

ПОДРОБНОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ
ВСТРОЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПРОШИВКИ)
ДЛЯ УСТРОЙСТВ НА БАЗЕ ПРОЦЕССОРОВ SPREADTRUM



Версия 1.06

*Публикация
документа:*

29 апреля 2021г.

Объединённый технический центр
обслуживания и поддержки в России.

Внимание!



Пожалуйста, прочитайте внимательно эти правила, прежде чем обновлять программное обеспечение устройства.

1. Процедура обновления не является обязательной. Никто не заставляет и не принуждает Вас обновлять встроенное программное обеспечение. Если программное обеспечение содержит критические ошибки, Вы можете обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр.
2. Прошивка официальным программным обеспечением НЕ лишает Вас гарантии. Это означает, что если Вы обновите программное обеспечение на то, которое предоставлено компанией разработчиком, гарантийные обязательства остаются в полном объеме.
3. В случае если во время обновления программного обеспечения произойдет какой-либо сбой, который приведет к выходу устройства из строя или частичной неработоспособности, Вы принимаете всю ответственность в полном объеме за совершенные действия на себя. **Гарантийные обязательства на этот случай не распространяются.**
4. Вы должны понимать, что в любом программном обеспечении могут содержаться ошибки. Компания делает все для того, чтобы устранить их в будущих версиях.
5. После обновления программного обеспечения, все данные и настройки (в том числе и на съемных носителях) могут быть удалены. Пожалуйста, сохраните всю важную информацию заранее.

Если Вы не согласны с данными правилами, пожалуйста, удалите данное программное обеспечение с носителей информации и не запускайте процедуру прошивки.

ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПРОШИВКИ

Внимание!



Во время обновления микропрограммы не отключайте USB кабель и не выключайте ПК. Обязательно проверьте, что бы USB кабель надежно был зафиксирован в разъеме

- Сохраните все важные для Вас данные. Если Вы не помните пароль учетной записи Google, отключите все записи на планшете - удалите все параметры безопасности (пин код, пароли и т.д.). Учетную запись Google может восстановить только производитель операционной системы.
- Выключите планшет и полностью его зарядите.

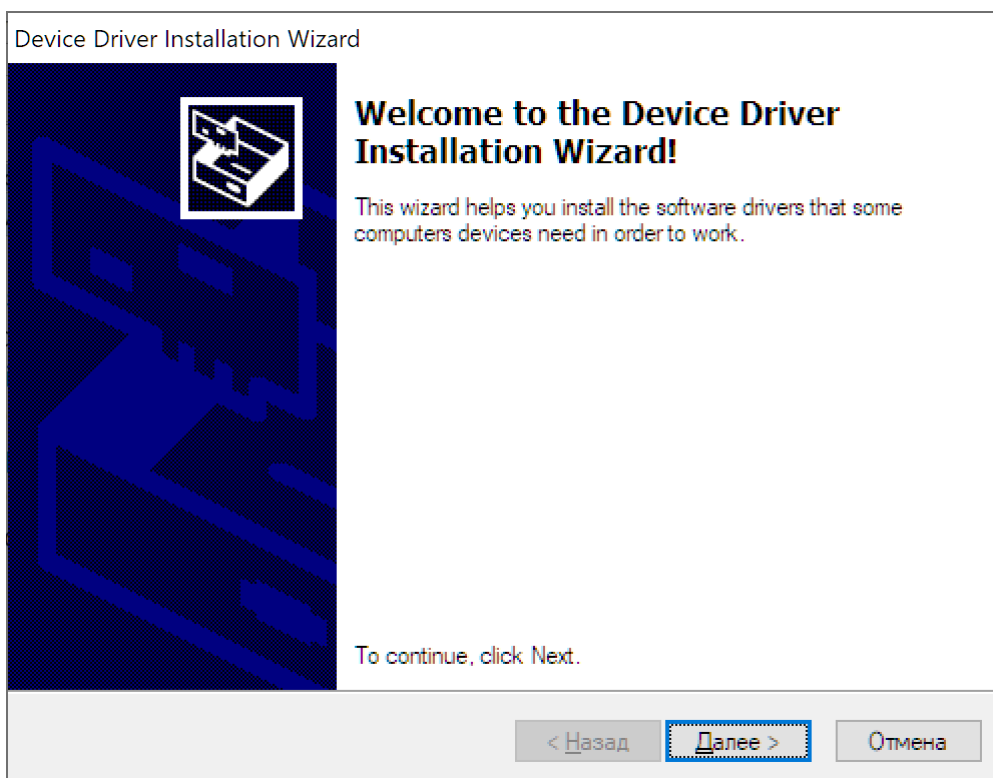
Скачайте архив с программным обеспечением для прошивки и распакуйте его содержимое на жесткий диск компьютера в любую папку, например firmware . Путь к папке и имя папки должны быть на английском языке. Внутри папки будет содержимое архива.

