# ПОДРОБНОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ ВСТРОЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПРОШИВКИ) ДЛЯ УСТРОЙСТВ НА БАЗЕ ПРОЦЕССОРОВ SPREADTRUM



Версия 1.06

Публикация документа:

29 angeona 2021 z.

Объединённый технический центр

обслуживания и поддержки в России.

### Внимание!



Пожалуйста, прочитайте внимательно эти правила, прежде чем обновлять программное обеспечение устройства.

1. Процедура обновления не является обязательной. Никто не заставляет и не принуждает Вас обновлять встроенное программное обеспечение. Если программное обеспечение содержит критические ошибки, Вы можете обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр.

2. <u>Прошивка официальным программным обеспечением Не лишает Вас гарантии.</u> Это означает, что если Вы обновите программное обеспечение на то, которое предоставлено компанией разработчиком, гарантийные обязательства остаются в полном объеме.

3. В случае если во время обновления программного обеспечения произойдет какойлибо сбой, который приведет к выходу устройства из строя или частичной неработоспособности, Вы принимаете всю ответственность в полном обьеме за совершенные действия на себя. Гарантийные обязательства на этот случай не распространяются.

4. Вы должны понимать, что в любом программном обеспечении могут содержаться ошибки. Компания делает все для того, чтобы устранить их в будущих версиях.

5. После обновления программного обеспечения, все данные и настройки (в том числе и на съемных носителях) могут быть удалены. Пожалуйста, сохраните всю важную информацию заранее.

Если Вы не согласны с данными правилами, пожалуйста, удалите данное программное обеспечение с носителей информации и не запускайте процедуру прошивки.

## ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПРОШИВКИ

#### Внимание!



Во время обновления микропрограммы не отключайте USB кабель и не выключайте ПК. Обязательно проверьте, что бы USB кабель надежно был зафиксирован в разьеме

- Сохраните все важные для Вас данные. Если Вы не помните пароль учетной записи Google, отключите все записи на планшете - удалите все параметры безопасности (пин код, пароли и т.д.). Учетную запись Google может восстановить только производитель операционной системы.
- Выключите планшет и полностью его зарядите.

Скачайте архив с программным обеспечением для прошивки и распакуйте его содержимое на жесткий диск компьютера в любую папку, например firmware. Путь к папке и имя папки должны быть на английском языке. Внутри папки будет содержимое архива.

- [RESEARCHDOWNLOAD\_R21.0.0001]
- [UPGRADEDOWNLOAD\_R21.0.0001]
- 📕 [drivers]
- [SPRD\_NPI\_USBDriver\_1.4]

#### ПЕРВЫЙ ЭТАП - ПОДГОТОВКА

Зайдите в папку drivers. Установите драйвер, который находится в папке drivers. Для этого, если у вас 32 битная операционная система, выберите драйвер в папке x86, если 64 битная в папке x64. Запустите файл DPInst.exe

| 📙 [.svn]        |     |
|-----------------|-----|
| 📙 [driver]      |     |
| 🗟 difxapi       | dll |
| DPInst          | exe |
| 🖀 dpinst        | xml |
| DriverUninstall | exe |
| nersciU2S驱动安装说明 | doc |
|                 |     |



#### Нажмите «далее» и дождитесь установки драйверов.

| 🗐 Безопасность Windows   | >  | × |
|--|--|---|
| Установить программное обеспечение для данного устройства?   |  |   |
| Имя: Spreadtrum Порты (COM и LPT)<br>Фздатель: Spreadtrum Communications(Shanghai) Co.L  |  |   |
| ☑ Всегда доверять программному обеспечению<br>"Spreadtrum Communications(Shanghai) Co.L".  | <u>У</u> становить Не ус <u>т</u> анавливать |   |
| Следует устанавливать программное обеспечение только тех издателей, которым можно до обеспечение для устройств можно безопасно установить? | верять. <u>Как узнать, какое программное</u> |   |
|  |  |   |

| Completing the De<br>Installation Wizar                          | evice Driver<br>d  |
|--|--|
| The drivers were successfully i                                  | nstalled on this computer.                               |
| You can now connect your dev<br>came with instructions, please i | vice to this computer. If your devic<br>read them first. |
|  |  |
| Driver Name  | Status   |
| Driver Name<br>Spreadtrum (SciCmpst) P.                          | Status<br>Ready to use                                   |
| Driver Name<br>Spreadtrum (SciCmpst) P.<br>Spreadtrum (SciModem) | Status<br>Ready to use<br>Ready to use                   |

Дождитесь окончания установки и нажмите кнопку «Готово».

