

Инструкция по восстановлению IMEI устройств Digma на платформе MTK при помощи утилиты Digma SN Write Tool v1.17xx

Версия документа 3.0 от 10/12/2017

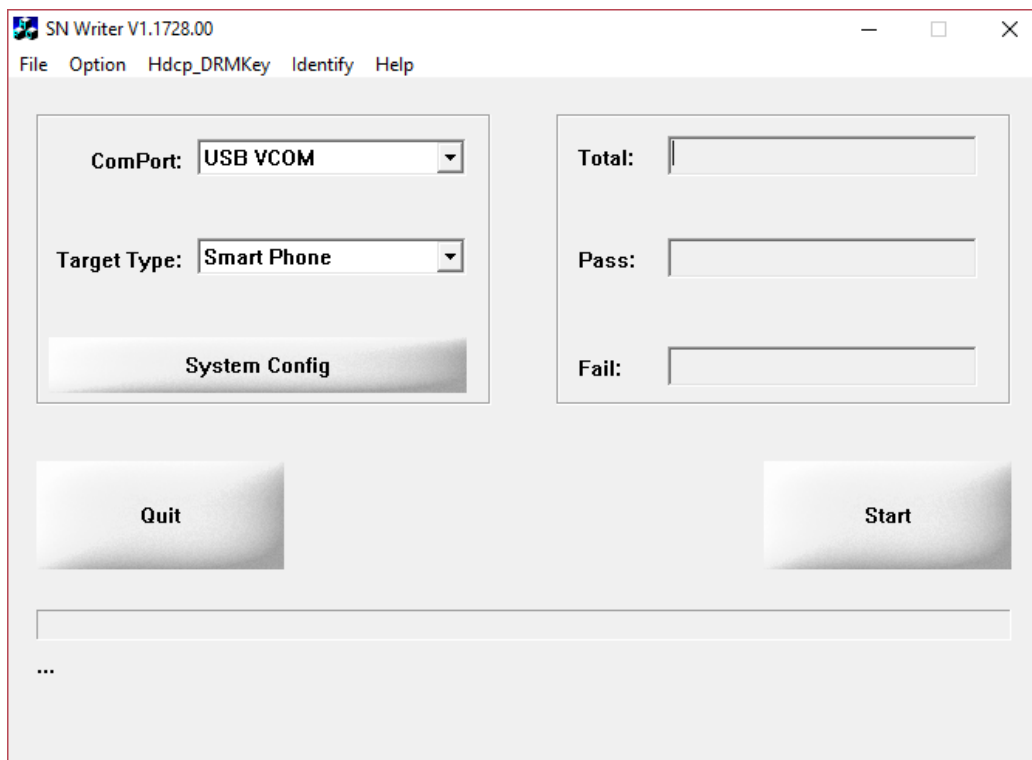
Внимание! Данная инструкция предназначена только для специалистов по обслуживанию и ремонту портативной электронной техники. Если у Вас вызывает затруднение понимание терминов «установка драйверов», «образ прошивки» и т.п., мы настоятельно просим обратиться за помощью к специалистам с соответствующей квалификацией. Обратите внимание, что восстановление устройства после неудачных или неправильных действий не является гарантийным случаем, и может являться платным. Выполнение действий, указанных в данной инструкции, Вы производите на свой страх и риск.

Порядок действий:

1. Обеспечьте стабильную и непрерывную работу персонального компьютера (ПК) - процедура не должна прерываться.
2. Скачайте на компьютер архив с утилитой DIGMA_SN_Write_Tools_Pack, извлеките содержимое архива полностью в отдельную папку на компьютере.

Внимание: полный путь к папкам с утилитой и прошивкой не должен содержать символов кириллицы (русские имена) или иных национальных алфавитов, допускается только названия на латинице. Например, путь C://Users/Andrew/Мои документы/Прошивка является неправильным!!!