- - 📁 [RESEARCHDOWNLOAD_R21.0.0001]
 - 📁 [UPGRADEDOWNLOAD_R21.0.0001]
 - 📁 [drivers]
- 📁 [SPRD_NPI_USBDriver_1.4]

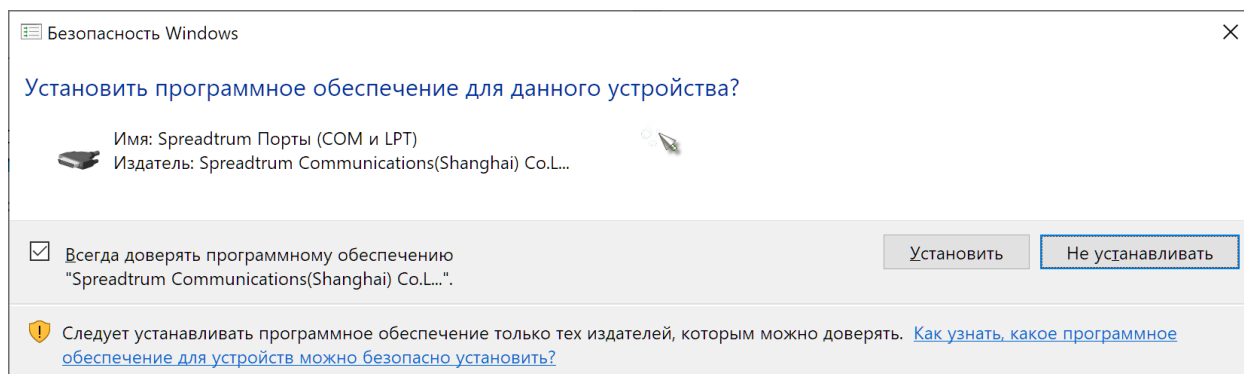
ПЕРВЫЙ ЭТАП - ПОДГОТОВКА

Зайдите в папку drivers. Установите драйвер, который находится в папке drivers. Для этого, если у вас 32 битная операционная система, выберите драйвер в папке x86, если 64 битная в папке x64. Запустите файл DPInst.exe