Подтвердите установку.

Теперь установите драйверы из папки SPRD\_NPI\_USBDriver\_1.4 аналогично предыдущей процедуре.

#### ВТОРОЙ ЭТАП – ПРОШИВКА

Распакуйте файл прошивки (расширение .pac) из архива. Для распаковки вы можете использовать различные утилиты – winrar или 7zip, которые вам доступны.

| ▲ []<br>□ optima 8 z801 ts8227pl rev1 factory 20200904   |  |                        |           |        |   | pac | <Папка<br>3 358 927 07 |
|--|--|------------------------|-----------|--------|---|-----|------------------------|
|  |  |                        |           |        |   |     |                        |
| 💾 Total Commander  | 9 <mark>.</mark>   | _                      |           | ×      | ] |     |                        |
|  | Распаковка:  |                        |           |        |   |     |                        |
| Из: d:\optima8\optima_8_z8<br>в: d:\optima8\optima_8_z80 | 01_ts8227pl_rev1_factory_202<br>1_ts8227pl_rev1_factory_2020 | 200904.zip<br>0904.pac |           |        |   |     |                        |
|  |  |                        |           | 19 %   |   |     |                        |
| 0 / 1  |  | 608,6 N                | /ю / 3 20 | 3,3 Mб |   |     |                        |
| Пауза  | Отмена   |                        | В фон     | e      |   |     |                        |
|  |  |                        |           |        | J |     |                        |

И поместите файл в любой каталог. Путь к файлу и имя каталога должно быть на английском.

Зайдите в папку UPGRADEDOWNLOAD\_R21.0.0001 и запустите утилиту UpgradeDownload.exe

| 😽 Upgrac | deDownload - R21.0. | 0001   |          |         |          |                | - 0          | ×   |
|----------|---------------------|--------|----------|---------|----------|----------------|--------------|-----|
| ٢        |                     |        |          |         |          |                |              |     |
| Port     | Step                | Status | Progress | Time(s) | МСР Туре |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
| 1        |                     | 6      |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              | _   |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         |          |                |              |     |
|          |                     |        |          |         | (1       | EL IEL ER Land | 11. 111. 1-1 |     |
|          |                     |        |          |         |          | 具保留校/          | 自致活          | 1   |
| Ready    |                     |        |          |         |          |                | NUM          | - / |

Нажмите на шестеренку и выберите распакованный ранее файл прошивки.

| 9  |      |        |  |                         |                                      |  |  |                                 |       |    |
|----|------|--------|--|-------------------------|--------------------------------------|--|--|---------------------------------|-------|----|
| rt | Step | Status | Prog   | ress                    | Time(s)                              | МСР Туре   |  |                                 |       | _  |
|    |      |        | 🐳 Открытие   |                         |                                      |  |  |                                 |       |    |
|    |      |        | ← → ~ ↑ → Этс  | т компьютер > FOTO (D:) | > optima8                            |  | 5 V  | Поиск: optima8                  |       | \$ |
|    |      |        | Упорядочить 👻 Нова   | я папка                 |                                      |  |  |                                 |       | (  |
|    |      |        | 💻 Этот компьютер ^   | Имя                     | `                                    | Дата изменения   | Тип  | Размер                          |       |    |
|    |      |        | <ul> <li>Downloads</li> <li>Видео</li> <li>Документы</li> <li>Изображения</li> <li>Музыка</li> <li>Объекные объ</li> <li>Рабочий стол</li> <li>Јтістоп-Согр</li> <li>Докальный дис</li> <li>FOTO (D)</li> <li>PROGRAMM (E)</li> <li>ANDROID (F)</li> <li>PROGRAMM (6)</li> </ul> | UPGRADEDOWNLOAD         | R21.0.0001<br>Lrev1_factory_20200904 | 09.12.2018 18:32<br>01.05.2017 19:08<br>02.09.2020 12:13 | Папка с файлами<br>Папка с файлами<br>Файл "РАС" | 3 280 203 KB                    |       |    |
|    |      |        | Имя ф  | айла:                   |                                      |  | ~  | Packet Files (*.pac)<br>Открыть | Отмен | а  |