3. Отключите устройство DIGMA от USB-порта (если оно подключено) компьютера и выключите его.
4. Если Вы прошиваете подобное устройство впервые на данном ПК, будет необходимо пройти процедуру установки необходимых драйверов – в папке Driver_Auto_Installer запустите файл Install и дождитесь окончания установки.
5. Установите на ПК утилиту – для этого откройте папку с утилитой SN_Write_tool_exe, запустите файл setup. Дождитесь окончания установки.
6. Запустите установленное приложение SN_Station. Откроется главное окно приложения.



7. В поле ComPort установите **USB VCOM**, в поле Target Type выберите **SmartPhone**

8. Нажмите кнопку **System Config** для выбора необходимых параметров

The screenshot shows the 'System Config' dialog box with the following settings:

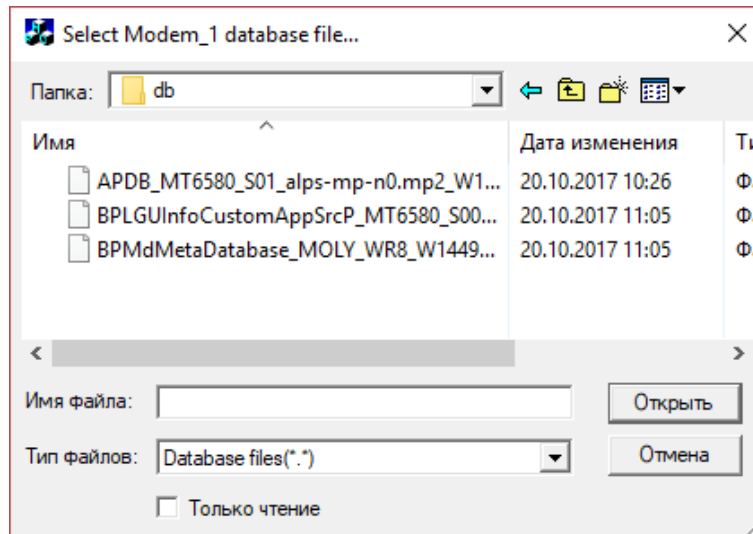
- Write Option:**
 - Barcode
 - IMEI
 - BT Address
 - Wifi Address
 - Ethernet Mac Address
 - DRMkey MCID
 - MEID
 - ESN
- IMEI Option:**
 - IMEI CheckSum
 - Dual IMEI
 - DualIMEI Same
 - Three IMEI
 - Four IMEI
 - CurTemperature
 - 20.3 °C
- Header Option:**
 - Barc Header: On/Off
 - BT Header: On/Off
 - Wifi Header: On/Off
 - IMEI_1 Header: On/Off
 - IMEI_2 Header: On/Off
 - IMEI_3 Header: On/Off
 - IMEI_4 Header: On/Off
 - Serial Header: On/Off
 - Ethernet Header: On/Off
 - MCID Header: On/Off
 - MEID: On/Off
 - MSN: On/Off
- DataBase File:**
 - Load AP DB from DUT
 - Load Modem DB from DUT
 - MD1_DB
 - MD2_DB
 - AP_DB
- Log Dir:** C:\SNWriter_LOG\
- Save** button

Для записи IMEI устройства установите параметры как отмечено на рисунки. Приведен пример для записи в устройстве с 2-я SIM-картами двух разных IMEI. Аналогично можно записать и другие параметры – например, WiFi MAC и BT MAC адреса.

9. В разделе Data Base File выберите необходимые файлы из папки с прошивкой устройства.