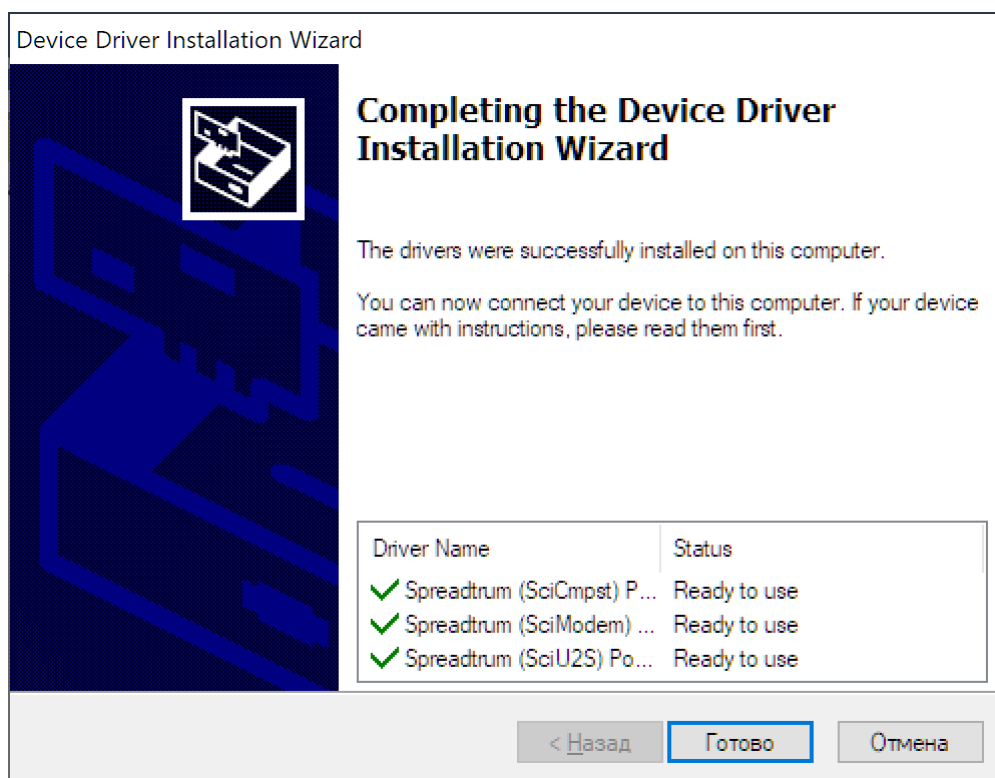
[.svn]	
[driver]	
difxapi	dll
<input checked="" type="checkbox"/> DPInst	exe
dpinst	xml
<input type="checkbox"/> DriverUninstall	exe
SciU2S驱动安装说明	doc



Нажмите «далее» и дождитесь установки драйверов.



Подтвердите установку.

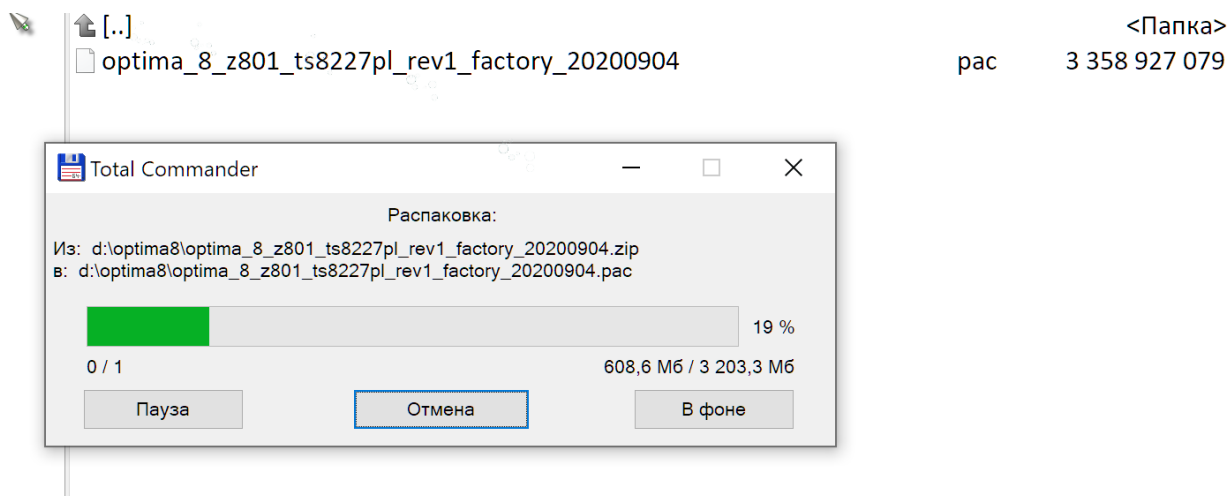


Дождитесь окончания установки и нажмите кнопку «Готово».

