

Решение проблемы пропадания микрофона после обновления Windows на планшетах DIGMA EVE и CITI

Версия документа 1.0 / 28.03.2018

Проблема: после автоматического обновления Windows пропадает микрофон

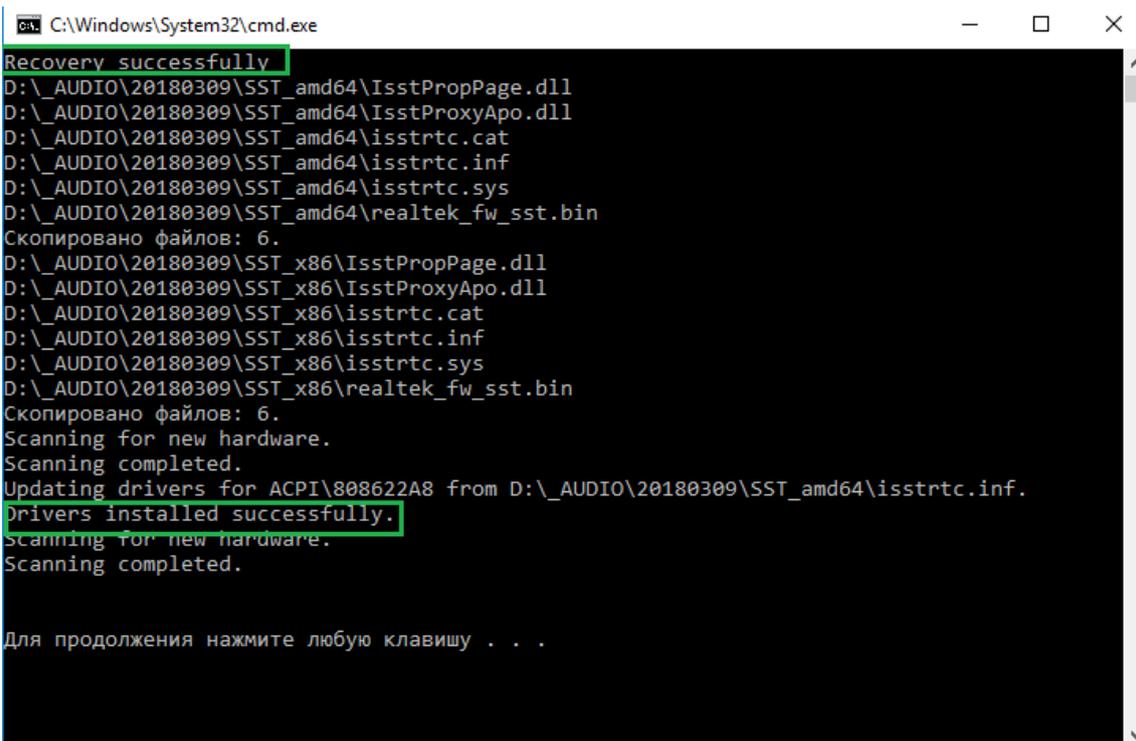
Где встречается: ноутбуки на базе процессора Intel X5-Z8350 под управлением ОС Windows 10 сборки RS2 1709

Решение: установить патч драйвера чипсета

http://www.ddixlab.com/public/digma/tabletpc/common/z8350_1709_audio_fix.zip

Инструкция:

1. Скачайте архив по ссылке и распакуйте его
2. В папке с распакованным архивом щелкните правой кнопкой мыши на файле install.cmd и выберите «Запустить от имени администратора»
3. Дождитесь установки патча



```
cmd: C:\Windows\System32\cmd.exe
Recovery successfully
D:\_AUDIO\20180309\SST_amd64\IsstPropPage.dll
D:\_AUDIO\20180309\SST_amd64\IsstProxyApo.dll
D:\_AUDIO\20180309\SST_amd64\isstrtc.cat
D:\_AUDIO\20180309\SST_amd64\isstrtc.inf
D:\_AUDIO\20180309\SST_amd64\isstrtc.sys
D:\_AUDIO\20180309\SST_amd64\realtek_fw_sst.bin
Скопировано файлов: 6.
D:\_AUDIO\20180309\SST_x86\IsstPropPage.dll
D:\_AUDIO\20180309\SST_x86\IsstProxyApo.dll
D:\_AUDIO\20180309\SST_x86\isstrtc.cat
D:\_AUDIO\20180309\SST_x86\isstrtc.inf
D:\_AUDIO\20180309\SST_x86\isstrtc.sys
D:\_AUDIO\20180309\SST_x86\realtek_fw_sst.bin
Скопировано файлов: 6.
Scanning for new hardware.
Scanning completed.
Updating drivers for ACPI\808622A8 from D:\_AUDIO\20180309\SST_amd64\isstrtc.inf.
Drivers installed successfully.
Scanning for new hardware.
Scanning completed.

Для продолжения нажмите любую клавишу . . .
```

4. Перезагрузите устройство.

>>>>> конец документа <<<<<