

Рекомендации по обновлению прошивки планшетов Digma серии D-Plane iDxD7 3G/iDxD8 3G/iDxD10 3G

ID: 20130323-SM017

Rev.2.1

Date: 23-03-2013

Обновление прошивки устраняет следующие проблемы:

- Не работает/плохо работает GPS
- Планшет выключается при уровне заряда 20-30-40% и т.п.
- Индикатор батареи залипает на 100% или не заряжается выше определенного значения
- Самопроизвольные нажатия сенсора
- Отключается WiF/3G при засыпании планшета
- Долго проверяет SD-карту
- Хрипит звук в некоторых фильмах
- Общая нестабильность работы системы

Прошивка также способна улучшить работу 3G при условии отсутствия аппаратных проблем с 3G-модулем.

Обратите внимание на ревизию устройства в соответствии с серийным номером.

iDxD 7 3G

rev.1 DIDD7GxxAX112xxxxxx

rev.2a DIDD7GBK8X2112110001 до номера DIDD7GBK8X2112112060

DIDD7GWT8X2112110001 до номера DIDD7GWT8X2112111030

rev.2b DIDD7GxxAX2112xxxxxx и DIDD7GxxAX2113xxxxxx

Примечание: rev.2a и rev.2b отличаются модулем камеры, если камера не работает с одной прошивкой, использовать другую.

iDxD 8 3G

rev.1 DIDD8GxxAX111xxxxxx

rev.2 DIDD8GxxAX211xxxxxx

Примечание: rev.1 и rev.1 отличаются модулем камеры, если камера не работает с одной прошивкой, использовать другую.

iDxD 10 3G

rev.1 матрица TN DIDD10GxxAX112xxxxxx

rev.2 матрица IPS DIDD10GxxAX212xxxxxx

rev.3 матрица IPS DIDD10GxxAX312xxxxxx

DIDD10GGYAX211301xxxxx и DIDD10GGYAX3113xxxxxxx

DIDD10GWTAX211301xxxxx и DIDD10GWTAX3113xxxxxxx

rev.4 матрица TN DIDD10GGYAX111301xxxxx и DIDD10GWTAX111301xxxxx

Прошивки

http://www.ddixlab.com/public/digma/tabletpc/D_Plane

Инструкция по обновлению

1. Скачайте на компьютер архив с соответствующей прошивкой.

2. Распакуйте содержимое архива полностью в корень SD-карты как есть. Вставьте карту в планшет.

3. Выключите планшет. При «зависании» и т.п. планшет может быть выключен путем долгого (секунд 10) нажатия на кнопку питания.

4. Нажмите и удерживайте кнопку "Громкость +", не отпуская кнопку Громкость нажмите и удерживайте кнопку Питание, дождитесь включения планшета (появление оранжевой заставки), отпустите кнопки. Запустится процедура обновления.

Дождитесь окончания процедуры обновления - вплоть до перезагрузки планшета и его запуска, затем выключите питание планшета и **извлеките** SD-карту.

5. Снова нажмите и удерживайте кнопку "Громкость +", не отпуская кнопку Громкость нажмите кнопку Питание, дождитесь включения планшета (появление оранжевой заставки), отпустите кнопки Планшет войдет в режим системных настроек.
6. Клавишей "Громкость +" выберите пункт wipe media partition и зайдите в него кнопкой "Громкость -"
7. Клавишей "Громкость +" выберите пункт yes-delete all media data и подтвердите удаление кнопкой "Громкость -"
8. Клавишей "Громкость +" выберите пункт wipe cache partition и выберите его кнопкой "Громкость -"
9. Клавишей "Громкость +" выберите пункт wipe data/factory reset, войдите в него нажав "Громкость -"
10. Клавишей "Громкость +" выберите пункт yes-delete all user data и подтвердите его кнопкой "Громкость -"

После этого выберите клавишей «Громкость+» в меню пункт reboot и перезапустите планшет.

После перезагрузки планшета выключите и включите его.

Калибровка батареи

В данных прошивках калибровка АКБ не требуется, она производится автоматически при достижении полного разряда или полного заряда. После обновления прошивки необходимо включенный планшет подключить к зарядному устройству на срок, необходимый для гарантированно полного заряда: не менее 4 часов для iDxD7, 5 часов для iDxD8 и 6 часов для iDxD10 (больше – допустимо). Критерием окончания заряда является появление надписи «Батарея заряжена», после чего необходимо отключить зарядное устройство и убедиться, что через некоторое время индикатор батареи покажет снижение (99-98%).

Если автоматическая калибровка не проходит, то можно выполнить сброс вручную:

1. Установить на планшет приложения Superuser и Android Terminal Emulator
2. Запустить Superuser однократно и закрыть его.
3. Разрядит планшет полностью до его выключения по питанию.
2. Подключить адаптер и включить планшет
3. Запустить программу Terminal
4. Ввести команду
su
нажать ввод и подтвердить разрешение на доступ
5. Ввести команду
preinstall.sh batcalib
и нажать ввод. Планшете перезагрузится, после чего во включенном состоянии дать ему зарядиться полностью.

В указанных версиях прошивок отключен контроль сигнала SIM detect, это значит, что питание на модем подается постоянно. После установки SIM-карты планшет надо выключить и включить. В случае, если планшет все равно не находит сеть, то выполняем рекомендации по диагностике и ремонту, связанные с неработоспособностью мобильной связи (см. SM014).

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ НА НЕОБХОДИМОСТЬ СТРОГО СЛЕДОВАТЬ ВСЕМ ПУНКТАМ ИНСТРУКЦИИ ПО ОБНОВЛЕНИЮ

Проверка NAND Flash

Если есть основания предполагать проблемы с флеш-памятью, можно выполнить полную проверку (контроль Bad-блоков, форматирование), выполнив в Терминале команды

```
su
preinstall.sh erase_media
```

Эта процедура выполнит форматирование памяти после загрузки, может занять длительное время, до 5 минут. P.S. выполнение проверки памяти требует установки программ **Superuser** и **Android Terminal Emulator** Можно установить их с Google Play либо скачать на карту памяти соответствующие арк-файлы и запустить их из файлового менеджера

Superuser http://www.ddixlab.com/public/digma/tabletpc/Superuser_3.1.3.apk

Termilal http://www.ddixlab.com/public/digma/tabletpc/Terminal_1.0.44.apk

После установки первым необходимо один раз запустить Superuser для его активации.