Теперь установите драйверы из папки SPRD_NPI_USBDriver_1.4 аналогично предыдущей процедуре.

ВТОРОЙ ЭТАП – ПРОШИВКА

Распакуйте файл прошивки (расширение .pac) из архива. Для распаковки вы можете использовать различные утилиты – winrar или 7zip, которые вам доступны.

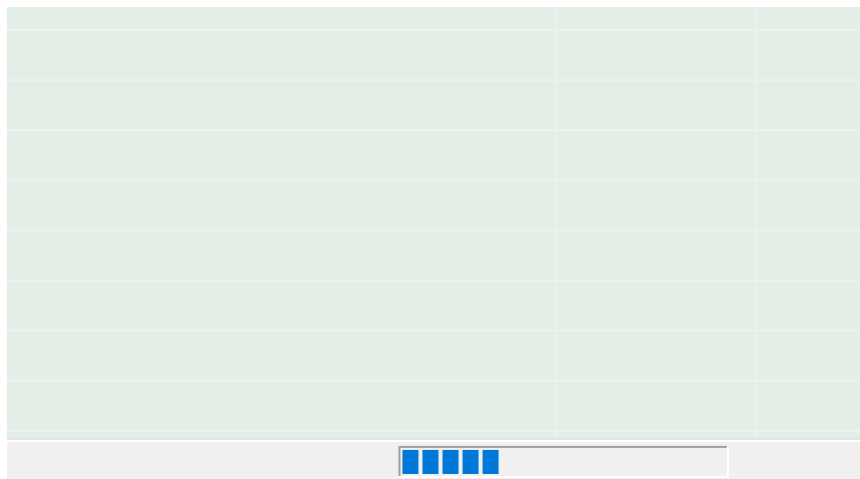
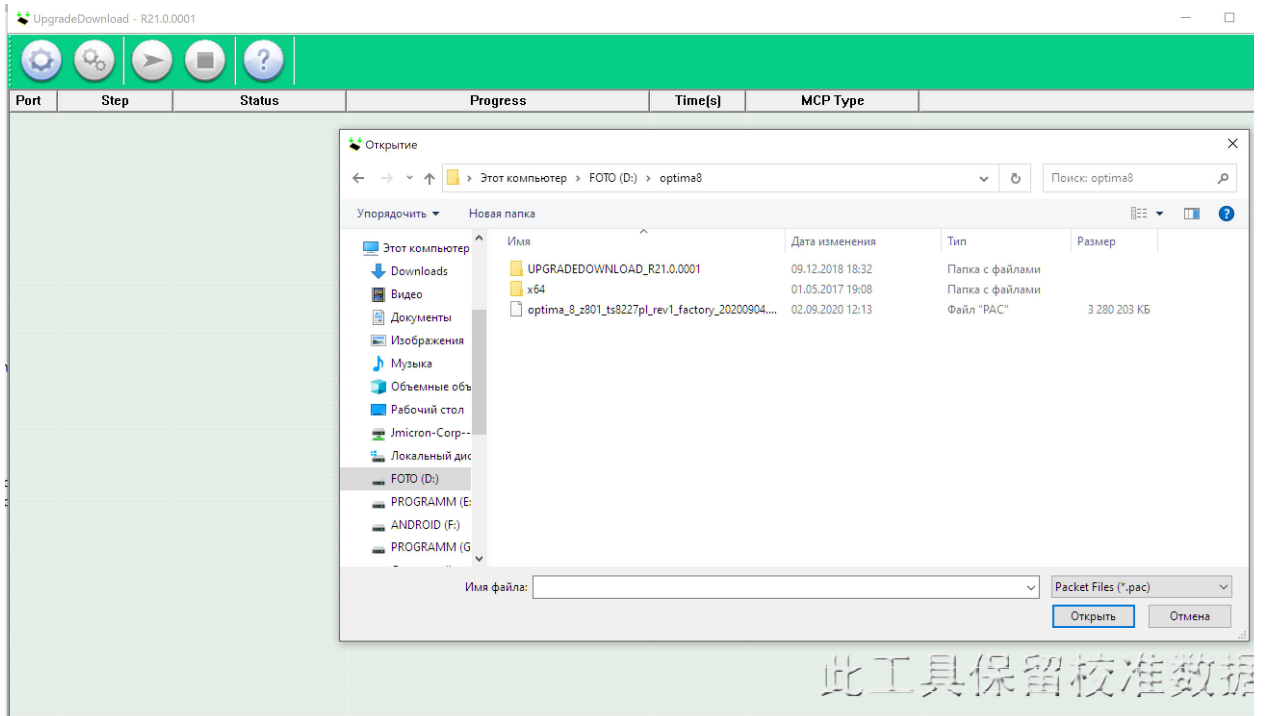


