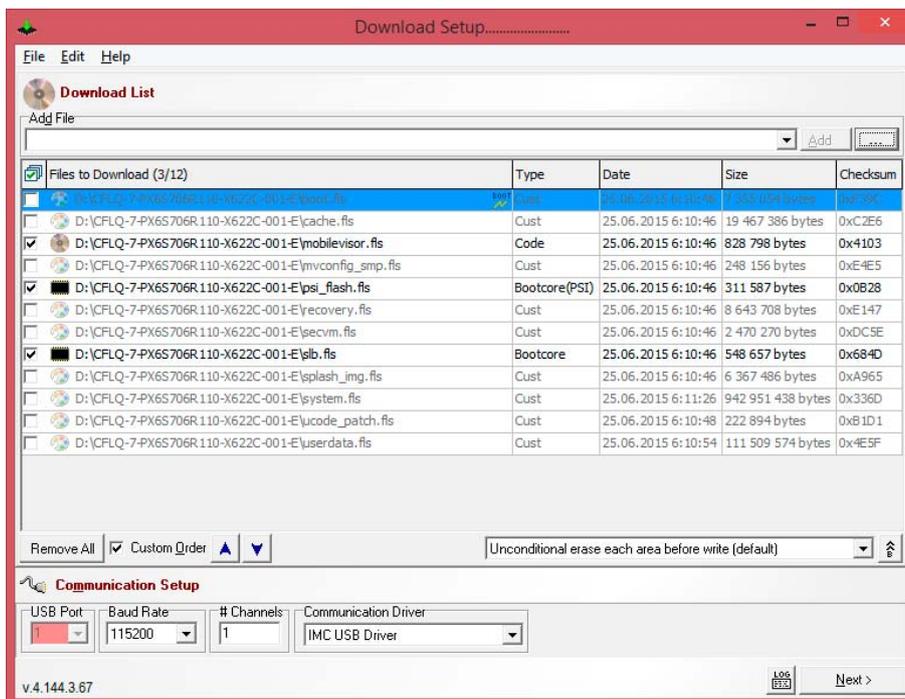
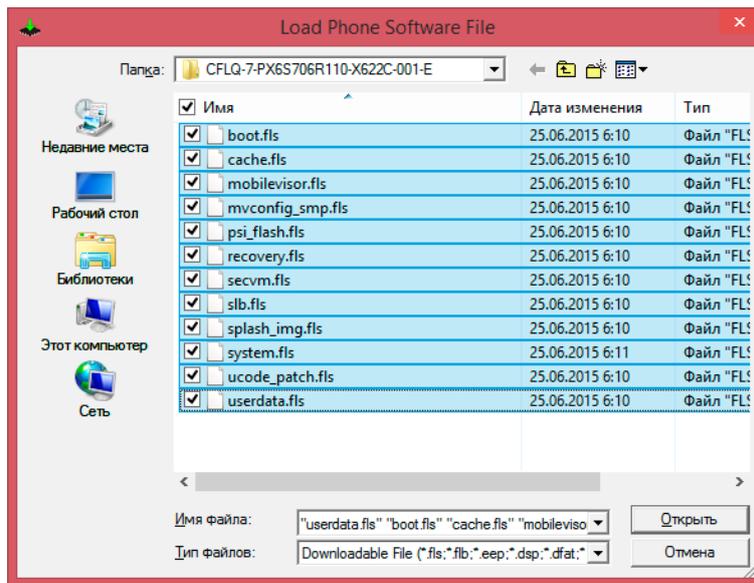
Внимание: полный путь к папкам с утилитой и прошивкой не должен содержать символов кириллицы (русские имена) или иных национальных алфавитов, допускается только названия на латинице. Например, путь C:/Users/Andrew/Мои документы/Прошивка является неправильным!!!

4. Отключите устройство DIGMA от USB-порта (если оно подключено) компьютера и выключите его.
5. Если Вы прошиваете подобное устройство впервые на данном ПК, будет необходимо пройти процедуру установки необходимых драйверов – в папке Driver откройте папку x86 или X64 (в зависимости от версии ОС на ПК) и запустите файл Setup и дождитесь окончания установки. Запуск Setup должен быть от имени администратора, также нужно отключить проверку цифровой подписи драйверов на ПК.
6. Откройте на компьютере утилиту FlashTool_E2.exe