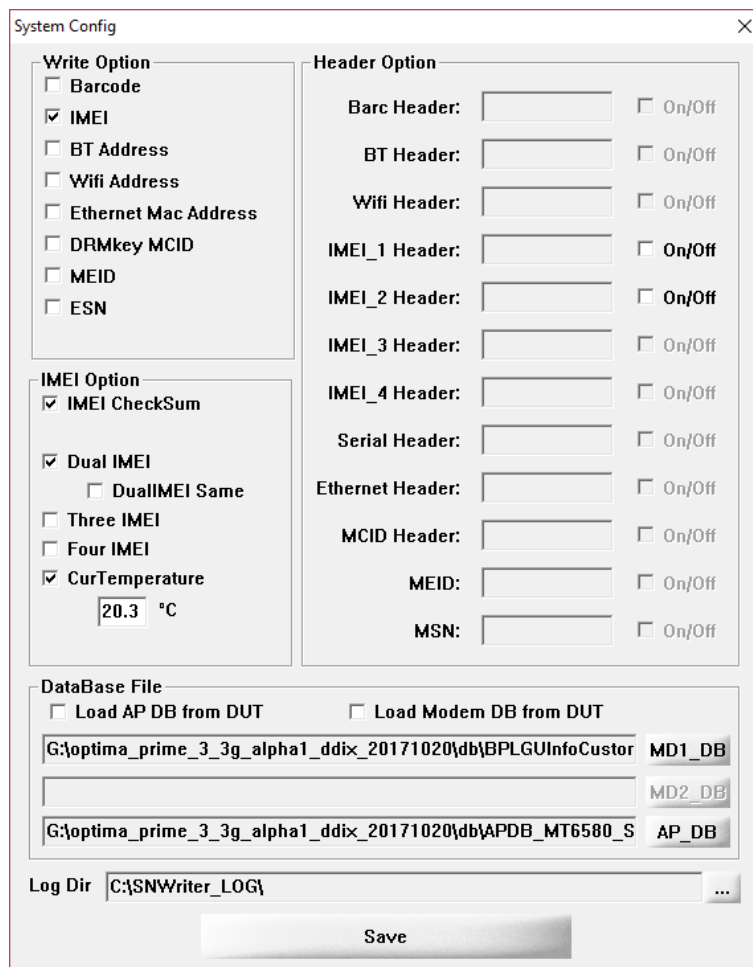
Нажмите кнопку **MD DB_1** и выберите файл BPLGUInfoCustomAppSrc....

Нажмите кнопку **AP DB** и выберите файл APDB_....



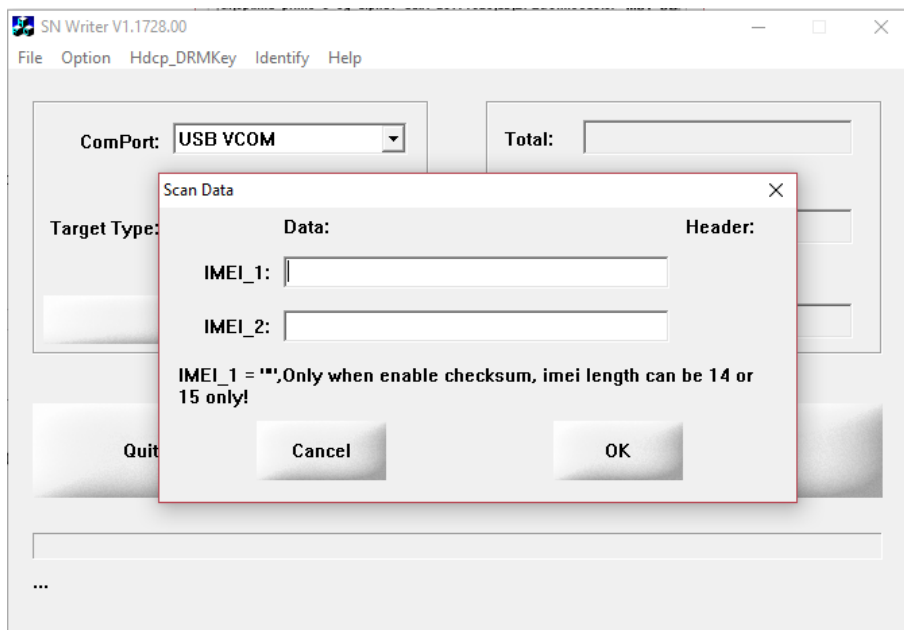
Внимание: данные файлы должны строго соответствовать как модели устройства, так и установленной **версии** прошивки, поэтому их необходимо брать строго из папки с прошивкой устройства!