И поместите файл в любой каталог. Путь к файлу и имя каталога должно быть на английском.

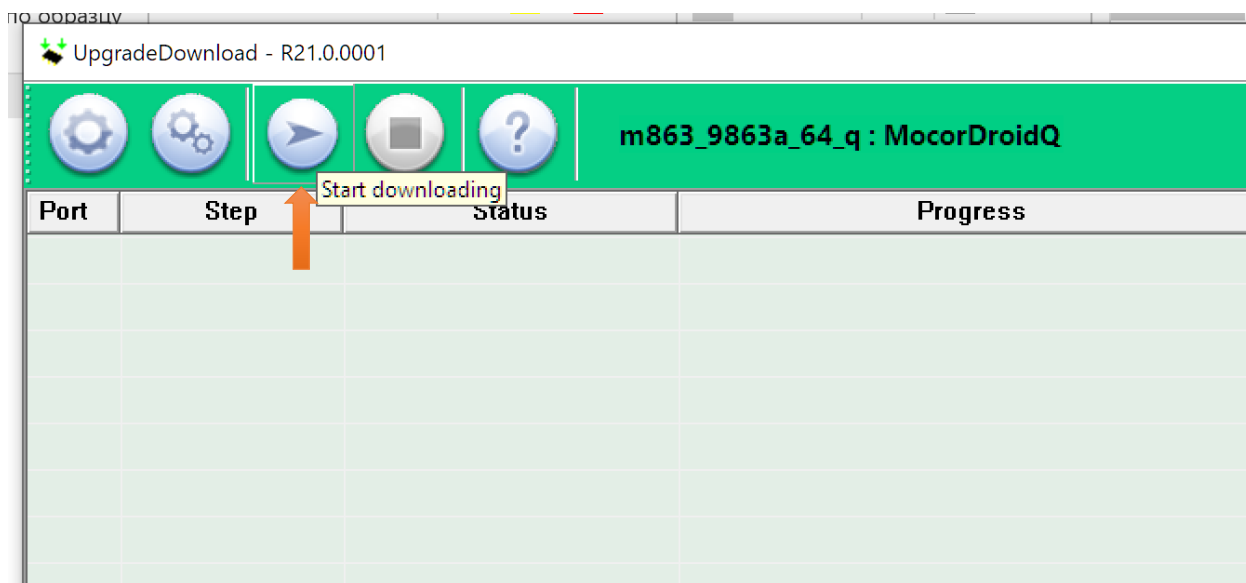
Зайдите в папку UPGRADEDOWNLOAD_R21.0.0001 и запустите утилиту UpgradeDownload.exe



Нажмите на шестеренку и выберите распакованный ранее файл прошивки.