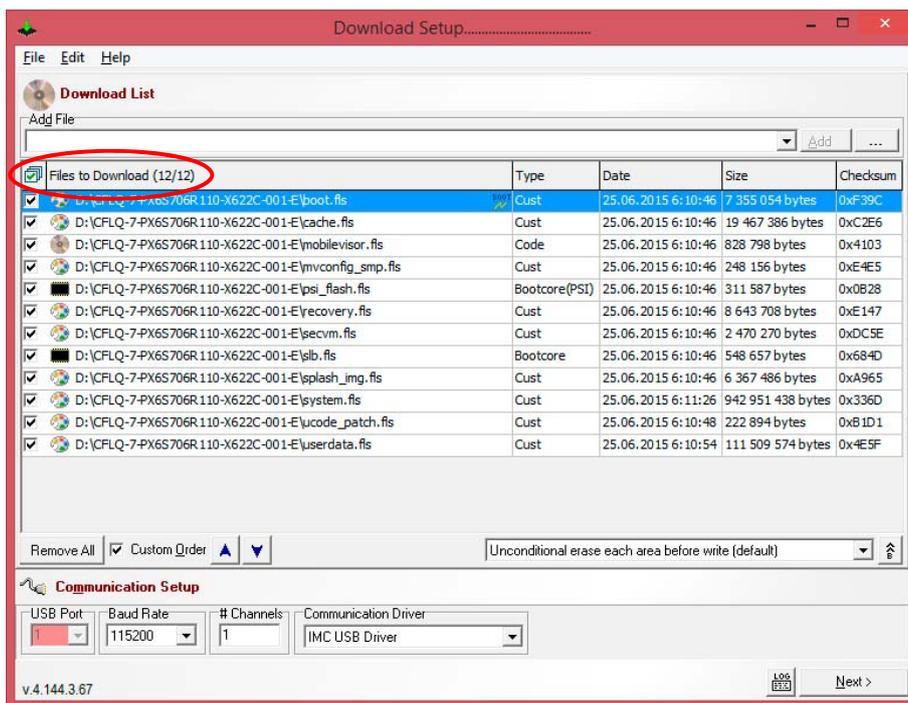


Если в средней части уже указаны файлы для другого устройства, удалите их, нажав кнопку Remove All

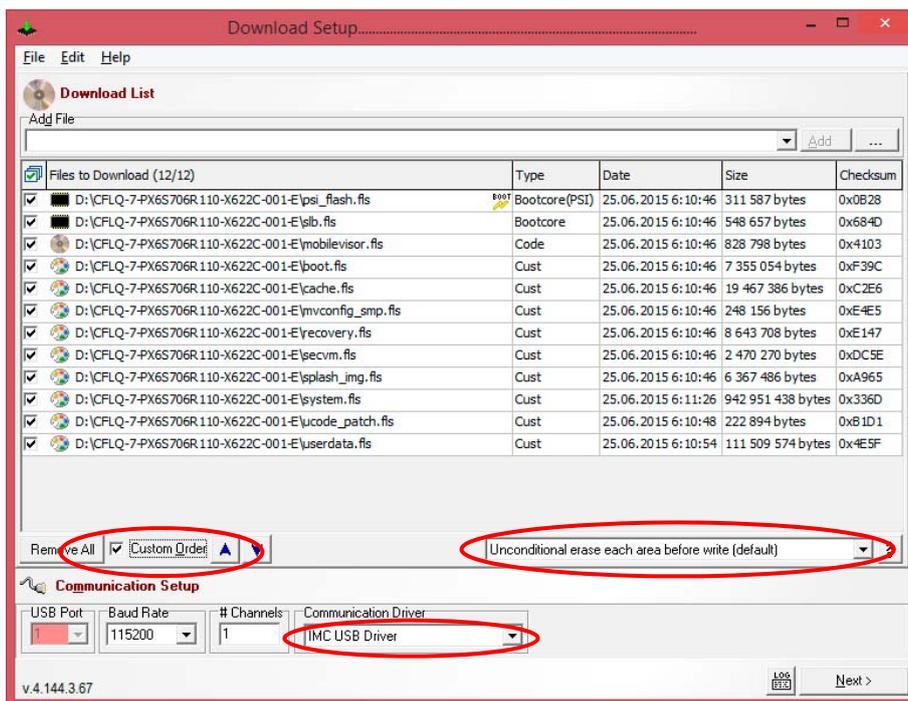
- Справа от строки Add files нажмите кнопку «...», откройте папку с файлами прошивки и выберите ВСЕ файлы fls, после чего нажмите кнопку «Открыть»



8. Нажмите кнопку «Files to Download», чтобы отметить выбранными все файлы



9. Снимите галку с пункта «Custom order» и ПОСТАВЬТЕ ее обратно!