Подождите, пока утилита проверит прошивку и подготовит её к процедуре загрузки.

| о ооразцу<br>🐳 Upgra | adeDownload - R21.0.0 | 0001                      |     |                            |
|----------------------|-----------------------|---------------------------|-----|----------------------------|
| ٢                    |                       |                           | m86 | 3_9863a_64_q : MocorDroidQ |
| Port                 | Step                  | art downloading<br>Status |     | Progress                   |
|                      |                       |                           |     |                            |
|                      |                       |                           |     |                            |
|                      |                       |                           |     |                            |
|                      |                       |                           |     |                            |
|                      |                       |                           |     |                            |
|                      |                       |                           |     |                            |
|                      |                       |                           |     |                            |
|                      |                       |                           |     |                            |

Если файл прошивки не поврежден, кнопка начала процедуры прошивки (стрелка вправо) станет активной.

Нажмите кнопку Play. Планшет должен быть **выключен**! Зажмите на планшете кнопку Громкость— (громкость меньше) и подключите USB кабель к планшету не отпуская кнопки. Если вы увидите ошибку как на картинке ниже, отключите USB кабель от устройства и подключите планшет с зажатой кнопкой <u>Vol+</u> (комбинации различаются в зависимости от моделей).



Не отпускайте кнопку громкости, пока не начнется процесс прошивки. Как только начнется процесс обновления, кнопку можно отпустить.

| ¥ Upgr | UpgradeDownload - R21.0.0001 |             |                             |         |          |  |  |  |
|--------|------------------------------|-------------|-----------------------------|---------|----------|--|--|--|
| ٢      |                              | 🔳 🕐 m8      | 63_9863a_64_q : MocorDroidQ |         |          |  |  |  |
| Port   | Step                         | Status      | Progress                    | Time(s) | МСР Туре |  |  |  |
| 4      | Super                        | Downloading |                             | 19      | -        |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |
|        |                              |             |                             |         |          |  |  |  |

Не отключайте планшет до окончания процедуры прошивки. Не трогайте кабель, не выключайте компьютер. Если процесс прошивки прервать, восстановить планшет можно будет только в СЦ.

| 😺 Upgi | VpgradeDownload - R21.0.0001   |             |          |         |          |  |  |  |  |
|--------|--|-------------|----------|---------|----------|--|--|--|--|
| ٢      | Solution (Content of the content of the con |             |          |         |          |  |  |  |  |
| Port   | Step   | Status      | Progress | Time(s) | МСР Туре |  |  |  |  |
| 4      | Super  | Downloading |          | 41      | —        |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |
|        |  |             |          |         |          |  |  |  |  |

| ¥ Upgi | 🐦 UpgradeDownload - R21.0.0001 |        |                             |         |          |  |  |
|--------|--------------------------------|--------|-----------------------------|---------|----------|--|--|
| 0      |                                | m80    | i3_9863a_64_q : MocorDroidQ |         |          |  |  |
| Port   | Step                           | Status | Progress                    | Time(s) | МСР Туре |  |  |
| 4      | _POWEROFF_                     | Finish | Passed                      | 349s    | _        |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |
|        |                                |        |                             |         |          |  |  |

После успешного окончания прошивки, отключите кабель USB и включите планшет.

#### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К USB

Если после указанных действий устройство так и не подключилось, то существует несколько причин, по которым устройство не определяется в операционной системе.

1. Поврежден USB кабель. Из-за этого данные об устройстве не передаются системе. Решение - заменить USB кабель.

2. Поврежден USB порт компьютера. Иногда такое бывает, когда USB устройства часто устанавливаются. Решение - попробовать другой USB порт.

3. Поврежден USB разъем устройства. Решение - обратиться в ближайший СЦ для диагностики.

Если повреждение произошло не по вашей вине - ремонт будет бесплатный.

4. Система блокирует установку драйвера. Это может произойти из-за антивирусов и сетевых экранов.

#### Решение - проверить и отключить программы, из-за которых может происходить такой эффект.

5. Система имеет "урезанный набор" драйверов либо установлена пиратская сборка, либо установщик устанавливал минимальный набор. Решение - установить полноценную версию операционной системы.