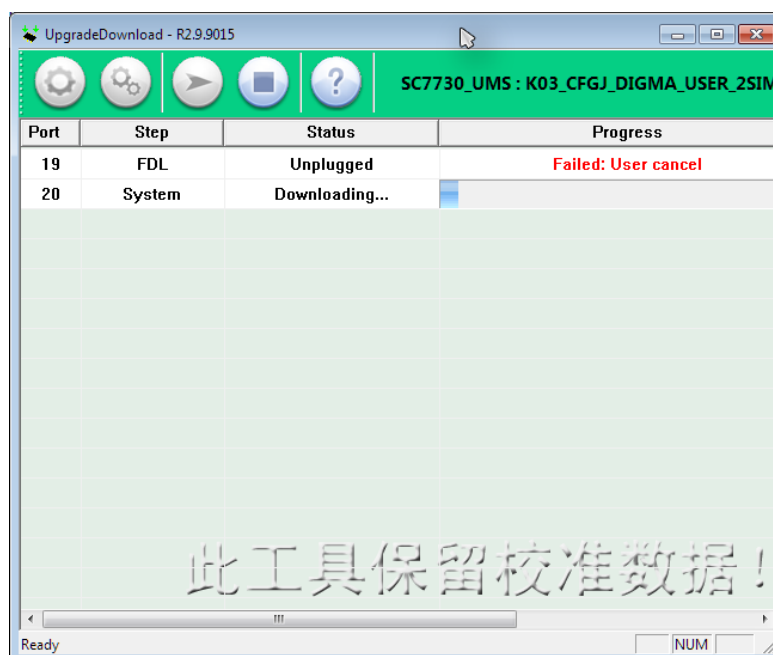


Подождите, пока утилита проверит прошивку и подготовит её к процедуре загрузки.



Если файл прошивки не поврежден, кнопка начала процедуры прошивки (стрелка вправо) станет активной.

Нажмите кнопку Play. Планшет должен быть **выключен!** Зажмите на планшете кнопку Громкость– (громкость меньше) и подключите USB кабель к планшету не отпуская кнопки. **Если вы увидите ошибку как на картинке ниже, отключите USB кабель от устройства и подключите планшет с зажатой кнопкой Vol+ (комбинации различаются в зависимости от моделей).**




Не отпускайте кнопку громкости, пока не начнется процесс прошивки. Как только начнется процесс обновления, кнопку можно отпустить.

UpgradeDownload - R21.0.0001

Port	Step	Status	Progress	Time[s]	MCP Type
4	Super	Downloading...		19	—

Не отключайте планшет до окончания процедуры прошивки. Не трогайте кабель, не выключайте компьютер. Если процесс прошивки прервать, восстановить планшет можно будет только в СЦ.

UpgradeDownload - R21.0.0001

Port	Step	Status	Progress	Time[s]	MCP Type
4	Super	Downloading...		41	—

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К USB

Если после указанных действий устройство так и не подключилось, то существует несколько причин, по которым устройство не определяется в операционной системе.

1. Поврежден USB кабель. Из-за этого данные об устройстве не передаются системе. **Решение - заменить USB кабель.**

2. Поврежден USB порт компьютера. Иногда такое бывает, когда USB устройства часто устанавливаются. **Решение - попробовать другой USB порт.**

3. Поврежден USB разъем устройства. **Решение - обратиться в ближайший СЦ для диагностики.**

Если повреждение произошло не по вашей вине - ремонт будет бесплатным.

4. Система блокирует установку драйвера. Это может произойти из-за антивирусов и сетевых экранов.

Решение - проверить и отключить программы, из-за которых может происходить такой эффект.

5. Система имеет "урезанный набор" драйверов либо установлена пиратская сборка, либо установщик устанавливал минимальный набор. **Решение - установить полноценную версию операционной системы.**