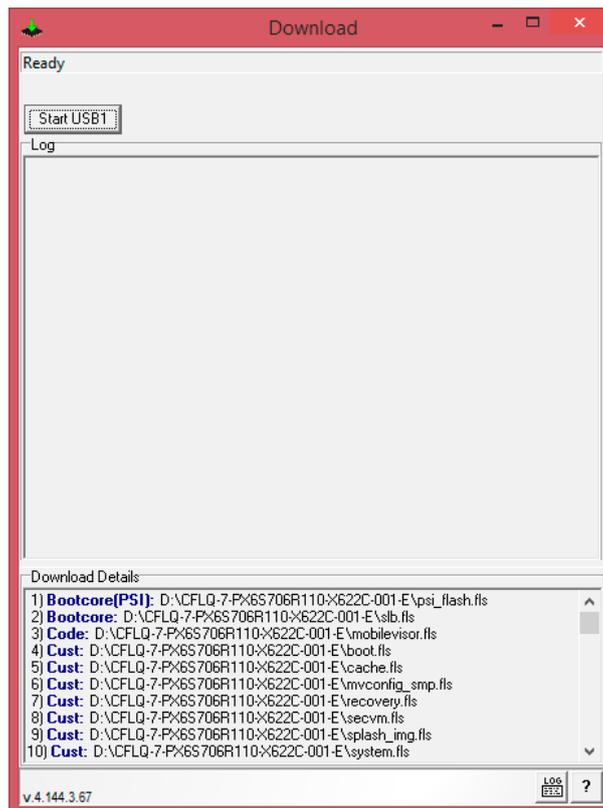


Убедитесь, что выбран режим «Unconditional erase each area before write (default)». **ВНИМАНИЕ: выбор иного режима может удалить служебные данные, в том числе IMEI устройства. Удаление этих данных не является гарантийным случаем!!!**

В поле Communication Driver должен быть установлен IMC USB Driver.

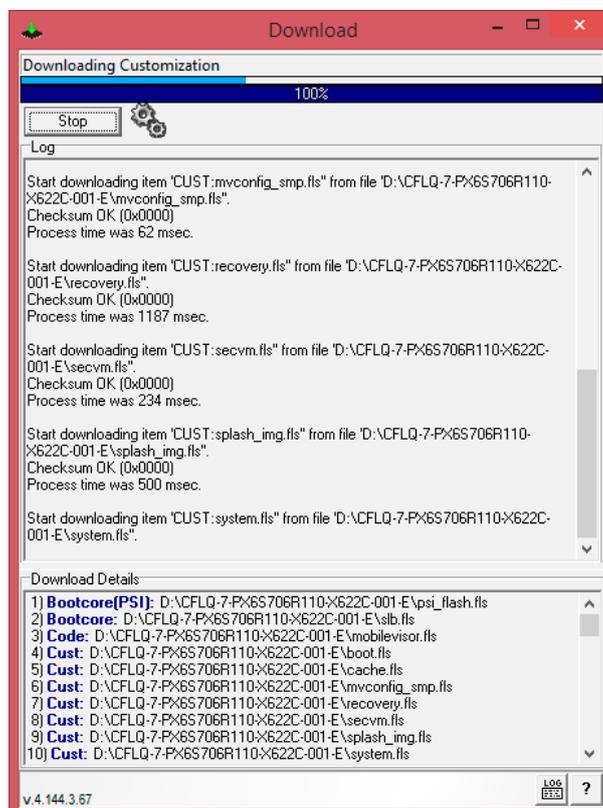
Нажмите кнопку «Next».

10. Откроется окно загрузки

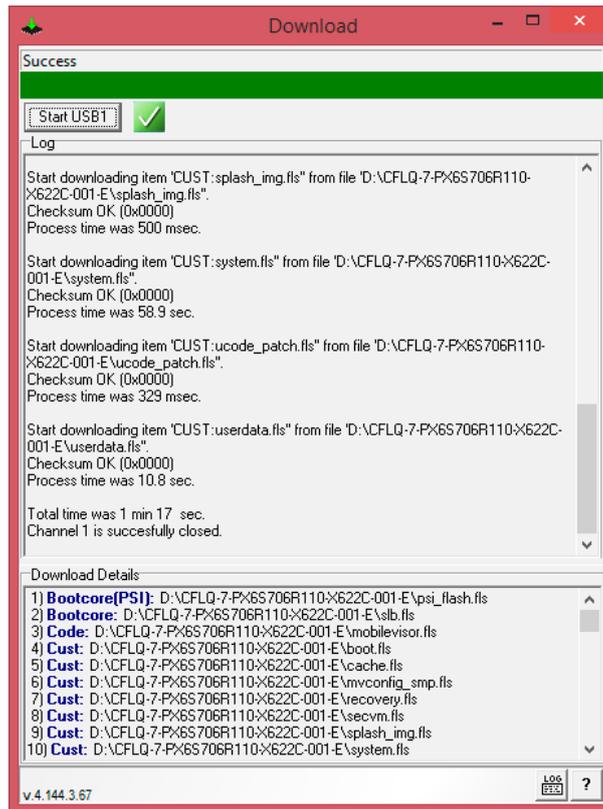


Убедитесь, что планшет выключен и отключен от ПК. Нажмите кнопку «Start USB1». Подключите **выключенный** планшет к ПК по USB. Если это первое подключение, то система обнаружит новое устройство и выполнит автоматическую установку драйверов для него. В этом случае после установки драйверов нужно отключить планшет от ПК, нажать кнопку «Start USB1» еще раз и подключить планшет.

11. Должен запуститься процесс обновления прошивки, который занимает примерно 3 минуты.



12. По окончании процесса обновления появится надпись Success и зеленая полоса.



13. Отключите устройство от компьютера. Первичная загрузка устройства после перепрошивки включает процесс инициализации устройства и может занять более продолжительное время, чем обычно.

>>>>>> конец документа <<<<<<<<