При отсутствии в требуемой к установке или установленной прошивке комплекта файлов database допускается установить другую версию прошивки, где файлы database имеются, записать IMEI, после чего обновить версию прошивки до требуемой.

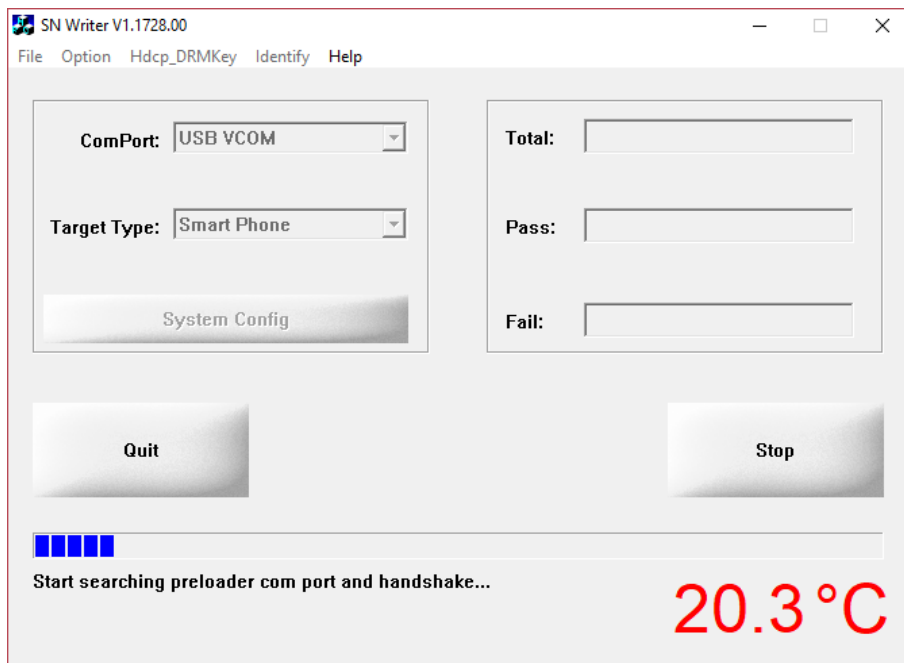


После выбора указанных файлов нажмите кнопку **Save**, окно настроек закроеся.

10. В главном окне программы нажмите кнопку **START**. Откроется окно ввода IMEI. Введите **IMEI_1** и **IMEI_2**, нажмите **OK**



Вы вернетесь в главное окно, приложение ожидает подключения устройства:

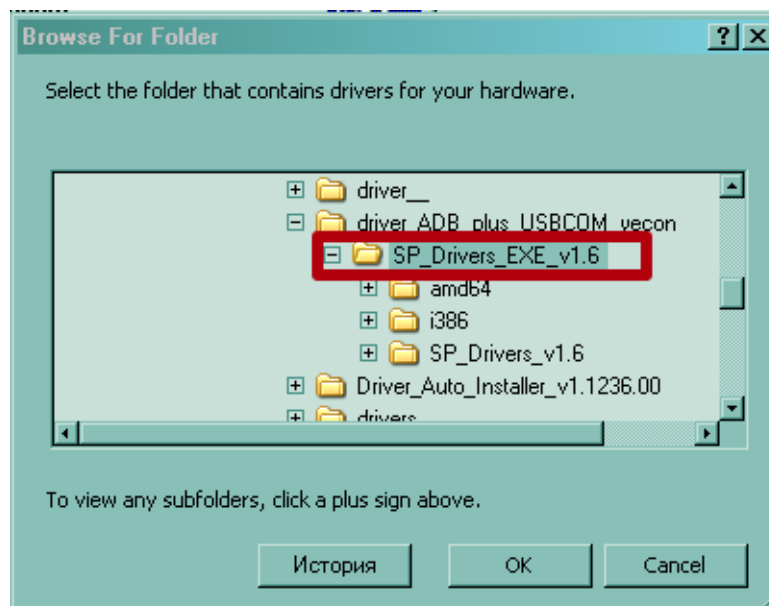
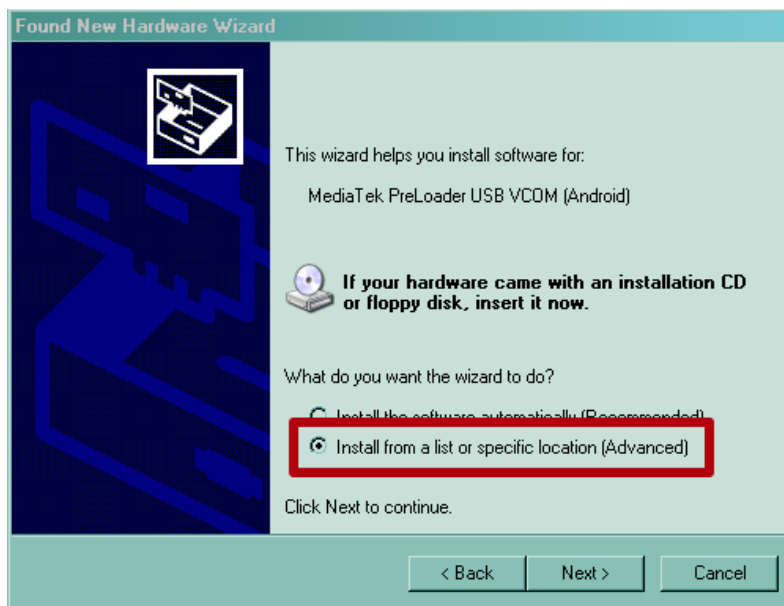


11. Подключите **ВЫКЛЮЧЕННОЕ** устройство к USB-порту. Должен начаться процесс записи, который занимает 5-7 секунд.

В некоторых устройствах для записи необходимо нажать перед кнопку «Громкость - » на устройстве и, удерживая ее, подключите устройство к USB- порту, после чего, как только загорится логотип DIGMA, отпустить кнопку «Громкость - »

12. Если это первая прошивка планшета данного типа на этом ПК, то операционная система обнаружит новое устройство и начнет установку драйверов. Если система не смогла установить драйвер автоматически и попросила указать местонахождения файлов драйверов, то укажите папку с драйвером вручную. Драйвера находятся в папке утилиты обновления, в подпапке «SP_Drivers_v1.6».

Если установка драйвера не произошла автоматически, то необходимо в диспетчере устройств обновить драйвер



13. После установки драйвера (если потребовалось) нужно остановить процедуру, выключить устройство (если аккумулятор – то достать его) и снова вставить. Необходимо повторить операцию с п.10

Для работы утилиты требуется установка драйверов устройств USB VCOM и CDC. Возможно при втором подключении операционная система снова обнаружит новое устройство – необходимо установить драйвер CDC (указанием папки с драйвером либо вручную через диспетчер устройств)

14. Если драйверы установлены успешно, то после подключения устройства (п.11) процесс записи начнется автоматически, занимает 5-7 секунд. Дождитесь завершения процесса прошивки.
15. IMEI записан успешно. Отключите устройство от ПК.
16. Как правило, ошибки или невозможность записи возникают вследствие некорректной установки драйверов. В случае возникновения проблем переустановите драйверы через Диспетчер устройств.

>>>>> конец документа <<<<<<